



STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM

WELCOME TO BATAM



1

18 Desember 1829 : Ditetapkan sebagai hari lahir Batam (Perda No. 4 Tahun 2009 Tentang Hari Jadi Kota Batam), yaitu saat Komisaris Jendral Pemerintah Hindia Belanda P.J Elout yang sekaligus menjabat sebagai Residen Riau atas nama Sultan Abdul Rahman Syah YTM (Yang Dipertuan Muda) Riau menunjuk **Raja Isa** memegang pemerintahan atas daerah Nongsa dan Rantau Taklukannya.

2

1970 : Pulau Batam dikembangkan sebagai Basis Logistik eksplorasi dan eksploitasi minyak dan gas oleh Pertamina.

3

1973 : Batam dikembangkan sebagai kawasan investasi dengan fokus pada sektor industri, perdagangan, jasa, pariwisata dan alih kapal (pelabuhan dan logistik), dan dibentuknya kelembagaan Otorita Batam.

4

1983 :Terbitnya PP 34 Tahun 1983 (24 Desember 1983), Terbentuknya Kota Madya (administratif) Batam (dibawah Provinsi Riau) yang membawahi 3 Kecamatan (belakang Padang, Batam Barat dan Batam Timur

5

1999-sekarang : Batam menjadi Kota Otonom dengan terbitnya UU 53 Tahun 1999

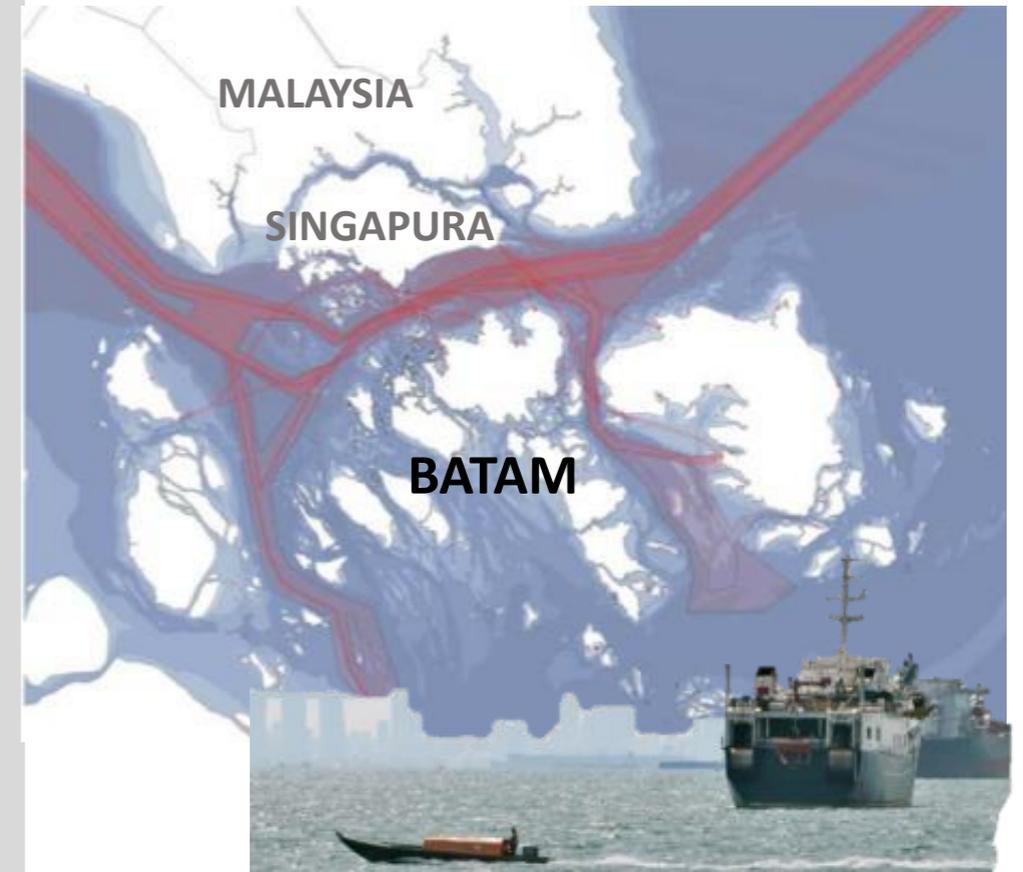
6

2007 : Wilayah Batam-Rempang –Galang ditetapkan sebagai Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, Otorita Batam berubah menjadi BP Batam dengan terbitnya PP 46 Tahun 2007.

7

2019 : Walikota Batam sekaligus menjadi Kepala BP Batam dengan terbitnya PP 62 Tahun 2019

SEJARAH BATAM HINGGA MENJADI KOTA OTONOM

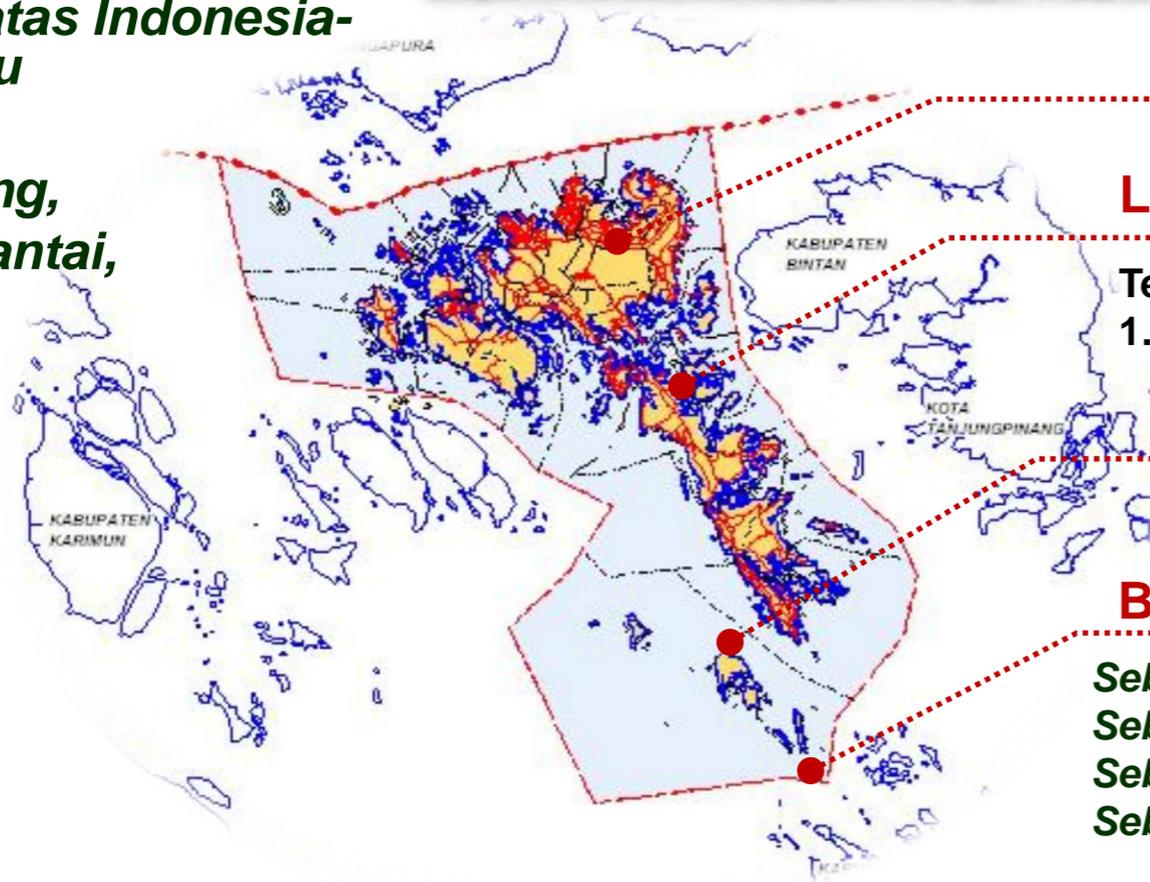


BATAM MERUPAKAN KAWASAN PERBATASAN

Laut disebelah Utara Kota Batam merupakan jalur pelayaran Internasional

Berdasarkan Perpres No. 6 Tahun 2017, Kota Batam memiliki 4 Pulau terluar wilayah Indonesia yang menjadi titik pangkal pengukuran batas Indonesia-Singapura yaitu

1. *P. Nipa*
2. *P. Pelampung,*
3. *P. Batu Berantai,*
4. *P. Puteri*



12,5 Mil SINGAPURA

01

LUAS WILAYAH 4.265 Km²

02

Terdiri dari 3.182 Km² luas laut dan 1.083 Km² luas darat

TERDIRI DARI 370 PULAU

03

Sebagian besar merupakan pulau kecil dan beberapa pulau terluar.

BATAS

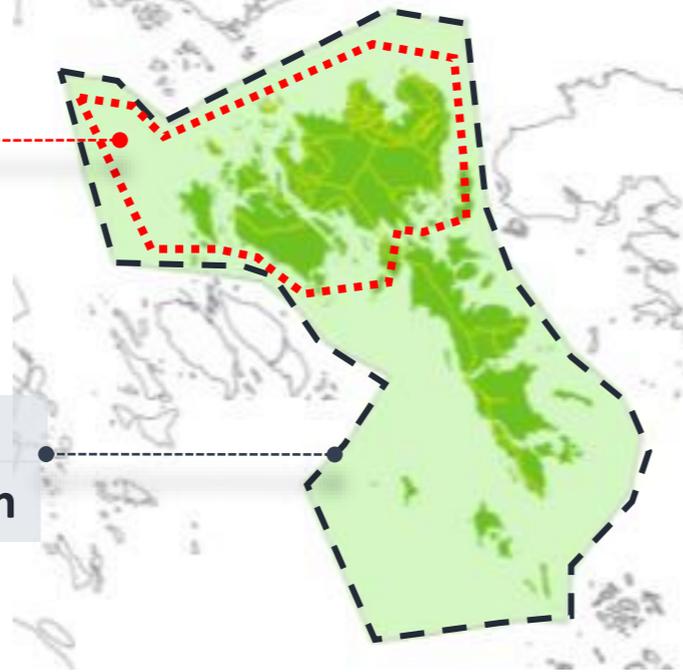
04

*Sebelah Utara : Singapura dan Malaysia
Sebelah Selatan : Kabupaten Lingga
Sebelah Barat : Kabupaten Karimun
Sebelah Timur : Kabupaten Bintan dan Kota Tanjungpinang*

