PEMERINTAH KOTA BATAM
INSPEKTORAT DAERAH KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
INSPEKTORAT DAERAH KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
INSPEKTUR DAERAH KOTA BATAM

Hendriana Gustini, S.Sos.
NIP : 19680824 199008 2 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

INSPEKTORAT DAERAH KOTA BATAM
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://inspektorat.batam.go.id/
Jl. Raja Isa No.17, Belian, Kec. Batam Kota
Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 Oktober 2021
INSPEKTUR DAERAH KOTA BATAM

Aspawi, S.Sos
NIP : 19640509 198603 1 015

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA BATAM

https://dprd.batam.go.id/
Jl. Engku Putri, Baloi Permai, Kec. Batam Kota
Kota Batam, Kepulauan Riau

PEMERINTAH KOTA BATAM

EMBUNG FATIMAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

PEMERINTAH KOTA BATAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 Oktober 2021
DIREKTUR RSUD EMBUNG FATIMA
KOTA BATAM

Ani Dewiyana, Drg
NIP. 19620422 198803 2 003

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://rsud.batam.go.id/
Jl. Letjend Suprapto No.1-9, Bukit Tempayan, Kec. Batu Aji
Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PENDIDIKAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PENDIDIKAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA BATAM

Hendri Arulan, S.Pd
NIP. 19670719 199103 1 009

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PENDIDIKAN
KOTA BATAM

Hendri Arulan, S.Pd
Ketua Dinas Pendidikan
Kota Batam

https://disdik.batam.go.id/
Jl. Pramuka, Sungai Harapan, Kec. Sekupang,
Kota Batam, Kepulauan Riau
29432

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA BATAM

dr. Didi Kusmariadi, SpOG
NIP. 19660731 199703 1 007

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://dinkes.batam.go.id/
Jl. Raja H. No.7, Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR
KOTA BATAM

Ir, Yumasnur, MT
NIP. 196303118 199402 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://bimasda.batam.go.id/
Jl. Ir. Sutami. Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29428

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS SOSIAL DAN PERMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS SOSIAL DAN PERMBERDAYAAN MASYARAKAT
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS SOSIAL DAN PERMBERDAYAAN MASYARAKAT
KOTA BATAM

Hasyimah, M.M
NIP. 19630607 198606 2 003

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS SOSIAL DAN PERMBERDAYAAN MASYARAKAT PEMERINTAH KOTA BATAM

https://dinsospm.batam.go.id/
Jl. Raja H., Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
KOTA BATAM

Suhar, ST
NIP. 19740316 200003 1 003

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://cipkataru.batam.go.id/
Jl. Kartini I No. 29, Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BENCANA
KOTA BATAM

Umiyati, SE
NIP. 19621027 198503 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://p3ap2kb.batam.go.id/
Jl. Raja Isa No. 17, Gedung Dinas Bersama Pemko Batam LT. III
Batam Centre, Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERIKANAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERIKANAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS PERIKANAN
KOTA BATAM

Ir. Husnaini
NIP. 19620819 199203 2 005

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS PERIKANAN
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://p3ap2kb.batam.go.id/
Jl. Raja Isa No. 17, Gedung Dinas Bersama Pemko Batam LT. III
Batam Centre, Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA BATAM

DR. H. Gustian Riau, Bsc., SE., M.Si
NIP. 19620819 199203 2 005

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://arsipskpd.batam.go.id/
Kantor Dinas Bersama Lantai 5
Jl. Engku Putri No. 17 Batam Centre, Kota Batam
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM

Azril Apriansyah, ST., MT
NIP : 19730408 200212 1 005

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BATAM

https://kominfo.batam.go.id/
Jl.Engku Putri No.1, Batam Centre
Kota Batam, Kepulauan Riau
29464

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KOTA BATAM

Drs Suleman Nababan
NIP : 19630112 199103 1 008

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://diskum.batam.go.id/
Jl. Pramuka no.1 – Sungai Harapan, Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29424

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA BATAM

Herman Rozie, S. STP., M.Si.
NIP : 19770512 199612 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://dlh.batam.go.id/
Jl. Ir. Sutami No.1, Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29424

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BATAM

Firmansyah, S.Sos., M.Si.
NIP : 19680412 198909 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Kini Tersedia Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Mal Pelayanan Publik Kota Batam
Sumatera Convention Centre, Batam Centre

https://ptsp.batam.go.id/
Jl. Raja Isa, Kel. belian, Kec. Batam Kota
Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 Oktober 2021
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BATAM

