



**PEMERINTAH KOTA BATAM**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jl. Engku Putri No. 1 Telp. (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

BATAM

Kode Pos : 29432

Batam, 24 Juli 2020

Nomor : 151 /Organisasi/VII/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2020**

Kepada Yth.  
Pimpinan Perangkat Daerah di  
Lingkungan Pemerintah Kota  
Batam  
di-

Batam

Guna memastikan pelayanan publik terlaksana dengan baik, sejalan dengan persepsi kepuasan masyarakat sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Pemerintah Kota Batam telah melaksanakan Bimbingan Teknis Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Batam pada tahun 2019 yang lalu.

Tindaklanjut dari kegiatan tersebut, kami sudah membagikan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat untuk selanjutnya diisi dan dikirimkan ke Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam dalam bentuk cetak (hard copy) dan dokumen digital (soft copy) ke alamat e-mail [tndebagianorganisasi@gmail.com](mailto:tndebagianorganisasi@gmail.com).

Untuk memudahkan pelaksanaan survey kepada minimal 150 responden penerima layanan publik di masing-masing Perangkat Daerah, form survei dimaksud dapat diunduh di <https://bagornisasi.batam.go.id>. Hasil survey kepuasan masyarakat tersebut diharapkan sudah dilaporkan kepada Bapak Walikota Batam c.q Sekretaris Daerah Kota Batam (Bagian Organisasi Setdako Batam) paling lambat tanggal 31 Agustus 2020.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Walikota Batam  
Sekretaris Daerah,

  
**H. JEFRIDIN, M.Pd**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19681225 199802 1 006

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Walikota Batam
2. Wakil Walikota Batam