1983

Kota Madya
(Administratif) Batam

± 600 Km² daratan

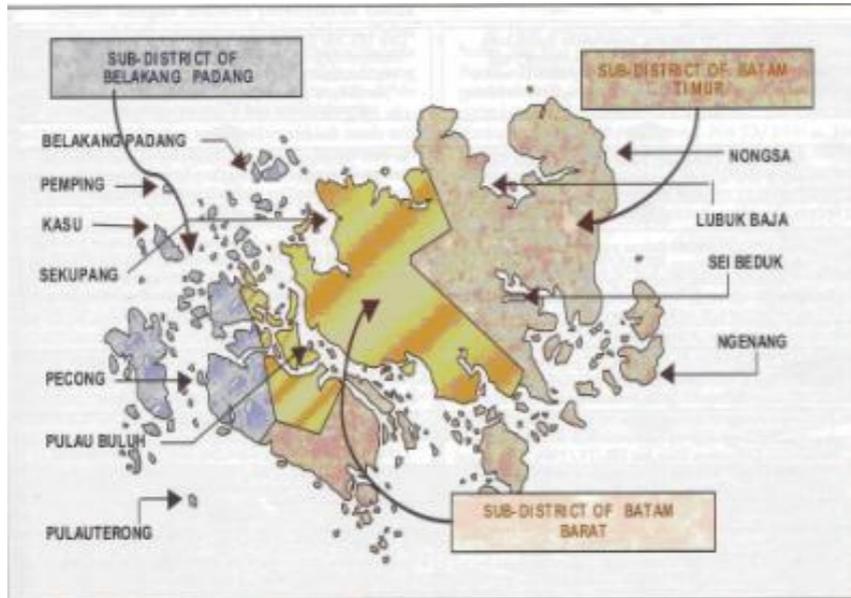


1999

KOTA BATAM (OTONOM)

± 1.000 Km² daratan

KOTA MADYA (ADMINISTRATIF) BATAM

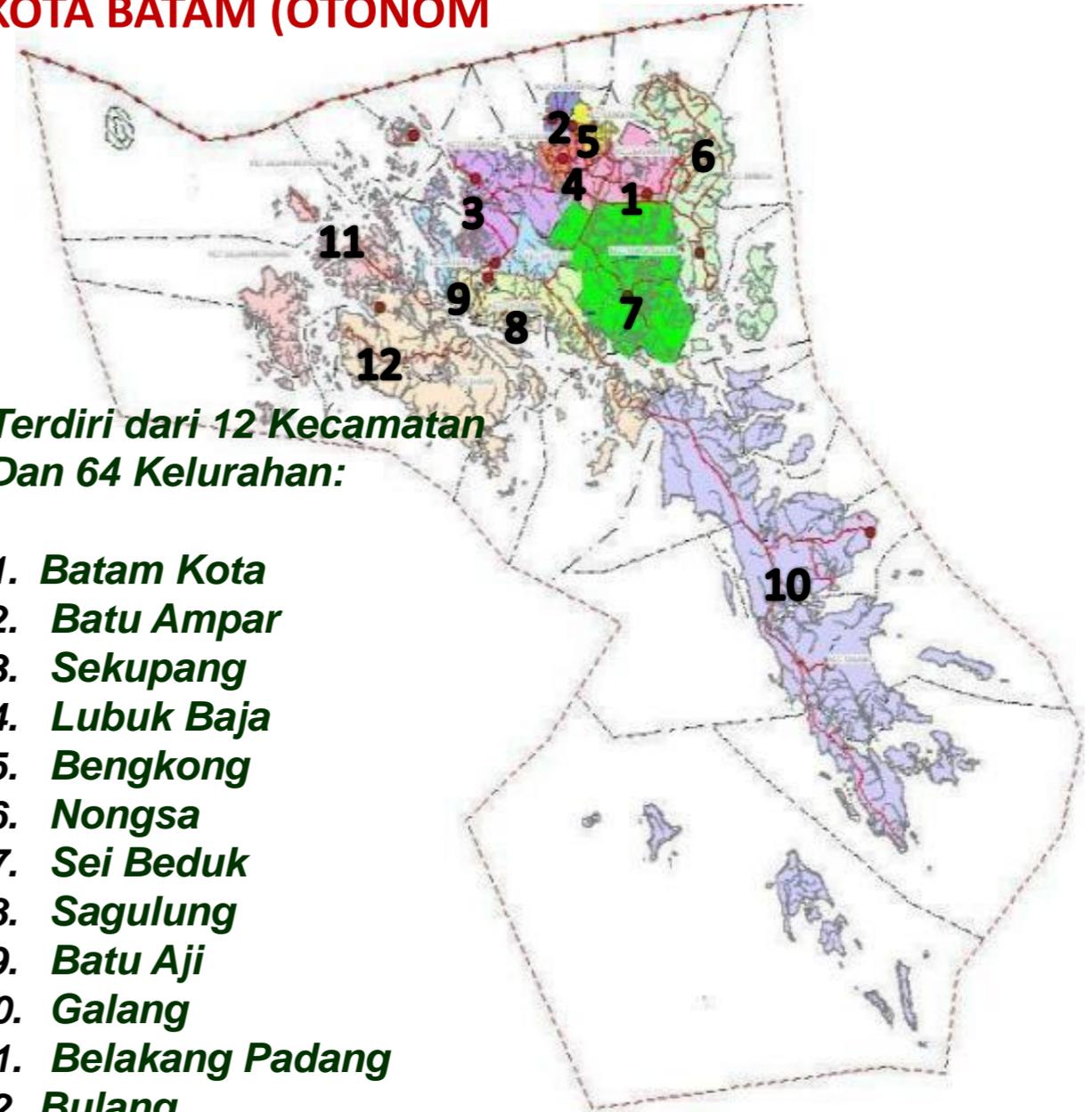


Terdiri dari
3 Kecamatan :

1. Batam Timur
2. Batam Barat
3. Belakang Padang

PERKEMBANGAN WILAYAH BATAM SEBELUM DAN SETELAH MENJADI KOTA OTONOM

KOTA BATAM (OTONOM)



Terdiri dari 12 Kecamatan
Dan 64 Kelurahan:

1. Batam Kota
2. Batu Ampar
3. Sekupang
4. Lubuk Baja
5. Bengkong
6. Nongsa
7. Sei Beduk
8. Sagulung
9. Batu Aji
10. Galang
11. Belakang Padang
12. Bulang

KECAMATAN dan KELURAHAN KOTA BATAM

- KEC. LUBUK BAJA**
1. Baloi Indah
 2. Batu Selicin
 3. Kampung Pelita
 4. Lubuk Baja Kota
 5. Tanjung Uma

12

- KEC. BELAKANG PADANG**
1. Tanjung Sari
 2. Sekanak Raya
 3. Pemping
 4. Kasu
 5. Pecong
 6. Pulau Terong

11

- KEC. SEKUPANG**
1. Tanjung Riau
 2. Tiban Baru
 3. Tiban Lama
 4. Tiban Indah
 5. Patam Lestari
 6. Sungai Harapan
 7. Tanjung Pinggir

10

- KEC. BATU AJI**
1. Tanjung Uncang
 2. Bukit Tempayan
 3. Buliang
 4. Kibing

9

- KEC. BULANG**
1. Pulau Buluh
 2. Pantai Gelam
 3. Temoyong
 4. Setokok
 5. Batu Legong
 6. Bulang Lintang

8

- KEC. SAGULUNG**
1. Tembesi
 2. Sei Binti
 3. Sei Lekop
 4. Sagulung Kota
 5. Sei Langkai
 6. Sei Pelunggut

7

- KEC. GALANG**
1. Sembulang
 2. Rempang Cate
 3. Sijantung
 4. Galang Baru
 5. Air Raja
 6. Subang Mas
 7. Karas
 8. Pulau Abang

6

- KEC. SEI BEDUK**
1. Tg. Piayu
 2. Muka Kuning
 3. Duriangkang
 4. MAngsang

5

- KEC. BATAM KOTA**
1. Kampung Seraya
 2. Sungai Jodoh
 3. Tanjung Sengkuang
 4. Batu Merah

1

- KEC. BENGKONG**
1. Bengkong Laut
 2. Bengkong Indah
 3. Sadai
 4. Tanjung Buntung

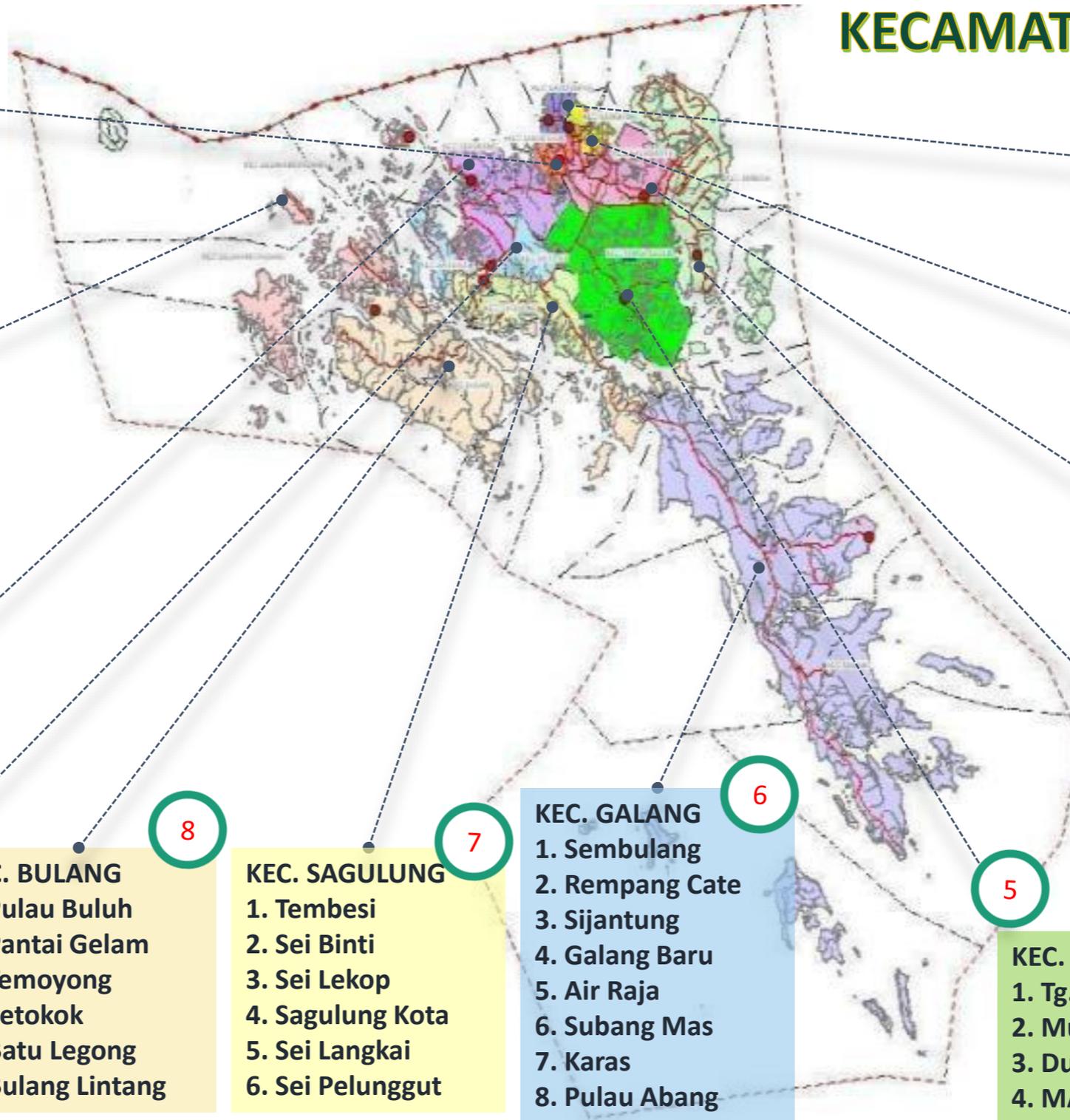
2

- KEC. BATAM KOTA**
1. Taman Baloi
 2. Baloi Permai
 3. Belian
 4. Teluk Tering
 5. Sungai Panas
 6. Sukajadi