SALIM, S.Sos, M.Si
NIP : 19641107 199203 1 015

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://dishub.batam.go.id/
Jl. Sudirman No.3, Sukajadi, Kec. Batam Kota,
Kota Batam, Kepulauan Riau
29432

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BATAM

Heryanto, SE
NIP : 19641107 199203 1 015

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

STANDAR PELAYANAN
AKTA KELAHIRAN WNI/WNA

PERSYARATAN

1. Mengisi formulir permohonan
2. Surat Kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter/Bidan/yang menolong kelahiran (Asli)
3. Kartu Keluarga (KK) Asli (bagi pemohon yang belum terdaftar ke dalam Kartu Keluarga (KK) orang tua)
4. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Suami Istri
5. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) 2(dua) Orang Saksi
6. Fotocopy Surat Nikah/Akta Perkawinan Orang Tua
7. Fotocopy Identity Card (IC) Orang Tua (bagi WNA)
8. Fotocopy Passport/KITAP/KITAS (bagi WNA)
9. SPTJM Kebenaran Data Kelahiran (bagi pemohon yang tidak bisa melampirkan Surat Kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter/Bidan) diisi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
10. SPTJM Kebenaran Sebagai Pasangan Suami Istri (bagi pemohon yang tidak bisa melampirkan Surat Nikah/Akta Perkawinan Orang Tua) diisi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

TATA CARA

1. Pemohon meminta informasi kepada petugas kemudian petugas memberikan formulir untuk diisi oleh pemohon dan Nomor antrian
2. Pemohon mengajukan permohonan lengkap dengan persyaratan.
3. Petugas pelayanan memeriksa/melakukan verifikasi berkas dan pertimbangan administratif.
4. Jika persyaratan tidak lengkap, maka dikembalikan ke pemohon dan jika lengkap diserahkan kepada Kepala Seksi
5. Kasi mempelajari berkas permohonan untuk melakukan validasi selanjutnya diserahkan ke operator untuk diiput dan di Cetak.
6. Operator Menginput dan mencetak Register dan Kutipan Akta Kelahiran dan setelah mendapat Persetujuan Kadis untuk TTE
7. Kabid mengoreksi dan memaraf Register akta, selanjutnya akta dilanjutkan ke Petugas Pengambilan
8. Pemohon menerima Kutipan Akta

https://disdukcapilbisa.batam.go.id/
Komp. Perkantoran Sekupang, JL. Ir. Sutami,Kel. Sungai Harapan
Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KOTA BATAM

Drs. Ardiwinata
NIP : 19690629 198909 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://disbudpar.batam.go.id/
Jl. Engku Putri No.21, Belian, Kec. Batam Kota
Kota Batam, Kepulauan Riau
29432

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

KEPALA DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN
KOTA BATAM

Drs. Eryudhi Apriadi
NIP : 19690425 198909 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://perakimtan.batam.go.id/
Jl. Kartini I No.29, Sungai Harapan
Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA BATAM

Drs. Samudin
NIP : 19651011 199403 1 008

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PEMERINTAH KOTA BATAM

https://dispusip.batam.go.id/
Kantor Dinas Bersama, Jl. Raja Isa No.17, Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KOTA BATAM

Drs. Said Khaidar
NIP : 19640504 198603 1 004

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
PEMERINTAH KOTA BATAM

https://dispora.batam.go.id/
Jl. Sudirman No.8, Sukajadi, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29462

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021
KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BATAM

Drs. Azmah, MP
NIP : 19651212 198603 1 028

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://damkar.batam.go.id/
Jl. Pramuka No. 2 Sekupang
Kota Batam - Kepulauan Riau
(29422)

PEMERINTAH KOTA BATAM
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

PEMERINTAH KOTA BATAM
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 Oktober 2021
KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA BATAM

Reza Khadafi, S.STP, MPA
NIP. 19800619 199912 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://satpolpp.batam.go.id/
JL Brigadir Jenderal Katamso No.Km 19, Tj. Uncang
Kec. Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau
29425

BADAN
PERENCANAAN DAN PENELITIAN,
PENGEMBANGAN
PEMBANGUNAN DAERAH
PEMERINTAH KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN, PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

