



PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No. 1 Telp. (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813
BATAM

Kode Pos : 29432

Batam, 9 Februari 2021

Nomor : 19 /Organisasi/II/2021
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020**

Kepada :
Yth. Deputi Bidang Pelayanan
Publik Kementerian PAN RB
di –
Jakarta

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor : 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, pasal 1 ayat 1 penyelenggara Pelayanan Publik wajib melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala 1 (satu) kali setahun dan dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan masyarakat terhadap 64 unit pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Kota Batam dengan nilai indeks kepuasan masyarakat sebagaimana terlampir dalam surat ini.

Survei kepuasan masyarakat dilakukan oleh tim survei kepuasan masyarakat Pemko Batam terhadap pengguna layanan publik sebagai alat untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan upaya meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada 44 perangkat daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Demikian disampaikan untuk menjadi maklum, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. Walikota Batam
Sekretaris Daerah

H. JEFRIDIN, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006

Tembusan Yth :

1. Gubernur Kepulauan Riau di Tanjungpinang
2. Ketua DPRD Kota Batam

NILAI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

NO	PERANGKAT DAERAH /UNIT KERJA	NILAI
1	INSPEKTORAT DAERAH	79,07
2	SEKRETARIAT DPRD	77,05
3	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	81,49
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	74,07
5	DINAS PENDIDIKAN	85,75
6	DINAS KESEHATAN	77,63
7	DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR	82,71
8	DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG :	
	- UPTD Pengelola Air Bersih	76,68
9	DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	81,68
10	DINAS TENAGA KERJA	86,15
11	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	85,66
12	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	87,17
13	DINAS PERIKANAN :	
	- UPTD Pelayanan Bidang Perikanan	81,96
14	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	85,00
15	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN	85,68
16	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO	80,72
17	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	79,58
18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU	93,00
19	DINAS PERHUBUNGAN	80,97
20	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	83,88
21	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	73,20
22	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN :	
	- UPTD Rusunawa	78,03
23	DINAS PERTANAHAN	91,13
24	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	82,27
25	DINAS KEPEMUDAAAAN DAN OLAAHRAGA	86,72
26	DINAS PEMADAM KEBAKARAN	77,55
27	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN	81,01
28	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA	89,15
29	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH	83,34
30	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH	82,74
31	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	92,93
32	KECAMATAN BATU AMPAR	76,74
33	KECAMATAN LUBUK BAJA	84,12
34	KECAMATAN BENGKONG	82,36
35	KECAMATAN BATAM KOTA	84,67
36	KECAMATAN NONGSA	77,11
37	KECAMATAN BATU AJI	88,36
38	KECAMATAN SAGULUNG	82,18
39	KECAMATAN GALANG	80,07
40	KECAMATAN BULANG	63,08
41	KECAMATAN SEKUPANG	81,76
42	KECAMATAN SUNGAI BEDUK	85,87
43	KECAMATAN BELAKANG PADANG	87,09
44	UPT Puskesmas Belakang Padang	79,29
45	UPT Puskesmas Sungai Panas	80,11
46	UPT Puskesmas Batu Aji	82,27
47	UPT Puskesmas Kabil	78,09
48	UPT Puskesmas Galang	78,49
49	UPT Puskesmas Sekupang	82,70

50	UPT Puskesmas Baloi Permai	80,57
51	UPT Puskesmas Sei. Pancur	77,00
52	UPT Puskesmas Tanjung Sengkuang	80,20
53	UPT Puskesmas Sambau	81,31
54	UPT Puskesmas Lubuk Baja	98,83
55	UPT Puskesmas Sei. Lekop	78,65
56	UPT Puskesmas Bulang	78,62
57	UPT Puskesmas Botania	84,80
58	UPT Puskesmas Sungai Langkai	78,78
59	UPT Puskesmas Tiban Baru	82,70
60	UPT Puskesmas Tanjung Buntung	77,39
61	UPT Puskesmas Kampung Jabi	78,58
62	UPT Puskesmas Rempang Cate	69,80
63	UPT Puskesmas Tanjung Uncang	81,43
64	UPT Puskesmas Mentarau	76,36
		5223,35
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		81,61

Batam, 09 Februari 2021

SEKRETARIS DAERAH KOTA BATAM


H. JEFRIDIN, M.Pd

PEMBINA UTAMA MADYA

NIP. 19681225 199802 1 006