3

- KEC. NONGSA**
1. Kabil
 2. Batu Besar
 3. Sambau
 4. Ngenang

4



SENSUS PENDUDUK 2020

1.196.396



Jumlah penduduk Kota Batam hasil SP 2020 berjumlah **1.196.396** jiwa bertambah 252.111 jiwa dibanding SP 2010, dengan laju pertumbuhan penduduk pertahun 2010-2020 sebesar **2,32%** turun dibanding pertumbuhan 2000-2010 sebesar 7,64%

2,32%

100

104

Sex Ratio

Terdapat 104 penduduk laki-laki untuk setiap 100 penduduk perempuan



71,53%

Kota Batam masih dalam bonus demografi, dimana penduduk usia produktif (15-64 tahun) 71,53%

TERWUJUDNYA BATAM SEBAGAI BANDAR DUNIA MADANI YANG BERDAYA SAING, MAJU, SEJAHTERA DAN BERMARTABAT

**PERATURAN DAERAH KOTA BATAM NO. 8 TAHUN 2016
RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH KOTA BATAM TAHUN 2016-2021**

- 01** Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih, transparan, akuntabel, dan mengayomi
- 02** Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang bertaqwa, berdaya saing dan masyarakat yang sejahtera
- 03** Mewujudkan tata ruang kota yang berwawasan lingkungan, infrastruktur kota yang modern, serta penataan permukiman yang ramah, asri dan nyaman sesuai nilai budaya bangsa
- 04** Mewujudkan penguatan sektor industri dan peningkatkan peran sektor jasa, perdagangan, pariwisata, alihkapal, maritim dan pertanian/peternakan dalam menopang perekonomian daerah
- 05** Mewujudkan penguatan ekonomi kerakyatan berbasis UMKM dan koperasi yang bersinergi dengan kebutuhan industri dan pasar domestik
- 06** Mewujudkan percepatan pembangunan di daerah hinterland sebagai penopang dan penyangga perekonomian Kota Batam





5 PRIORITAS UTAMA 2020-2024



PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR

Menyambungkan infrastruktur besar dengan kawasan-kawasan produksi rakyat: kawasan industri kecil, Kawasan Ekonomi Khusus, kawasan pariwisata, kawasan persawahan, kawasan perkebunan, dan tambak-tambak perikanan

PEMBANGUNAN SDM

Pembangunan SDM dengan menjamin kesehatan ibu hamil, kesehatan bayi, kesehatan balita, kesehatan anak usia sekolah, penurunan stunting-kematian ibu-kematian bayi, peningkatan kualitas pendidikan, vokasi, membangun lembaga manajemen talenta Indonesia, dan dukungan bagi diaspora bertalenta tinggi

MENDORONG INVESTASI

Mengundang investasi seluas-luasnya untuk membuka lapangan pekerjaan, memangkas perizinan, pungli dan hambatan investasi lainnya

REFORMASI BIROKRASI

Reformasi struktural agar lembaga semakin sederhana, semakin simple, semakin lincah, mindset berubah, kecepatan melayani, kecepatan memberikan izin, efisiensi lembaga

PENGGUNAAN APBN

Menjamin penggunaan APBN yang fokus dan tepat sasaran, memastikan setiap rupiah dari APBN memiliki manfaat ekonomi, memberikan manfaat untuk rakyat, meningkatkan kesejahteraan masyarakat

Terwujudnya Kepulauan Riau Yang Makmur, Berdaya Saing, dan Berbudaya



Percepatan Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi Berbasis Maritim, Berwawasan Lingkungan dan Keunggulan Wilayah Untuk Peningkatan Kemakmuran Masyarakat

01

02

Mewujudkan Kualitas Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas, Sehat, dan Berdaya Saing dengan Berbasis Iman dan Taqwa

03

Melaksanakan Tata Kelola Pemerintahan Yang Bersih, Terbuka, dan Berorientasi Pelayanan

05

04

Mengembangkan dan Melestarikan Budaya Melayu dan Nasional Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan

Mempercepat Pembangunan Infrastruktur Antar Pulau Guna Pengintegrasian dan Percepatan Pembangunan Kawasan Pesisir

XISI

TERWUJUDNYA BATAM SEBAGAI BANDAR DUNIA MADANI YANG MODERN DAN SEJAHTERA

MISI

01

Mewujudkan **Pertumbuhan Ekonomi** yang Berkeadilan Melalui Peningkatan kualitas dan diversifikasi kegiatan perekonomian berbasis keunikan dan keunggulan wilayah

02

Mewujudkan **Pembangunan Kota yang Berkelanjutan** didukung Infrastruktur, Utilitas dan Sistem Transportasi yang Maju, Ramah, Aman, Asri dan Nyaman sesuai Tata Ruang

03

Mewujudkan **SDM yang Berdaya Saing**, Berbudaya, Produktif dan Berakhlak Mulia

04

Melanjutkan **percepatan pembangunan di daerah hinterland** untuk pemerataan dan sebagai penopang perekonomian Kota Batam

05

Mewujudkan **Tata kelola pemerintahan yang responsif, efektif dan efisien berbasis teknologi informasi** dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat



MISI 5. MEWUJUDKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK, RESPONSIF, EFEKTIF DAN EFISIEN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT.



TERWUJUDNYA BANDAR DUNIA MADANI
YANG BERDAYA SAING, MAJU, SEJAHTERA
DAN BERMARTABAT PADA TAHUN 2021

5 FOKUS UTAMA PEMBANGUNAN

1

PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR

2

REFORMASI BIROKRASI
DAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

3

PENINGKATAN INVESTASI DAN PEREKONOMIAN

4

PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

5

SMART CITY – TEKNOLOGI INFORMASI



KONDISI KOTA BATAM PADA SAAT AWAL RUDI-AMSAKAR MEMIMPIN

Kualitas infrastruktur kota semakin menurun

- Infrastruktur yang dibangun sejak tahun 1980-an sudah tidak optimal menunjang aktivitas masyarakat dan investasi yang terus berkembang (kemacetan, banjir);

Sektor industri yang selama ini menjadi penopang perekonomian Batam semakin menurun, dipicu oleh melemahnya kinerja ekspor sektor industri akibat krisis ekonomi global;

Menurunnya daya saing Batam sebagai kawasan investasi, akibat belum optimalnya pelayanan perizinan dan kepastian hukum (perburuhan, dualisme kewenangan)

Semakin menjamur sektor informal yang menyebabkan kota semakin kumuh dan tidak tertata;

Terbatasnya anggaran Pemerintah serta kurang efisien penggunaannya dalam membiayai prioritas pembangunan.

Terbatasnya kapasitas SDM Aparatur pemerintah

01

Meningkatkan kualitas infrastruktur

1

- Pembangunan jalan utam menjadi 3-5 lajur yang dilengkapi dengan taman dan pedestrian path
- Membangun drainase dan normalisasi saluran untuk mengurangi titik banjir
- Pembangunan infrastruktur sekaligus dirancang sebagai pendukung wisata (menciptakan destinasi baru)

02

- Mendorong CSR ikut dalam pembangunan infrastruktur
- Menggali potensi sektor pariwisata;

2

- Bekerjasama dengan pemerintah pusat melaksanakan event
- Bersama masyarakat menciptakan destinasi baru (wisata pantai, wisata religi, wisata kuliner, wisata pulau, eko wisata dan pendidikan)

03

Menciptakan pelayanan perizinan terpadu yang cepat dan mudah

3

- Mall Pelayanan Publik
- Penerapan OSS, 123 J, dan KILK

04

Penataan dan penertiban kawasan-kawasan utama untuk meningkatkan estetika kota

4

- Penertiban kios liar di ROW jalan
- Penertiban Parkir liar

05

Menggali potensi pendapatan daerah dan upaya pengurangan potensi kebocoran

5

- Pelaksanaan Non tunai dan Online system
- Penerapan penggunaan Tapping box

06

Meningkatkan kapasitas dan kinerja SDM Aparatur

6

- Melakukan assessment dan test psikologi dalam penempatan jabatan
- Peningkatan pendapatan pegawai (tunjangan kinerja) dan melaksanakan Pelatihan, workshop, diklat dll

A

PEMBANGUNAN DAN PENINGKATAN JALAN UTAMA KOTA 2016 - 2018

Peningkatan jalan utama tahun 2016:

- Jl. Simp BNI – Bundaran Tuah Madani
- Jl. Simp Hotel Allium – Planet Holiday Hotel
- Jl. Simp Kawi Jaya – Telkom Pelita
- Jl. Simp. Hotel Planet Holiday – Bundaran Hotel Nan Tongga
- Jl. Duyung – Nagoya City Walk
- Jl. Ocarina/ Pasir Putih
- Jl. Simp, KDA - Dotamana

Peningkatan jalan utama tahun 2017:

- Fly Over Simpang Jam (APBN)
- Jl. Simpang Jam – Simp BNI
- Jl. Simp Planet Holiday Hottel – The Hill
- Jl. Telkom Pelita – Simp. Pizza Hut
- Jl. Under pass – Simp. Telkom Pelita
- Jl. Apartemen Harmoni – simp. Penuin

Rencana tahun 2018:

- Jl. Mesjid Agung Batam Centre – Simp. Kabil
- Jl. Simp. Apartemen Harmoni – simp. Polsek Lubuk BAJa
- Jl. Indomobil – Baloi Centre
- Jl. Baloi Centre – Kampung Nelayan Tg. Uma
- Jl. Polsek Lubuk Baja – Simp. Baloi Centre
- Penataan lengan simp. Indo mobil
- Jl. Under pass – Simp. Telkom Pelita
- Simp. KDA – Kantor Camat Batam Kota
- Simp Patung Kuda – Bengkong Seken
- Simp. Frenky – Simp BNI Sei Panas (APBDP)
- Simp. BNI – Under pass Sei Panas (APBDP)