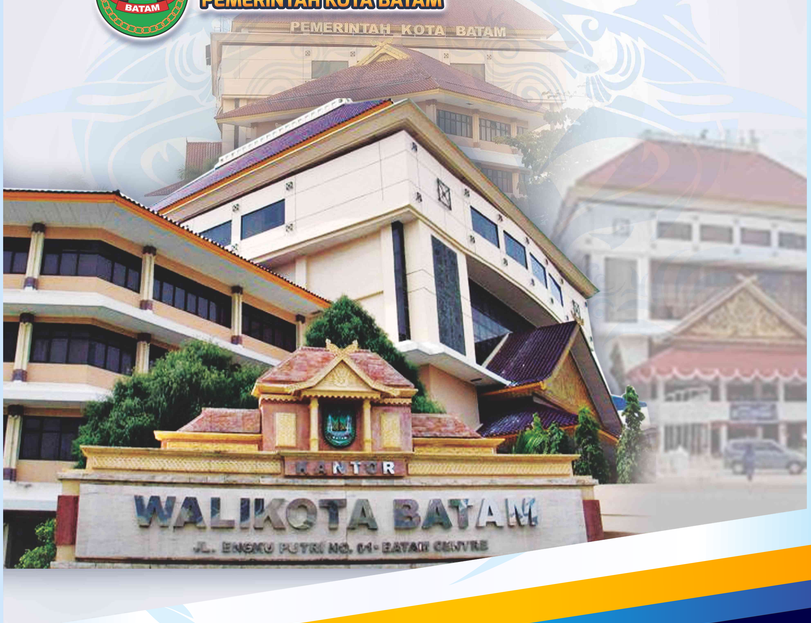
Batam, 15 September 2021

KEPALA BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN, PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
KOTA BATAM

Wan Darussalam
NIP : 19620416 198603 1 033

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 15 TAHUN 2014

BADAN
PERENCANAAN DAN PENELITIAN,
PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
PEMERINTAH KOTA BATAM



https://bapelitbangda.batam.go.id/
Jl. Engku Putri No. 1 Kantor Walikota Batam Lt.6
Kel. Teluk Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau

BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH
PEMERINTAH KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

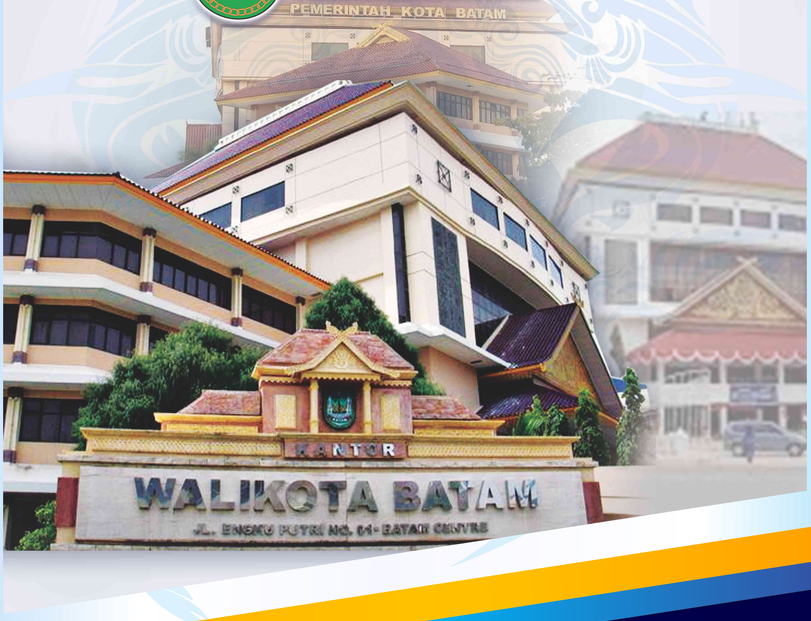
Batam, 15 September 2021

KEPALA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
KOTA BATAM

Abd. Malik, SE., M.Si
NIP : 19660727 199603 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 15 TAHUN 2014

BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH
PEMERINTAH KOTA BATAM



https://bpkad.batam.go.id/
Jl. Engku Putri No. 1 Kantor Walikota Batam Lt.6
Kel. Teluk Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau

BADAN
PENGELOLAAN PAJAK
DAN RESTRIBUSI DAERAH
PEMERINTAH KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RESTRIBUSI DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RESTRIBUSI DAERAH
KOTA BATAM

