



WALIKOTA BATAM

Kepada : Pimpinan Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam

SURAT EDARAN

Nomor 64 Tahun 2021

TENTANG IMPLEMENTASI *CORE VALUES* DAN *EMPLOYER BRANDING* APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM

Dalam rangka pembangunan sumber daya manusia (SDM) yang menjadi prioritas agenda Presiden Jokowi dengan penguatan budaya kerja sebagai salah satu pondasi perubahan berlandaskan Pancasila untuk mencapai visi dan misi Indonesia Maju serta untuk melaksanakan ketentuan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku serta sebagai tindaklanjut atas Surat edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tanggal 26 Agustus 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara, dengan ini disampaikan bahwa:

1. *Core Values* (nilai-nilai dasar) yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam adalah BerAKHLAK;
2. *Employer Branding* ASN adalah Bangga Melayani Bangsa;
3. Budaya Kerja Pemerintah Kota Batam adalah RAMAH;
4. *Core Values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud pada angka 1 sebagai berikut :
 - Berorientasi Pelayanan, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
 - Akuntabel, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
 - Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
 - Harmonis, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
 - Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
 - Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
 - Kolaboratif, yaitu membangun kerja sama yang sinergis;

5. Panduan perilaku (kode etik) dari masing-masing nilai-nilai dasar adalah sebagai berikut:
- Berorientasi Pelayanan :
 - a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.
 - b. Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan.
 - c. Melakukan perbaikan tiada henti.
 - Akuntabel
 - a. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi.
 - b. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien.
 - c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.
 - Kompeten
 - a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
 - b. Membantu orang lain belajar.
 - c. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.
 - Harmonis
 - a. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
 - b. Suka menolong orang lain.
 - c. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.
 - Loyal
 - a. Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta Pemerintah yang sah.
 - b. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi dan Negara.
 - c. Menjaga rahasia jabatan dan negara.
 - Adaptif
 - a. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
 - b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
 - c. Bertindak proaktif.
 - Kolaboratif
 - a. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
 - b. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
 - c. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan Bersama.
6. Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja "RAMAH" di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi/instansi sesuai Peraturan Walikota Nomor 35 Tahun 2021 tentang Budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.
7. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar menginternalisasi dan mengimplementasikan secara utuh dengan tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku.

8. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam harus melengkapi dengan contoh perilaku (kode perilaku) yang relevan dengan konteks tugas fungsi masing-masing;
9. Setiap Perangkat daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar melakukan internalisasi secara paralel agar meningkatkan kesadaran terkait *Core Values* BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa, serta budaya kerja "RAMAH" diantaranya melalui :
 - a. Penggunaan logo BerAKHLAK dan tagar Bangga Melayani Bangsa dalam poster konten media sosial, latar virtual, twibbon, bahan paparan dan lain-lain.
 - b. Penyisipan informasi BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa serta budaya kerja "RAMAH" dalam setiap kegiatan seperti apel, rapat koordinasi/pertemuan, sosialisasi dan lain-lain.
 - c. Penulisan panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" dalam konten media sosial, x-banner dan media lainnya.
 - d. Pemutaran video panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" di media sosial, media elektronik dan media lainnya.
 - e. Pemberian apresiasi atau hal-hal lain kepada pegawai ASN sebagai bentuk Bangga Melayani Bangsa.
 - f. Penguatan peran Agen Perubahan Reformasi Birokrasi.
 - g. Atau dapat ditambahkan dengan metode lain yang relevan, kreatif dan inovatif sesuai dengan karakter masing-masing.
 - h. Untuk keseragaman penggunaan logo BerAKHLAK, tagar Bangga Melayani Bangsa dan contoh konten video BerAKHLAK dapat di unduh pada tautan berikut <https://bit.ly/BahanInternalisasiCoreValues>
 - i. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar mengirimkan tautan laporan hasil penerapan internalisasi sebagaimana dimaksud angka 6 dan 7 kepada Sekretaris Daerah Kota Batam melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam di alamat email rbsetdako@gmail.com

Demikian, agar Surat Edaran ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasama saudara, disampaikan terima kasih.



Diterbitkan di Batam
Pada Tanggal 29 Oktober 2021
WALIKOTA BATAM

MUHAMMAD RUDI