TUJUAN:

1. Meningkatkan kelancaran lalu lintas
2. Menyediakan jalur pejalan kaki yang nyaman dilengkapi dengan taman dan *street furniture*
3. Memperindah estetika kota sehingga dapat meningkatkan kunjungan wisata dan investasi



Pembangunan dan Peningkatan Jalan Utama Tahun 2016-2018

RENCANA PEMBANGUNAN DAN PENINGKATAN JALAN UTAMA KOTA 2019 - 2021

Peningkatan jalan utama tahun 2019:

- *Simp. Kepri Mall – Simp. Panbil Mall*
- *Simp Sei Harapan – Simp Base Camp*
- *Simp. Muka Kuning – Simp Piayu*
- *Simp. Global – Yos Sudarso – Simp. Seruni*
- *Simp KDA – Simp Arteri KDA*
- *Simp Tiban Pricess – Cipta Land Tiban*
- *Simp. Tiban BTN – Simp. Tiban Mc Dermott*
- *Penataan lengan simp Bandara*
- *Penataan lengan simp. MAN Sagulung*
- *Simp. Kabil – Simp. Jam*

Peningkatan jalan utama tahun 2020:

- *Penataan lengan simp Base Camp*
- *Simp. Garama – Bengkong Seken*
- *Simp Bareleng – Jembatan 1*
- *Penataan lengan simp. Bareleng*
- *Jl. Orchard Park – RS Elizabeth*

Peningkatan jalan utama tahun 2021:

- *Simp. Jam – Simp. Indomobil*
- *Jl. MKGR – Simp RSUD Embung Fatimah*
- *Simp. Batamindo – Simp. Polsek Batu Aji*
- *Penataan Lengan simp. Aljabar*



Total Pembangunan jalan 2016 – 2021 : 85,24 Km

RENCANA PEMBANGUNAN DAN PENINGKATAN JALAN UTAMA KOTA 2022 - 2025



JALAN UTAMA 2016 - 2025

Diperkirakan sampai dengan tahun 2025 seluruh jalan utama Kota Batam akan sudah selesai dikerjakan, sehingga akan dapat memperlancar lalu lintas dan membuka aksesibilitas, menjamin keselamatan bagi pengendara dan pejalan kaki, meningkatkan estetika kota, mendukung kegiatan wisata dan investasi serta meningkatkan daya saing Kota Batam

Peningkatan jalan utama tahun 2022 - 2025:

- Penyelesaian Paket jalan tahun 2019 – 2021
- Simp. Batu Besar – Simp. Sambau
- Simp. Fly Over – Simp Awal Bros
- Penataan lengan simp. Sei Harapan
- Penataan lengan simp Charis Medika (Tobing)
- Simp. Dotamana – SMUN 3 Batam
- Simp. Sei Harapan – Simp. Jam (Fly Over)
- Simp. Sei Harapan – Pondok Pratiwi

Total Pembangunan jalan 2016 – 2025 : 104,6 Km



Pembangunan dan peningkatan jalan utama dari 1-2 lajur menjadi 3-5 lajur pada setiap jalur



B

PEMBANGUNAN DRAINASE DAN PENANGANAN BANJIR

Penanganan Banjir tahun 2016,

- Drainase Primer Tiban Lama
- Drainase Primer Tiban Masyeba
- Normalisasi Villa Pesona Asri – Bandara – RS. Bhayangkara

Penanganan Banjir tahun 2017

- Bangunan Pelintas Dotamana
- Jembatan Graha Nusa Sagulung
- Drainase RW 16 Sei Langkai
- Drainase MAN Sagulung
- Pembangunan Jembatan Nagoya 2

Penanganan Banjir tahun 2018

- Drainase Utama Valencia
- Drainase Kapita Plaza/ Botania 2
- Drainase Sei Lekop
- Drainase Kawasan Green Land
- Drainase primer Tanjung Piayu

Penanganan Banjir tahun 2019

- Bangunan pelintas simp Allium
- Bangunan pelintas SPBU Tiban Ayu
- Bangunan pelintas Simp. Raya Indah
- Bangunan pelintas Pasar Melayu Batu Aji
- Bangunan pelintas MKGR
- Bangunan pelintas Kawasan Tanjung Uncang
- Bangunan pelintas Simp. Base Camp
- Bangunan pelintas Masjid Sultan Mahmud

PENANGANAN

1. Normalisasi Saluran
2. Pembuatan Kolam Olakan
3. Pembangunan bangunan pelintas, gorong-gorong, box Culvert
4. Pembangunan Saluran Drainase



Normalisasi rutin tahun 2016, 2017, 2018, 2019 dan 2020:

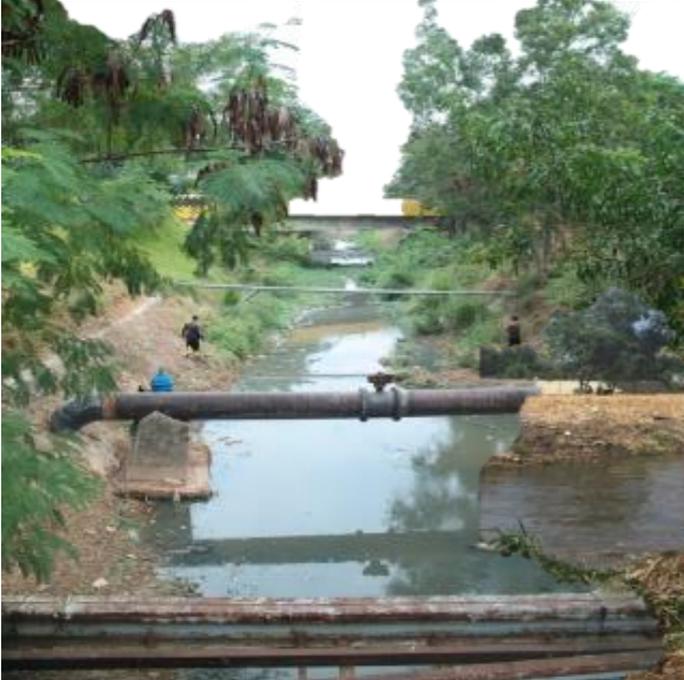
- Normalisasi RM. Pak Datok – Bengkong Sadai
- Normalisasi Bengkong Swadebi – Golden Prawn
- Normalisasi Industri Executive – Hilir Belian
- Normalisasi Siera – Perum Kodim Batu Aji
- Normalisasi Perum Ricci – Marina City
- Normalisasi drainase sekunder dan primer Kota Batam



PENANGANAN BANJIR

KONDISI AWAL 2017:

- Jumlah titik banjir di Kota Batam : **67**
- Yang sudah ditangani : **22**
- Yang masih dalam penanganan : **4**



KONDISI SAAT INI (2019):

- Jumlah titik banjir di Kota Batam : **67**
- Yang sudah ditangani : **53**
- Yang masih dalam penanganan : **13**



C

SARANA PRASARANA KOTA

Pemerintah Kota Batam membangun Masjid Sultan Mahmud Riayat Syah di atas lahan 4,14 Ha. Bangunan 3 lantai yang dapat menampung 25.000 jama'ah, dibangun melalui anggaran *multiyears* sejak 2017 dengan biaya Rp.243 Milyar, yang diperkirakan selesai dan akan diresmikan pada 20 September 2019

“

”



Mulai Tahun 2019 – 2021, Pemerintah Kota Batam akan melaksanakan revitalisasi Masjid Agung Batam Centre, dengan biaya Rp.160 Milyar, yang diperkirakan akan dapat menampung 10.000 Jama'ah

MASJID SULTAN MAHMUD RIAYAT SYAH



- Masjid Terbesar di Sumatera dapat menampung 25.000 jamaah
- Kubah utama diameter 63m (tanpa kolom)
- Menara 99 m
- 8 Membran Payung (@25m x 25 m)

D

PSU KAWASAN PERMUKIMAN DAN PENANGANAN KUMUH

Melalui Kegiatan PIK, NUSP, KOTAKU, ditargetkan jalan lingkungan dan drainase di Kawasan Permukiman akan dapat diselesaikan pada tahun 2021



PERHITUNGAN ANGGARAN PIK



- Program Percepatan Infrastruktur Kelurahan dilakukan dengan pola Pemberdayaan Masyarakat dilakukan sejak 2016 dengan anggaran Rp.1 Milyar/ Kelurahan
- Pada 2019 Pemerintah memberikan tambahan anggaran Rp. 350 juta/Kelurahan sehingga anggaran PIK menjadi Rp.1,65 Milyar/Kelurahan

REKAPITULASI PELAKSANAAN PROGRAM PIK SEPANJANG 2016 - 2019



NO	KEGIATAN						N
1	Pembangunan/ rehabilitasi jalan lingkungan (semenisasi)	27.316,25	44.372,50	47.191,00	181.519,85	300.399,10	meter
2	Pembangunan/ rehabilitasi drainase lingkungan (drainase)	8.392,00	16.908,00	20.016,70	35.595,52	80.912,22	meter
3	Pembangunan/ pengadaan pengaman tebing dan pantai (batu miring)	3.122,00	6.047,46	0	0	9.169,00	meter
4	Pembangunan jembatan penyeberangan di atas air (jerambah)	2.510,20	2.284,00	4.910,40	9.332,85	19.037,00	meter
5	Pembangunan gedung/ balai serbaguna	23	38	0	0	61	unit

PENANGANAN KAWASAN KUMUH



Rencana Penataan Kawasan Permukiman Tanjung Riau diperkirakan akan membutuhkan anggaran 35 Milyar Rupiah



Penataan Kawasan Kumuh

Pemko Batam Fokus menangani kawasan permukiman kumuh seluas 178 Ha, termasuk menata perkampungan lama/asli di Kota Batam

Pengelolaan Rusunawa

- ✓ Terdapat 30 *Twin Blok* Rusunawa yang terdiri dari 2.723 sarusun yang dikelola oleh Pemko Batam dari Total 80 *Twin Blok* Rusunawa yang ada di Kota Batam.
- ✓ Pembangunan Rusunawa dimaksudkan sebagai salah satu solusi terhadap permasalahan Rumah Liar di Batam yang mencapai 33.395 rumah

E

SARANA PRASARANA DASAR HINTERLAND DAN KAWASAN PERBATASAN

Kota Batam yang terdiri dari 370 pulau dan diantaranya merupakan kawasan perbatasan, membutuhkan penanganan pembangunan infrastruktur antara lain:

- 1. Sumber air bersih*
- 2. Energi Listrik*
- 3. Sarana Pendidikan dan Kesehatan*
- 4. Rumah yang layak huni*
- 5. Jalan lingkungan*
- 6. Penahan tebing pantai*
- 7. Fasilitas sanitasi*
- 8. Penanganan sampah*
- 9. Sarana transportasi*