Raja Azmansyah
NIP : 19701120 200003 1 009

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 15 TAHUN 2014

J;. Sanggam Bertuah Kel. Teluk Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau

BADAN
KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK
PEMERINTAH KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Batam, 15 September 2021

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATAM

Riama Manurung, SH., MH.
NIP : 19700515 199703 2 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 15 TAHUN 2014

https://bakesbangpol.batam.go.id/

Kantor Dinas Bersama Lt. IV, Jl. Raja Isa No. 17
Kel. Belian, Kec. Batam Kota, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATU AMPAR

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATU AMPAR
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

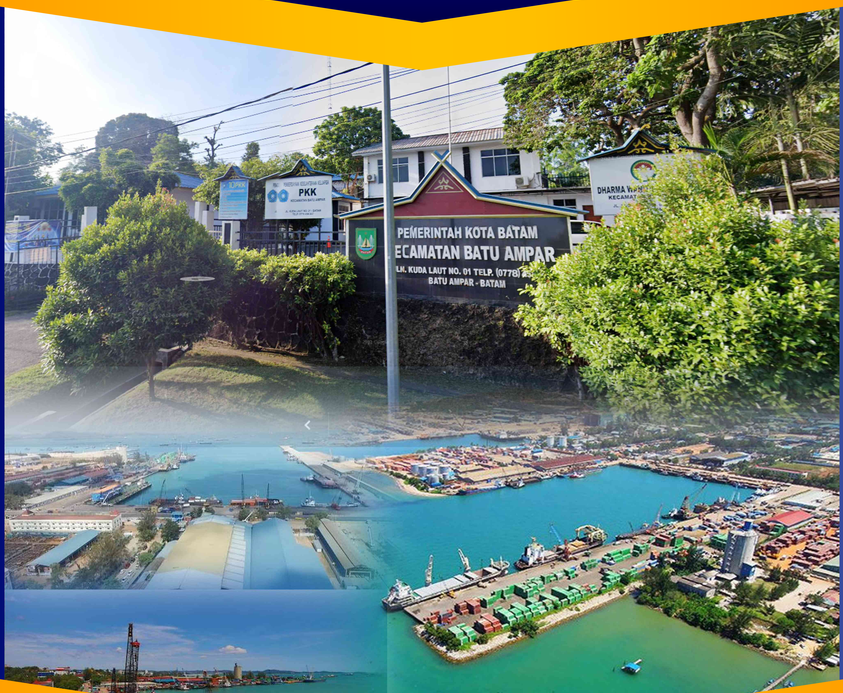
Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT BATU AMPAR
KOTA BATAM

Drs. Tukijan
NIP. 19670316 199203 1 010

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014



https://kecbatuampar.batam.go.id/
Jl. Kuda Laut No.01, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar
Kota Batam, Kepulauan Riau
29452

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN LUBUK BAJA

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN LUBUK BAJA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT LUBUK BAJA
KOTA BATAM

Novi Harmadyastuti, S.Sos
NIP. 19761128 200212 2 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://keclubukbaja.batam.go.id/
Jl. Bunga Raya No.03, Baloi Indah
Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN NONGSA

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN NONGSA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

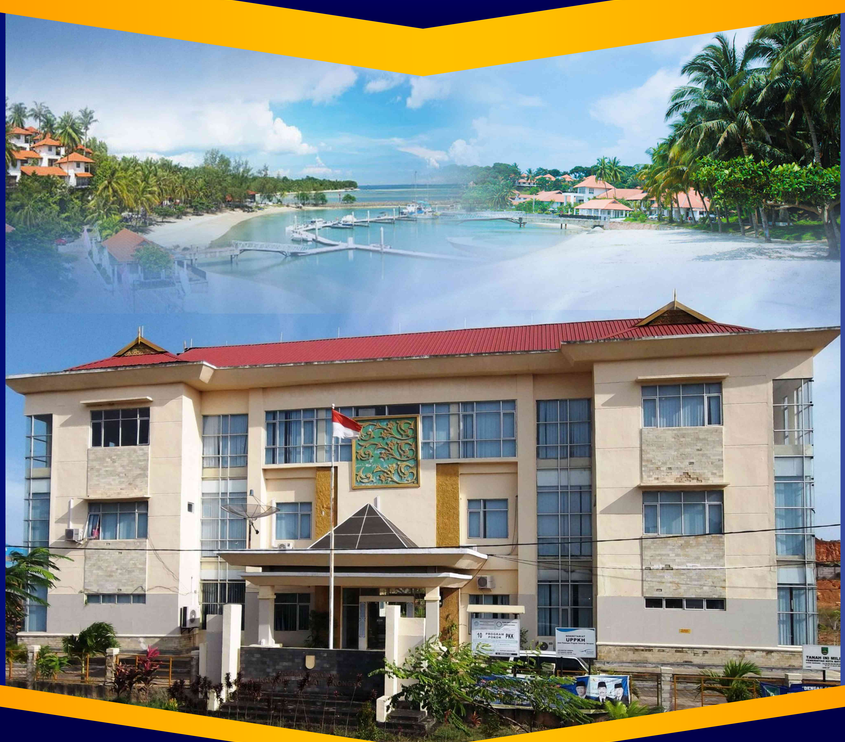
Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT NONGSA
KOTA BATAM

