



**PEMERINTAH KOTA BATAM**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

JL. ENGGU PUTRI NO.1 TELP. (0778) 462164, 462217 Fax.(0778) 461813  
BATAM

**PROSEDUR BAKU PELAKSANAAN KEGIATAN**  
**STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)**  
**MEKANISME PENDISTRIBUSIAN BANTUAN COVID-19**  
NOMOR : /SETDAKO-BTM/SOP/III/2020

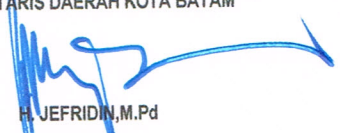


| No | Nama         | Disetujui                                 | Paraf    |
|----|--------------|-------------------------------------------|----------|
| 01 | Yusfa Hendri | Asisten Pem & Kesra                       |          |
| 02 | Heriman HK   | Asisten Administrasi Umum                 | 3/7 2020 |
| 03 | Rudi Rajatan | Kabag Organisasi Setda Kota Batam         | 3/07-20  |
| 04 | W. H. H. H.  | Kabag Tata Pemerintahan                   | 3/07-20  |
| 05 | Sapriah      | Kasubag Pelayanan Publik dan Tata Laksana | kf.      |

## TAHUN 2020

## DAFTAR RIWAYAT REVISI SOP MEKANISME PENDISTRIBUSIAN BANTUAN COVID-19

[illegible]

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <p><b>PEMERINTAH KOTA BATAM</b><br/><b>SEKRETARIAT DAERAH</b></p> | No. SOP                                                                                                                                                                       | : 02/SETDA-BTM/SOP/III/2020 |
|                                                                                                                                                     | Tanggal Pembuatan                                                                                                                                                             | : 20 MARET 2020             |
|                                                                                                                                                     | Tanggal Revisi                                                                                                                                                                | : -                         |
|                                                                                                                                                     | Tanggal Pengesahan                                                                                                                                                            | : 20 MARET 2020             |
|                                                                                                                                                     | Disahkan oleh                                                                                                                                                                 | :                           |
|                                                                                                                                                     | <p>SEKRETARIS DAERAH KOTA BATAM</p>  <p>H. JEFRIDIN, M.Pd<br/>NIP.19681225 199802 1 006</p> |                             |
| Nama SOP                                                                                                                                            | MEKANISME PENDISTRIBUSIAN BANTUAN COVID-19 BERUPA SEMBAKO DAN BARANG                                                                                                          |                             |

| Dasar Hukum : |                                                                                                                                              | Kualifikasi Pelaksanaan                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1             | Keputusan Walikota Batam No.KPTS.252/HK/III/2020 tentang Status tanggap darurat bencana non alam wabah penyakit akibat Virus Corona Covid-19 | 1 SLTA/Diploma/Strata                        |
| 2             | Keputusan Walikota Batam No.KPTS.258/HK/III/2020 tentang Gugus tugas percepatan penanganan Covid-19 tingkat Kota Batam                       | 2 Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer |
| Keterkaitan : |                                                                                                                                              | Peralatan/Perlengkapan :                     |
| 1             | SOP Kesehatan                                                                                                                                | 1 Seperangkat komputer                       |
| 2             | SOP tanggap darurat Bencana                                                                                                                  | 2 Alat Tulis                                 |
|               |                                                                                                                                              | 3 Jaringan Internet                          |
|               |                                                                                                                                              | 4 Peraturan                                  |
|               |                                                                                                                                              | 5 Surat Edaran                               |
|               |                                                                                                                                              | 6 Surat Keputusan                            |
| Peringatan :  |                                                                                                                                              | Pencatatan dan Pendataan :                   |
|               | Tertib Pendistribusian                                                                                                                       | -                                            |



## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)



**PEMERINTAH KOTA BATAM**

**SEKRETARIAT DAERAH**

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| No. SOP            | : 02/SETDA-BTM/SOP/III/2020 |
| Tanggal Pembuatan  | : 20 MARET 2020             |
| Tanggal Revisi     | : -                         |
| Tanggal Pengesahan | : 20 MARET 2020             |
| Disahkan oleh      | :                           |

SEKRETARIS DAERAH KOTA BATAM

H. JEFRIDIN, M.Pd

NIP.19681225 199802 1 006

|          |                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| Nama SOP | MEKANISME PENDISTRIBUSIAN BANTUAN COVID-19 BERUPA SEMBAKO DAN BARANG |
|----------|----------------------------------------------------------------------|

- 1 Dasar Hukum Pelayanan/Kegiatan**
- 1 Keputusan Walikota Batam No.KPTS.252/HK/III/2020 tentang Status Tanggap Darurat Bencana Non Alam Wabah Penyakit Akibat Virus Corona Covid-19
  - 2 Keputusan Walikota Batam No.KPTS.258/HK/III/2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 tingkat Kota Batam

**2 Pihak-pihak yang terlibat**

- 1 Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam
- 2 Camat
- 3 Lurah
- 4 RT/RW

**3 Tahapan Pelayanan / Kegiatan**

| No | Tahapan Proses Pelayanan / Kegiatan                                                                                                                               | Waktu  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam Menerima bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker dari pemberi bantuan                                              | 1 hari |
| 2  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker secara langsung kepada masyarakat yang terdampak Covid-19 | 1 hari |
| 3  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Batam          | 1 hari |
| 4  | Kecamatan mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke Kelurahan yang ada di Lingkungan Kecamatan tersebut                              | 1 hari |
| 5  | Kelurahan menyerahkan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke RT/RW yang ada di Lingkungan Kelurahan tersebut                                       | 2 hari |
| 6  | RT/RW menyerahkan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke masyarakat yang terdampak Covid-19                                                        | 2 hari |

## FLOWCHART

No. SOP : 024/SETDA-BTM/SOP/III/2020

Tanggal Pembuatan : 20 MARET 2020

| No | Kegiatan                                                                                                                                                          | Pelaksana                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Mutu Baku          |        |              | Keterangan |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                   | Penerima Bantuan                                                                    | RT/RW                                                                               | Lurah                                                                               | Camat                                                                             | Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam                                                   | Kelengkapan        | Waktu  | Output       |            |
| 1  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam Menerima bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker dari pemberi bantuan                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                   |  | Sembako dan Barang | 1 hari | Tanda Terima |            |
| 2  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker secara langsung kepada masyarakat yang terdampak Covid-19 |    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Sembako dan Barang | 1 hari | Tanda Terima |            |
| 3  | Tim Gugus Tugas Covid-19 Kota Batam mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Batam          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |  |                                                                                   | Sembako dan Barang | 1 hari | Berita Acara |            |
| 4  | Kecamatan mendistribusikan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke Kelurahan yang ada di Lingkungan Kecamatan tersebut                              |                                                                                     |                                                                                     |  |                                                                                   |                                                                                   | Sembako dan Barang | 1 hari | Berita Acara |            |
| 5  | Kelurahan menyerahkan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke RT/RW yang ada di Lingkungan Kelurahan tersebut                                       |                                                                                     |  |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Sembako dan Barang | 2 hari | Berita Acara |            |
| 6  | RT/RW menyerahkan bantuan berupa Sembako, Hand Sanitizer, dan Masker ke masyarakat yang terdampak Covid-19                                                        |  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Sembako dan Barang | 2 hari | Tanda Terima |            |

### Keterangan

- Kapsul  : mulai dan berakhir
- Kotak  : proses/eksekusi
- Belah Ketupat  : pengambilan keputusan
- Panah  : arah proses
- Segi Lima  : penghubung antar halaman