Pemko Batam Fokus melakukan penataan kawasan *hinterland*, perbatasan dan pulau kecil terluar di Kota Batam

Penataan Pulau Puteri, salah satu Pulau Terluar di Kota Batam

PENANGANAN AIR BERSIH DAN SANITASI **DI WILAYAH HINTERLAND DAN PERBATASAN**

PERMASALAHAN

Sebagian besar pulau-pulau di wilayah *hinterland* tidak memiliki potensi sumber air bersih yang memadai

STRATEGI PENANGANAN

1. **PEMBENTUKAN BLUD PENGELOLAAN AIR BERSIH WILAYAH HINTERLAND (DI BAWAH DINAS CIPTA KARYA)**
2. **PEMBANGUNAN WADUK/ KOLAM PENAMPUNGAN AIR**
 - *P. Belakang Padang, P. Pemping, P. Bulang Lintang, P. Teluk Bakau, P. Mecan, P. Lumba, P. Air Raja, P. Abang Kecil*
3. **PEMBANGUNAN INSTALASI PENGOLAHAN AIR (IPA)**
4. **PENYAMBUNGAN PIPA BAWAH LAUT**
5. **PEMBANGUNAN SWRO – P. Belakang Padang**
6. **PEMASANGAN JARINGAN PIPA RUMAH TANGGA (SAMBUNGAN RUMAH)**

Sampai tahun 2018 akses penduduk *hinterland* terhadap air minum 35,78 % dan Sanitasi 7,6 %



Pembangunan Waduk/ Embung P. Abang Kecil



Pembangunan Waduk/ Embung P. Mecan

Penyambungan Pipa air Bawah laut

1. *Batam- P. Buluh*
2. *P. Tiangwangkan-P. Lance*
3. *P. Lance-P. Akar-P. Panjang*
4. *P. Sebrang-P. Terong*
5. *P. Pemping-P. Labun*
6. *P. Lumba-P. Kasu*
7. *P. Bulang Lintang-P. Bulang Kebam*



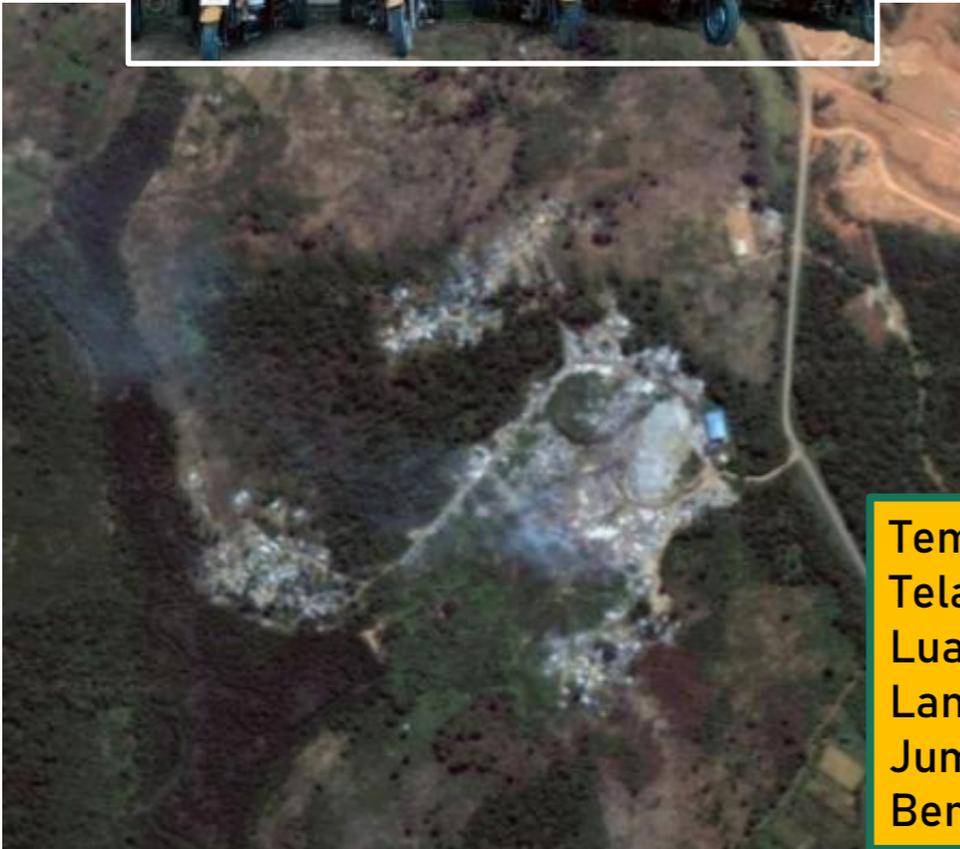
SWRO Pulau Belakang Padang Kapasitas 5 lt/dt untuk melayani 1000 Rumah

F

PENGELOLAAN SAMPAH DAN LIMBAH

Sejak 2016 pengelolaan pengangkutan sampah dilakukan secara swakelola oleh pemerintah Kota Batam dengan melibatkan kecamatan dalam pengangkutan dari rumah ke TPS

Penyiapan kawasan land fill baru di TPA Telaga Punggur seluas 2,4 Ha, dengan sistem *Sanitari Landfill*, menggunakan *geomembrane*, *geotextile* dan batu *crasser* serta dilengkapi kolam IPL (Instalasi Pengolahan Lindi)



Tempat Pemrosesan Akhir (TPA)
Telaga Punggur :
Luas : 47 Ha
Land fill digunakan : 20 Ha
Jumlah sampah : 1000 ton/hari
Beroperasi sejak tahun 1997



G

TRANSPORTASI MASAL

SEMI-BUS RAPIT TRANSIT

Peningkatan kualitas transportasi publik di Kota Batam

Pelayanan TRANS BATAM:

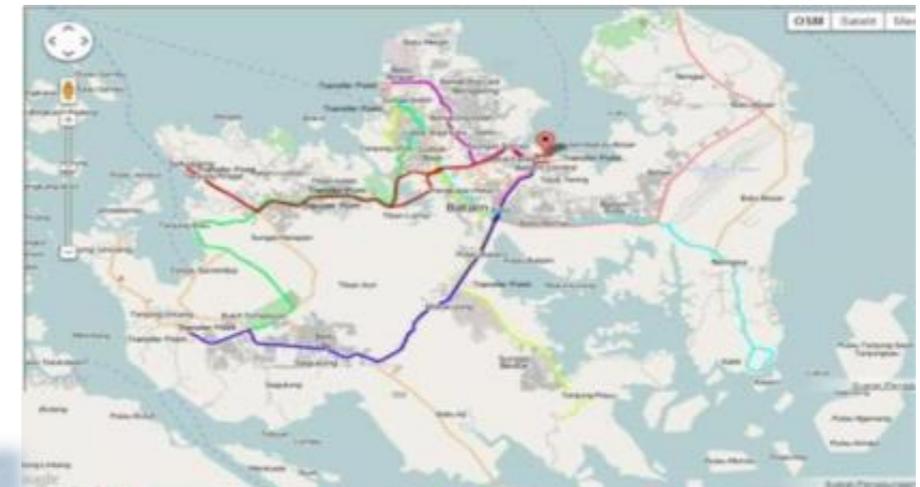
- 8 Koridor
- 82 unit Bus Trans Batam
- 8 unit Bus Sekolah
- Waktu operasi 06.00- 20.00 WIB
- Pengelolaan oleh UPT dengan pola BLUD

Pelayanan Armada Angkutan laut:

- 3 rute Kecamatan Galang
- 1 Rute Kecamatan Bulang



e-payment



Koridor Trans Batam



Transfer Point



Kondisi dan suasana g. tunggu Transfer Point



Angkutan Wilayah hinterland

Peremajaan Angkutan

H

RUANG TERBUKA HIJAU DAN TAMAN

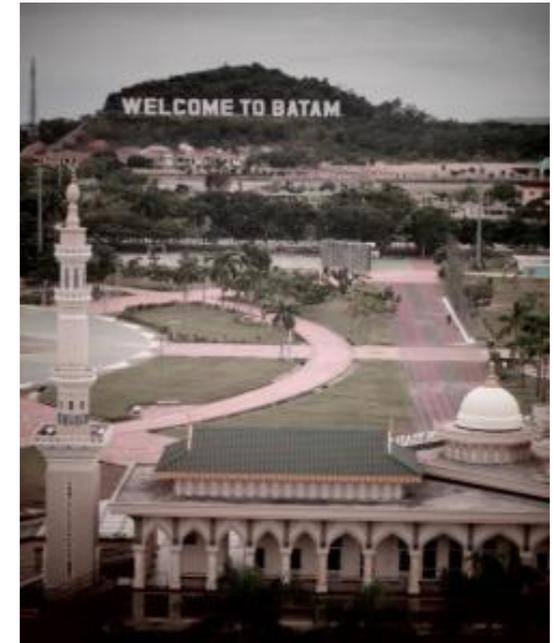
Pemerintah Kota Batam berkomitmen Memenuhi 20% RTH Publik dan 10 % RTH Privat Pada Kawasan Perkotaan

Mewujudkan Ruang Terbuka Hijau:

1. Dataran Engku Puteri
2. Kebun Raya Batam
3. Taman Mustika Alam
4. Taman Gajah Mada
5. Bukit Clara
6. Taman Bundaran Madani
7. Taman Kolam Sekupang
8. Taman Kolam Batam Centre
9. Taman Dendang Melayu
10. Taman Wijaya
11. Taman Aspirasi
12. Taman Buluh Bambu Hang Tuah
13. Pengembangan Jalur hijau jalan dan Taman Lingkungan
14. Taman Tuah Melayu



LAUNCHING KEBUN RAYA BATAM (96 Ha) Desember 2018



INVESTASI

SEKTOR INDUSTRI sebagai kontributor terbesar terhadap perekonomian Batam harus dikembangkan dan beradaptasi dengan kebutuhan global disamping mengembangkan potensi lain di sektor PERDAGANGAN, JASA, PARIWISATA dan ALIH KAPAL

POTENSI INVESTASI DI KOTA BATAM

- 1 MRO (MAINTENANCE, REPAIR, OVERHAUL) PESAWAT
- 2 INDUSTRI KREATIF & INDUSTRI DIGITAL
- 3 OPTIMALISASI PENGELOLAAN PELABUHAN LAUT DAN BANDARA SERTA PENGEMBANGAN BASIS LOGISTIK
- 4 VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING
- 5 MICE, ECOWISATA

Untuk meningkatkan investasi di Batam, hal yang harus dilakukan adalah KEMUDAHAN PERIZINAN/BIROKRASI, dukungan INFRASTRUKTUR dan peningkatan kualitas TENAGA KERJA serta STABILITAS/KEAMANAN





J SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat, Pemerintah Kota Batam melaksanakan berbagai kegiatan untuk meningkatkan kapasitas Sumber Daya dan Pemberdayaan Masyarakat

a PELATIHAN TENAGA KERJA



d SEMBAKO MURAH



Tahun 2018 dan 2019 disipkan 128.00 paket sembako murah, dengan rata-rata setiap kelurahan mendapatkan 2.000 paket

b PENANGANAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI



c BEASISWA

Diberikan untuk mahasiswa undangan di 5 Perguruan Tinggi unggulan (ITB, IPB, UGM, UNPAD, UI)



e INSENTIF

Diberikan kepada Imam Masjid, Mubaligh, Guru TPQ, dan Pendeta



K

REFORMASI BIROKRASI DAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

MALL PELAYANAN PUBLIK



Dalam rangka memberikan kemudahan pelayanan perizinan bagi masyarakat dan dunia usaha Pemko Batam menyiapkan Mall Pelayanan Publik, yang melayani 429 perizinan dan non perizinan. Pada tahun 2018 Kota Batam mendapat nilai A plus dalam sebagai pelayanan publik dengan kategori PELAYANAN PRIMA melalui penyelenggaraan MPP.

