

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM TAHUN 2021**

NO	PERANGKAT DAERAH / UNIT KERJA	NILAI IKM SEMESTER I	NILAI IKM SEMESTER II
1	INSPEKTORAT DAERAH	83,03	83,11
2	SEKRETARIAT DPRD	81,14	-
3	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	81,25	82,52
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	78,12	78,26
5	DINAS PENDIDIKAN	87,39	88,25
6	DINAS KESEHATAN	79,81	79,84
7	DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR	82,87	83,03
8	DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT	81,53	-
9	DINAS TENAGA KERJA	86,27	86,27
10	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	88,16	89,23
11	DINAS PERIKANAN	82,00	-
12	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	86,10	81,00
13	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN	96,22	97,00
14	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO	89,31	-
15	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	81,50	90,08
16	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	90,67	90,00
17	DINAS PERHUBUNGAN	80,86	80,94
18	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	84,53	-
19	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	99,90	99,90
20	DINAS PERTANAHAN	87,30	87,30
21	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	87,99	-
22	DINAS KEPEMUDAAAAN DAN OLAHRAGA	89,59	91,97
23	DINAS PEMADAM KEBAKARAN	80,72	-
24	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH	82,12	82,44
25	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	88,80	89,91
26	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH	89,65	89,81
27	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH	90,58	-
28	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	88,80	94,52
29	KECAMATAN BATU AMPAR	82,62	82,90
30	Kelurahan Tanjung Sengkuang	-	81,25
31	Kelurahan Sungai Jodoh	-	82,00
32	Kelurahan Batu Merah	-	81,11
33	Kelurahan Kampung Seraya	-	81,63

NO	PERANGKAT DAERAH / UNIT KERJA	NILAI IKM SEMESTER I	NILAI IKM SEMESTER II
34	KECAMATAN LUBUK BAJA	84,53	90,61
35	Kelurahan Kampung Pelita	84,90	85,03
36	Kelurahan Baloi Indah	82,51	96,31
37	Kelurahan Tanjung Uma	78,72	91,36
38	KECAMATAN BENGKONG	83,51	85,01
39	Kelurahan Tanjung Buntung	77,39	-
40	KECAMATAN BATAM KOTA	88,32	88,32
41	Kelurahan Teluk Tering	80,12	88,34
42	Kelurahan Baloi Permai	83,26	-
43	Kelurahan Taman Baloi	87,01	87,12
44	Kelurahan Sukajadi	88,18	89,10
45	Kelurahan Sungai Panas	87,56	90,87
46	KECAMATAN NONGSA	81,33	81,33
47	KECAMATAN BATU AJI	88,36	88,36
48	Kelurahan Kibing	85,87	85,99
49	Kelurahan Tanjung Uncang	86,02	86,14
50	KECAMATAN SAGULUNG	83,82	-
51	Kelurahan Tembesi	87,73	-
52	Kelurahan Sungai Lekop	-	81,20
53	KECAMATAN GALANG	80,16	80,19
54	Kelurahan Sijantung	-	71,51
55	Kelurahan Karas	-	77,99
56	Kelurahan Galang Baru	-	77,14
57	Kelurahan Sembulang	-	81,18
58	Kelurahan Rempang Cate	79,75	78,92
59	Kelurahan Subang Mas	-	83,33
60	Kelurahan Pulau Abang	-	77,47
61	Kelurahan Air Raja	79,61	79,70
62	KECAMATAN BULANG	79,88	80,12
63	Kelurahan Bulang Lintang	-	86,06
64	KECAMATAN SEKUPANG	84,01	86,06
65	Kelurahan Tanjung Pinggir	88,06	-
66	KECAMATAN SUNGAI BEDUK	84,10	88,04
67	Kelurahan Muka Kuning	88,60	89,21
68	Kelurahan Duriangkang	84,99	89,30
69	Kelurahan Mangsang	87,32	84,08
70	Kelurahan Tanjung Piayu	84,99	-
71	KECAMATAN BELAKANG PADANG	86,69	87,22

NO	PERANGKAT DAERAH / UNIT KERJA	NILAI IKM SEMESTER I	NILAI IKM SEMESTER II
72	UPT Puskesmas Belakang Padang	79,49	79,40
73	UPT Puskesmas Sungai Panas	89,78	80,61
74	UPT Puskesmas Batu Aji	82,27	-
75	UPT Puskesmas Kabil	80,51	-
76	UPT Puskesmas Galang	78,23	78,50
77	UPT Puskesmas Sekupang	81,42	78,12
78	UPT Puskesmas Baloi Permai	80,57	83,32
79	UPT Puskesmas Sei. Pancur	80,59	80,00
80	UPT Puskesmas Tanjung Sengkuang	81,35	81,42
81	UPT Puskesmas Sambau	78,62	80,44
82	UPT Puskesmas Lubuk Baja	94,95	90,23
83	UPT Puskesmas Sei. Lekop	81,86	81,20
84	UPT Puskesmas Bulang	80,06	80,11
85	UPT Puskesmas Botania	84,87	-
86	UPT Puskesmas Sei. Langkai	80,80	80,96
87	UPT Puskesmas Tiban Baru	85,10	84,97
88	UPT Puskesmas Tanjung Buntung	80,27	87,06
89	UPT Puskesmas Kampung Jabi	80,01	81,40
90	UPT Puskesmas Rempang Cate	78,26	80,07
91	UPT Puskesmas Tanjung Uncang	82,22	83,06
92	UPT Puskesmas Mentarau	77,84	77,95
93	UPT Pengelola Air Bersih	85,10	86,41
94	UPT Rumah Potong Hewan dan Unggas	84,64	-
95	UPT Pusat Kesehatan Hewan	86,54	-
96	UPT Pelayanan Bidang Perikanan	82,00	95,11
97	UPT Pengelolaan Rusunawa	83,41	84,01
NILAI IKM		84,20	83,56

Sekretaris Daerah



H. Jeffridin, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006