Arfandi, S. STP, MH
NIP. 19831116 200212 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014



Jl. Pattimura, Kabil, Kecamatan Nongsa
Kota Batam, Kepulauan Riau
29467

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BENGKONG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BENGKONG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT BENGKONG
KOTA BATAM

Muhammad Fairus R Batubara, S.STP, M.Si
NIP. 19820620 200112 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://kecbengkong.batam.go.id/

Jalan Golden Prawni Bengkong Laut, Sadai
Kec. Bengkong, Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATU AJI

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATU AJI
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT BATU AJI
KOTA BATAM

Ridwan Afandi, S.STP., M.Emg
NIP. 19820131 200012 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://kecbatuaji.batam.go.id/

Jalan Wan Sri Beni, Buliang, Batu Aji, Buliang
Kota Batam, Kepulauan Riau 29424

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SAGULUNG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SAGULUNG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT SAGULUNG
KOTA BATAM

Reza Khadafi, S.STP, MPA
NIP. 19800619 199912 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Jl. Putri Hijau No.1, Sungai Langkai, Kec. Sagulung
Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN GALANG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN GALANG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT GALANG
KOTA BATAM

Ute Rambe, SE.
NIP. 19730503 199403 1 011

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Sembulang, Galang,
Kota Batam - Kepulauan Riau
29481

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SUNGAI BEDUK

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SUNGAI BEDUK
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT SUNGAI BEDUK
KOTA BATAM

Ghufron, SE.
NIP. 19731119 199803 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://kecsungaibeduk.batam.go.id/
Kabil, Kec. Sei Beduk
Kota Batam Kepulauan Riau
29433

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BELAKANG PADANG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BELAKANG PADANG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT BELAKANG PADANG
KOTA BATAM

Yudi Admajianto, S.STP
NIP. 19810929 199912 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://kecbelpadang.batam.go.id/
Sekanak Raya, Belakang Padang
Kota Batam - Kepulaun Riau
29411

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SEKUPANG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN SEKUPANG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT SEKUPANG
KOTA BATAM

M. Arman, S.STP
NIP. 19800909 199912 1 002

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

https://kecsekupang.batam.go.id/
Jalan Soeprapto No.01, Sungai Harapan, Kec. Sekupang
Kota Batam, Kepulauan Riau
29444

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATAM KOTA

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATAM KOTA
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
CAMAT BATAM KOTA
KOTA BATAM

Adtya Guntur Nugraha S.
NIP. 19880629 200701 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

JL Abulyatama, No. I, Belian
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BULANG

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BULANG
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021

CAMAT BULANG
KOTA BATAM

Nasrun, Spd
NIP : 19650303 198609 1 001

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Pulau Buluh, Bulang,
Kota Batam, Kepulauan Riau
94228

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN PERENCANAN DAN KEUANGAN

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN UMUM

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN ORGANISASI

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM
BAGIAN HUKUM

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id

PEMERINTAH
KOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI
WALIKOTA BATAM

H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH
KOTA BATAM

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan :

1. **Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah tetapkan;**
2. **Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan; dan**
3. **Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.**

Batam, 15 September 2021
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

Drs. Jefridin, M.pd.
NIP. 19611225 199802 1 006

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN 2014

Drs. Jefridin, M.pd.
SEKRETARIS DAERAH
KOTA BATAM

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
JL. Engku Putri, No. 01, Tlk. Tering,
Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp. & Fax : (0778) 462164
Website : www.batam.go.id