Kemudaha Berusaha di Batam:

1. Pelaksanaan program 123j dan KILK
2. Mall Pelayanan Publik sebagai Perizinan Terpadu Satu Pintu
3. Pelaksanaan Perizinan Online mulai dari perizinan Kecamatan (APOK) sampai dengan seluruh perizinan tingkat Kota (2017- 44 izin; 2018-Seluruh Izin Pemko Batam sebanyak 71 izin)
4. Pelaksanaan Online Single Submission
5. Telah dibentuk Satgas Percepatan Berusaha Kota Batam pada bulan Maret 2018

INSTANSI PEMERINTAH MAUPUN SWASTA YANG BERGABUNG DI MALL PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM:

1. Pemko Batam
2. BP Batam
3. Provinsi Kepri
4. Imigrasi
5. Bea dan Cukai
6. Samsat
7. Polda Kepri
8. Polresta Barelang
9. BPN
10. KEMENAG
11. Pajak
12. KEMENHUMHAM
13. KEMENAKER
14. Kejaksaan Negi Batam
15. NOTARIS
16. PPAT
17. REI
18. Ikatan Arsitek
19. KADIN
20. BPJS
21. PLN
22. ATB (Air Minum)
23. Layanan KILK, 123 JPMA, PMDN
24. PERBANKAN



Peluncuran Sistem Perizinan Online Terpadu





CAPAIAN INDEKS PELAYANAN PUBLIK

NO	PERANGKAT DAERAH /UNIT KERJA	NILAI
1	INSPEKTORAT DAERAH	79.07
2	SEKRETARIAT DPRD	77.05
3	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	81.49
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	74.07
5	DINAS PENDIDIKAN	85.75
6	DINAS KESEHATAN	77.63
7	DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR	82.71
8	DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG : - UPTD Pengelola Air Bersih	76.68
9	DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	81.68
10	DINAS TENAGA KERJA	86.15
11	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	85.66
12	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	87.17
13	DINAS PERIKANAN : - UPTD Pelayanan Bidang Perikanan	81.96
14	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	85.00
15	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN	85.68
16	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO	80.72
17	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	79.58
18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	93.00
19	DINAS PERHUBUNGAN	80.97
20	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	83.88

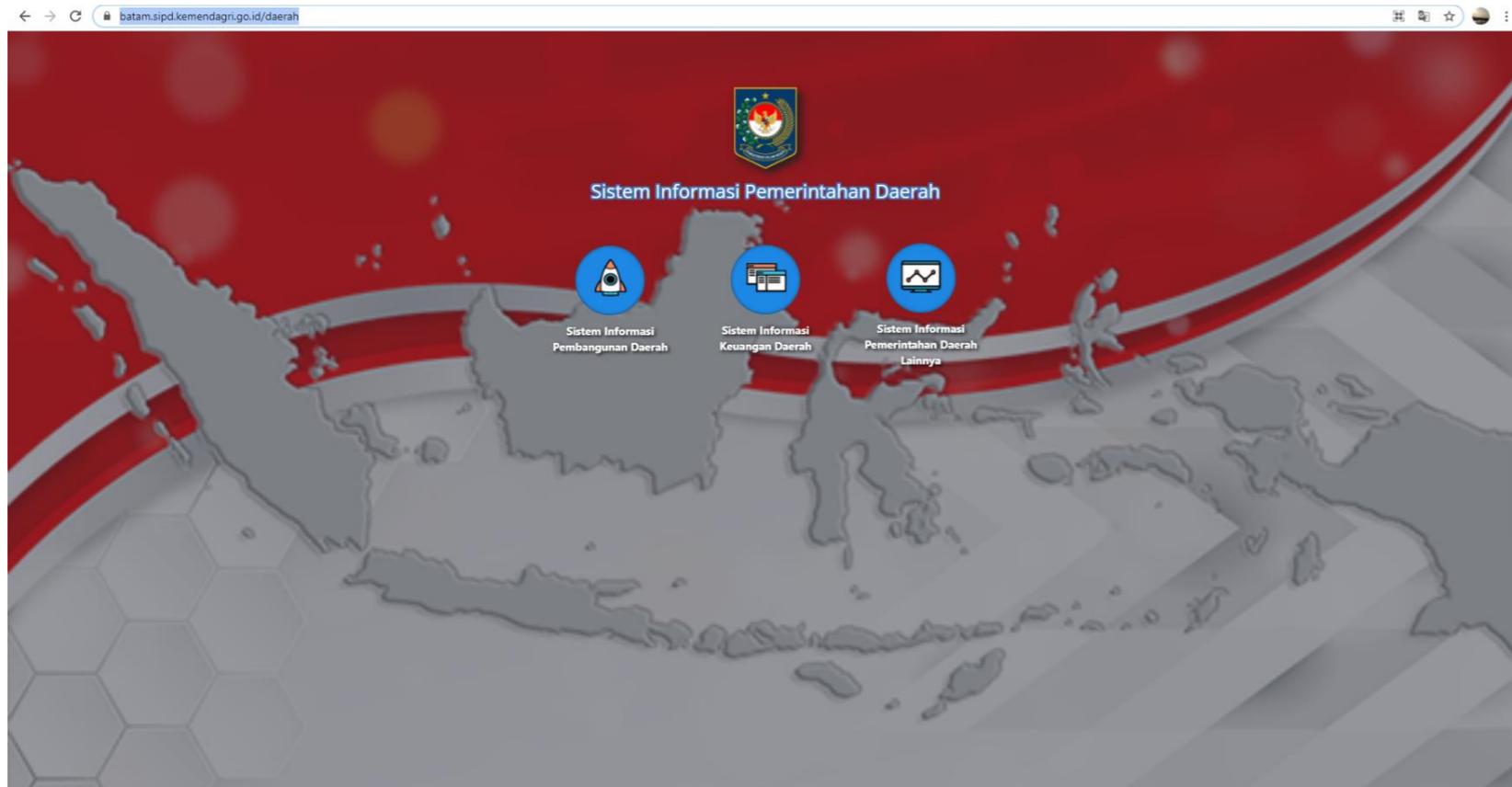
21	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	73.20
22	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN : - UPTD Rusunawa	78.03
23	DINAS PERTANAHAN	91.13
24	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	82.27
25	DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA	86.72
26	DINAS PEMADAM KEBAKARAN	77.55
27	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH	81.01
28	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	89.15
29	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH	83.34
30	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH	82.74
31	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	92.93
32	KECAMATAN BATU AMPAR	76.74
33	KECAMATAN LUBUK BAJA	84.12
34	KECAMATAN BENGKONG	82.36
35	KECAMATAN BATAM KOTA	84.67
36	KECAMATAN NONGSA	77.11
37	KECAMATAN BATU AJI	88.36
38	KECAMATAN SAGULUNG	82.18
39	KECAMATAN GALANG	80.07
40	KECAMATAN BULANG	63.08

41	KECAMATAN SEKUPANG	81.76
42	KECAMATAN SUNGAI BEDUK	85.87
43	KECAMATAN BELAKANG PADANG	87.09
44	UPT Puskesmas Belakang Padang	79.29
45	UPT Puskesmas Sungai Panas	80.11
46	UPT Puskesmas Batu Aji	82.27
47	UPT Puskesmas Kabil	78.09
48	UPT Puskesmas Galang	78.49
49	UPT Puskesmas Sekupang	82.70
50	UPT Puskesmas Baloi Permai	80.57
51	UPT Puskesmas Sei. Pancur	77.00
52	UPT Puskesmas Tanjung Sengkuang	80.20
53	UPT Puskesmas Sambau	81.31
54	UPT Puskesmas Lubuk Baja	98.83
55	UPT Puskesmas Sei. Lekop	78.65
56	UPT Puskesmas Bulang	78.62
57	UPT Puskesmas Botania	84.80
58	UPT Puskesmas Sungai Langkai	78.78
59	UPT Puskesmas Tiban Baru	82.70
60	UPT Puskesmas Tanjung Buntung	77.39
61	UPT Puskesmas Kampung Jabi	78.58
62	UPT Puskesmas Rempang Cate	69.80
63	UPT Puskesmas Tanjung Uncang	81.43
64	UPT Puskesmas Mentarau	76.36

Dari 64 Unit Pelayanan Publik di Kota Batam memiliki nilai indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **81,61** pada Tahun 2020



PENGELOLAAN PERENCANAAN DAN PENGANGGARAN



Kota Batam termasuk dari 5 daerah pilot project SIPD yang digagas Kemendagri sejak Tahun 2020

Kota Batam sudah mendapatkan Opini WTP Laporan Keuangan Daerah oleh BPK Sejak Tahun 2013 - 2020

Kota Batam sudah melaksanakan pembayaran non-tunai termasuk untuk pembayaran honorarium sejak Tahun 2017 sampai dengan sekarang, guna mendukung transparansi.



TRANSPARANSI PUBLIK

DOWNLOAD FILE APBD

Show 10 entries

Search:

2020	Jenis APBD	Judul	Download
2020	Murni	Ringkasan APBD 2020	View
2020	Perubahan	Ringkasan Perubahan Apbd 2020	View

Showing 1 to 2 of 2 entries (filtered from 14 total entries)

Previous 1 Next

KONTAK

Jl. Engku Putri No.1 Batam Center - Batam Telp: (0778) 462164 Fax :(0778) 813461

Copyright © 2019 | Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Batam

Masyarakat dapat mengetahui besaran APBD Kota Batam setiap Tahun yang dapat diakses pada laman bpkad.batam.go.id, sehingga masyarakat dapat mengetahui pembangunan yang akan dilakukan di Kota Batam

Kota Batam juga mengeluarkan Surat Keputusan Walikota Batam tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Kota Batam dengan Nomor KPTS.151/HK/1/2020 tanggal 30 Januari 2020, hal ini dilaksanakan setiap tahun.

Apekesah
Pengaduan Online

Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam

Apekesah
Apekesah adalah aplikasi layanan aduan masyarakat Kota Batam berbasis web dan aplikasi mobile.

[memulai untuk mengunduh aplikasi](#)

Masyarakat juga disediakan media untuk melakukan aduan terhadap kinerja pemerintah dan OPD yang dituju memberikan jawaban mengenai hal ts pada aplikasi yang sama, aplikasi dapat diakses apekesah.batam.go.id





FOKUS PRIORITAS PEMBANGUNAN



FOKUS PRIORITAS 1

1. Melanjutkan Penguatan KUMKM dan IKM
2. Melanjutkan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
3. Melanjutkan dukungan dan fasilitasi pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di KPBPB, KEK di bidang industri, pariwisata dan kawasan pulau untuk kegiatan pariwisata, pertanian, dan perkebunan.
4. Melanjutkan sertifikasi Rumah Ibadah Gratis
5. Mendorong BP Batam untuk Pembebasan UWT seluruh rumah ibadah dan instansi pemerintah

FOKUS PRIORITAS 2

1. Melanjutkan Pembangunan dan Peningkatan Jalan dan Jembatan serta Utilitas Perkotaan yang berkualitas (Peningkatan Jalan Utama Tuntas, Jalan Lingkungan Tuntas, Penanganan Banjir Tuntas, Peningkatan PSPK menjadi 2,5M per Kelurahan)
2. Sarana dan Prasarana Pedestrian dan Jalur Sepeda
3. Pengembangan Koridor Transportasi Massal
4. Pembangunan Utilitas Perkotaan berupa jaringan pipa gas dan sanitasi terpadu
5. Penyiapan Taman-Taman Kota Bertema sebagai Ruang Terbuka Hijau, tempat berolahraga serta Rekreasi Masyarakat



FOKUS PRIORITAS PEMBANGUNAN



FOKUS PRIORITAS 3

1. Peningkatan kualitas Pendidikan
2. Peningkatan pelayanan Kesehatan
3. Peningkatan Kapasitas Tenaga Kerja dan Calon Tenaga Kerja

FOKUS PRIORITAS 4

1. Meningkatkan koordinasi dengan pemerintah pusat, Provinsi, BP Batam, dan dunia usaha dalam rangka memberikan kemudahan fasilitas investasi dan Promosi.
2. Meningkatkan dan memperkuat kinerja pelayanan perizinan melalui penguatan SDM dan Teknologi Informasi.
3. Memberikan insentif dan kemudahan berusaha sebagai stimulus ekonomi bagi pelaku usaha.
4. Menciptakan kenyamanan dan kepastian investasi melalui fasilitasi sarana pendukung investasi di bidang lahan, infrastruktur dasar dan utilitas serta dukungan aspek legal.
5. Mendorong percepatan penyelesaian lahan di Pulau Rempang, Galang dan Galang Baru.



FOKUS PRIORITAS PEMBANGUNAN



FOKUS PRIORITAS 5

1. Penerapan e-Government, SPM dan SOP di setiap aspek pelayanan publik.
2. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik.
3. Pemberian sanksi dan penghargaan terhadap kinerja aparatur.
4. Peningkatan disiplin, kualitas kerja, dan kompetensi aparatur pelayanan publik melalui pendidikan dan pelatihan.



3 (tiga) strategi untuk Pengembangan SDM Aparatur di Pemerintah Kota Batam adala sebagai berikut:



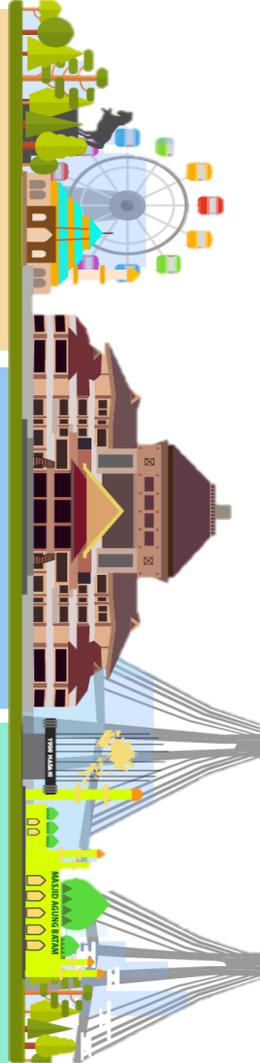
1. Meningkatkan Sistem Manajemen Mutu aparatur melalui pengembangan SDM.



2. Bekerjasama dengan Kementerian/Lembaga dan Perguruan Tinggi serta Dunia Usaha dalam melaksanakan pengembangan SDM.



3. Memanfaatkan Teknologi Informasi dalam pengembangan SDM aparatur seperti penggunaan metode pelatihan online yang dapat menghemat anggaran dan mendatangkan berbagai tenaga ahli dari berbagai tempat didunia untuk hadir langsung dihadapan kita.



STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BATAM

1. MAKLUMAT PELAYANAN

2. STANDAR PELAYANAN

**3. KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK
(KIPP)**

4. FORUM KONSULTASI PUBLIK

**5. PELAKSANAAN DAN PENGUMPULAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER
I DAN SEMESTER II TAHUN 2021**

6. PENGELOLAAN PENGADUAN S4PN LAPOR



DATA PENDUDUK BATAM 2020

Umur	Laki-laki	Perempuan	Total
0-4	58485	55265	113750
5-9	59054	56159	115213
10-14	53115	50044	103159
15-19	47640	45642	93282
20-24	51912	53104	105016
25-29	55748	56936	112684
30-34	58905	60133	119038
35-39	54936	55506	110442
40-44	51074	50338	101412
45-49	42334	40512	82846
50-54	31310	26915	58225
55-59	20919	16543	37462
60-64	11506	9314	20820
65-69	6524	5377	11901
70-74	3575	2910	6485
75+	2362	2299	4661
Total	609399	586997	1196396

Catatan : Hasil Perapihan Umur dari Data Administratif dan SP2020 (September)



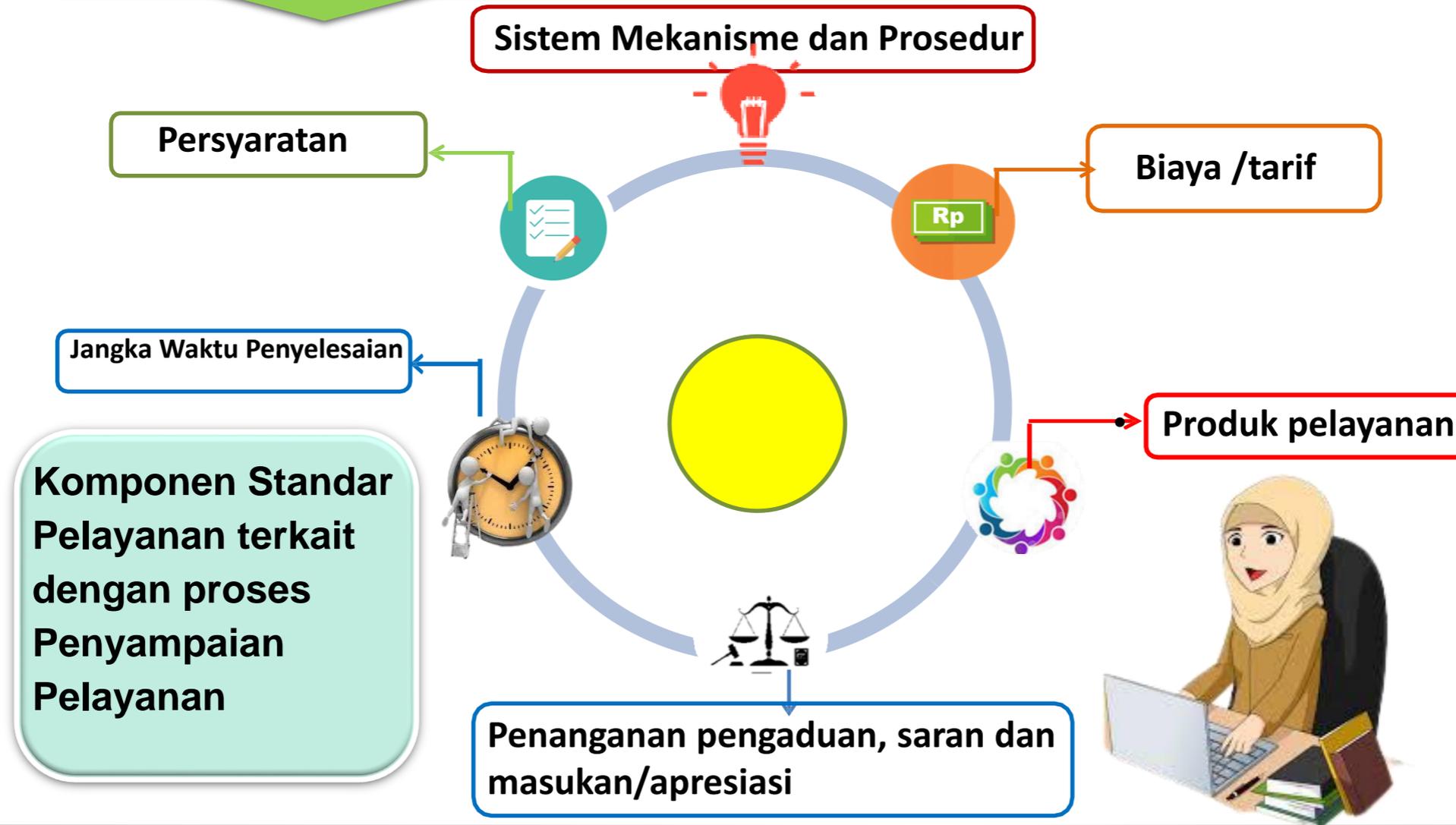
PERSIAPAN PENILAIAN KEPATUHAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Berdasarkan surat dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Riau Nomor : B.0088/PC.01.04-05/V/2021 tanggal 28 Mei 2021 tentang Monitoring Persiapan.

Penilaian Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik sesuai UU nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik tahun 2021 dan surat Sekda Kota Batam nomor : 218/Organisasi/V/201 tanggal 31 Mei 2021 tentang Penilaian Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik tahun 2021. Semua Perangkat Daerah sudah menyusun dan menetapkan Maklumat Pelayanan dan Standar Pelayanan.



Hal – hal yang disiapkan untuk Penilaian Kepatuhan terhadap standar Pelayanan Publik adalah sebagai berikut



Komponen Standar Pelayanan terkait dengan proses Pengelola Pelayanan



Persiapan KIPP Tingkat Kota Batam

- a. Permenpan nomor 5 tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian/Lembaga/Pemda, BUMN, BUMD.**
- b. Permenpan nomor 161 tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian/Lembaga/ Pemda, BUMN, BUMD tahun 2021.**
- c. Tahun 2021 telah dilaksanakan Bimtek Penyusunan Proposal KIPP dan 6 Perangkat Daerah yang mengusulkan inovasi Pelayanan Publik ke desk Sinovik Kemenpan RB yaitu sebagai berikut :**



NO	JUDUL PROPOSAL	KATEGORI	PERANGKAT DAERAH
1	SIP Beranak (system pengelolaan bantuan sarana dan prasarana perikanan)	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Perikanan
2	Sile Pesan Ketam (system layanan elektronik pengaduan sampah kecamatan batu ampar)	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Kec Batu Ampar
3	Si Pelari (system pelayanan geriatri)	Kesehatan	RSUD Embung Fatimah
4	Luring sehat melalui daring sekolah (penyuluhan dan penjangkaran kesehatan melalui daring di sekolah)	Kesehatan	Puskesmas Lubuk Baja
5	Tapping Box Optimalisasi Pajak Daerah	Tata Kelola Pemerintahan	BP2RD
6	IT Support Centre	Tata Kelola Pemerintahan	Diskominfo



Dari 6 Proposal yang mengikuti KIPP di Kemenpan, 5 proposal lolos seleksi administrasi dan 1 lolos di FinalisTop KIPP 99 yaitu inovasi **Tapping Box Optimalisasi Pajak Daerah dari BP2RD** dan menjadi pemenang Top 45 KIPP 2021.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, saat ini sedang dipersiapkan inovasi-inovasi yang sudah dilakukan oleh seluruh Perangkat Daerah yang sudah melaksanakan Inovasi untuk mempersiapkan inovasi-inovasi pelayanan publiknya untuk dapat disertakan dalam KIPP 2022.



PERSIAPAN FORUM KONSULTASI PUBLIK 2021

Berdasarkan UU nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik dan Permenpan nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Pasal 1 Forum Konsultasi Publik yang selanjutnya disingkat FKP adalah kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik

pasal (2) ayat 1-4 Setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib melakukan FKP sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. (2) Penyelenggaraan FKP sebagaimana dimaksud pada ayat (1) ditetapkan oleh pimpinan unit pelayanan publik. (3) Hasil penyelenggaraan FKP sebagaimana tercantum dalam ayat (1) dituangkan dalam bentuk berita acara janji perbaikan pelayanan publik. (4) Laporan hasil penyelenggaraan FKP dimaksud, disampaikan kepada Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.



Tujuan dilakukan FKP untuk memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain:

pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.





Pelaksanaan dan Pengumpulan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat semester I tahun 2020 dan semester II tahun 2021

Dengan Surat Walikota Batam nomor : 96/Organisasi/VI/2021 tentang survei kepuasan masyarakat. Semua Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Batam telah melaksanakannya dan menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat.



NILAI HASIL SKM PD 2020

NO	PERANGKAT DAERAH /UNIT KERJA	NILAI
1	INSPEKTORAT DAERAH	79,07
2	SEKRETARIAT DPRD	77,05
3	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	81,49
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	74,07
5	DINAS PENDIDIKAN	85,75
6	DINAS KESEHATAN	77,63
7	DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR	82,71
8	DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG :	76,68
	- UPTD Pengelola Air Bersih	
9	DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	81,68
10	DINAS TENAGA KERJA	86,15
11	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	85,66
12	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	87,17
13	DINAS PERIKANAN :	81,96
	- UPTD Pelayanan Bidang Perikanan	
14	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	85,00
15	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN	85,68
16	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO	80,72
17	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	79,58
18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	93,00
19	DINAS PERHUBUNGAN	80,97
20	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	83,88

NO	PERANGKAT DAERAH /UNIT KERJA	NILAI
21	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	73,20
22	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN :	78,03
	- UPTD Rusunawa	
23	DINAS PERTANAHAN	91,13
24	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	82,27
25	DINAS KEPEMUDAAAAN DAN OLAHRAGA	86,72
26	DINAS PEMADAM KEBAKARAN	77,55
27	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH	81,01
28	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	89,15
29	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH	83,34
30	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH	82,74
31	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	92,93
32	KECAMATAN BATU AMPAR	76,74
33	KECAMATAN LUBUK BAJA	84,12
34	KECAMATAN BENGKONG	82,36
35	KECAMATAN BATAM KOTA	84,67
36	KECAMATAN NONGSA	77,11
37	KECAMATAN BATU AJI	88,36
38	KECAMATAN SAGULUNG	82,18
39	KECAMATAN GALANG	80,07
40	KECAMATAN BULANG	63,08
41	KECAMATAN SEKUPANG	81,76
42	KECAMATAN SUNGAI BEDUK	85,87
43	KECAMATAN BELAKANG PADANG	87,09

NO	PERANGKAT DAERAH /UNIT KERJA	NILAI	
44	UPT Puskesmas Belakang Padang	79,29	
45	UPT Puskesmas Sungai Panas	80,11	
46	UPT Puskesmas Batu Aji	82,27	
47	UPT Puskesmas Kabil	78,09	
48	UPT Puskesmas Galang	78,49	
49	UPT Puskesmas Sekupang	82,70	
50	UPT Puskesmas Baloi Permai	80,57	
51	UPT Puskesmas Sei. Pancur	77,00	
52	UPT Puskesmas Tanjung Sengkuang	80,20	
53	UPT Puskesmas Sambau	81,31	
54	UPT Puskesmas Lubuk Baja	98,83	
55	UPT Puskesmas Sei. Lekop	78,65	
56	UPT Puskesmas Bulang	78,62	
57	UPT Puskesmas Botania	84,80	
58	UPT Puskesmas Sungai Langkai	78,78	
59	UPT Puskesmas Tiban Baru	82,70	
60	UPT Puskesmas Tanjung Buntung	77,39	
61	UPT Puskesmas Kampung Jabi	78,58	
62	UPT Puskesmas Rempang Cate	69,80	
63	UPT Puskesmas Tanjung Uncang	81,43	
64	UPT Puskesmas Mentarau	76,36	
		5223,35	81,61

TAHUN 2021 SEDANG BERJALAN

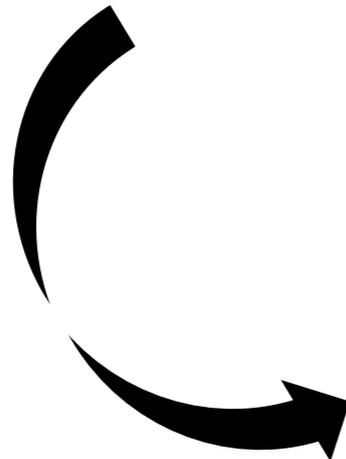
(Predikat Baik)

Sistem Layanan Pengaduan

Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N
Lapor, Apekesah dan masing-masing unit
pelayanan publik melalui media sosial yang
sudah di tetapkan dan terintegrasi



Evaluasi dan revisi Penyusunan Standar
Operasional Prosedur di Perangkat Daerah





LAPORAN ADUAN APLIKASI APEKESAH

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM

TOPIK : Semua Topik
DARI : 2021-01-01
SAMPAI : 2021-09-27

No.	Topik	Terkirim	Diproses	Selesai	Pending Catatan	Pending Waktu	Dibatalkan	Subtotal
1	Kecelakaan	2	0	0	0	0	1	3
2	Pornografi	2	0	0	0	0	0	2
3	Kebanjiran	0	0	1	0	0	0	1
4	Sampah	5	0	0	0	0	1	6
5	Jalan Rusak	0	1	5	0	0	0	6
6	Pelayanan Kesehatan	11	0	1	0	0	0	12
7	Pelayanan Umum Pemerintah	3	0	0	0	0	1	4
8	Keluhan Fasilitas Umum	3	0	1	0	0	0	4
9	Keamanan	0	1	2	1	0	1	5
10	Sekolah	3	0	0	0	0	0	3
11	Lain-lain	2	0	0	0	0	2	4
12	Pelayanan Dokumen Kependudukan	30	0	9	0	0	2	41
13	Keuangan	2	0	0	0	0	0	2
14	PTSP Online	6	0	2	0	0	0	8
15	Wabah	1	0	0	0	0	0	1
16	Perumahan dan Pertamanan	1	0	1	0	0	0	2
17	Parkir	2	0	0	0	0	0	2

No	Topik	Terkirim	Diproses	Selesai	Pending Catatan	Pending Waktu	Dibatalkan	Subtotal
18	Kesehatan masyarakat	6	0	0	0	0	0	6
19	Tenaga Kerja	0	0	4	0	0	0	4
20	Transportasi Umum	1	0	0	0	0	0	1
21	Mampu Penerangan JalanUmum (PJU)	0	0	2	0	0	0	2
22	Pertenakan, pertanian, pangan, dll	0	0	3	0	0	0	3
23	Penggusuran Ruli dan Sengketa Tanah	1	0	1	0	0	1	3
24	Pelayanan Kecamatan Sekupang	1	0	0	0	0	0	1
25	Pelayanan Kecamatan Batam Kota	1	0	1	0	0	0	2
26	Penertiban Papan Reklame	0	0	1	0	0	0	1
27	Masalah Sosial	9	0	0	0	0	0	9
28	Pelayanan Kecamatan Sagulung	0	0	1	0	0	0	1
29	layanannya Kecamatan Belakang Padang	2	0	0	0	0	0	2
30	Pelayanan Kecamatan Bengkong	0	0	0	0	0	1	1
31	Pelayanan Kecamatan Sei Beduk	1	0	0	0	0	0	1



No	Topik	Terkirim	Diproses	Selesai	Pending Catatan	Pending Waktu	Dibatalkan	Subtotal
32	Kepegawaian	2	0	0	0	0	0	2
33	Pajak dan Retribusi Daerah	0	1	3	0	0	0	4
34	Koperasi	0	0	8	0	0	0	8
35	Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	1	1	0	0	0	0	2
36	Makanan, kosmetik, obat tradisional, dan suplemen	1	0	0	0	0	0	1
37	Aparatur (pungli, korupsi, kolusi, dan nepotisme)	0	0	0	0	0	1	1
38	Perekonomian	2	0	0	0	0	0	2
39	Pengawasan Perangkat RT/RW	0	0	0	0	0	2	2
40	Barang dan Jasa	1	0	0	0	0	0	1
Total		102	4	46	1	0	13	166





MAKLUMAT PELAYANAN

Nomor : KPTS. 151/RSUD-EF/V/2018

“Dengan ini, kami seluruh penyelenggara RSUD EMBUNG FATIMAH menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku”

Batam, 28 Mei 2018
 Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
 Embung Fatimah Kota Batam

(Signature)
(drg. Ani Dewiyana)
 NIP. 19620422 198803 2 003



Terima Kasih

