



IMPLEMENTASI CORE VALUES BERAKHLAK 2022

BerAKHLAK[↗]

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bangga
melayani
bangsa

PEMERINTAH KOTA BATAM
www.bagorganisasi.batam.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, Pemerintah Kota Batam, dalam hal ini Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam telah selesai melaksanakan penyusunan Laporan Internalisasi *Core Values* ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam Tahun 2022. Laporan ini sebagai bentuk pertanggungjawaban atas tugas Bagian Organisasi Setdako Batam untuk mensosialisasikan dan menginternalisasikan *core values* BerAKHLAK kepada seluruh pegawai yang ada di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Sejak ditetapkan oleh Presiden Joko Widodo pada tanggal 27 Juli 2021, *Core Values* BerAKHLAK menjadi satu-satunya nilai dasar bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menjalankan tugas memberikan pelayanan kepada masyarakat. BerAKHLAK yang merupakan akronim dari Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif dengan masing-masing panduan perilakunya menjadi acuan perilaku ASN dalam bekerja dengan semangat *employer branding* "Bangga Melayani Bangsa".

Berbagai terobosan dilakukan Pemerintah Kota Batam untuk mensosialisasikan nilai-nilai dasar ASN secara masif, mulai dari menerbitkan Surat Edaran Wali Kota Batam, mengadakan rapat sosialisasi, penggunaan media dengan *roll banner*, tayangan video, penciptaan twibbon, hingga menerapkan logo BerAKHLAK dalam berbagai kegiatan yang semuanya disajikan dalam metode pelaporan *evidence* melalui aplikasi *linktree* ASN BerAKHLAK Kota Batam.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi juga telah melakukan evaluasi terhadap internalisasi budaya kerja BerAKHLAK melalui survei ASN Pemko Batam dengan hasil indeks implementasi BerAKHLAK 61,8% dengan kategori B dengan rincian 59% (Kategori B) berorientasi pelayanan, 74,7 % (Kategori B) akuntabel, 57,5% (Kategori B) kompeten, 68.6% (Kategori B) harmonis, 65.2% (Kategori B) loyal, 39.1% (Kategori C) adaptif, 68.6% (Kategori B) kolaboratif.

Berbagai upaya internalisasi telah kami rangkum dalam Laporan Internalisasi *Core Values* ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam Tahun 2022 ini. Kami juga menyadari bahwa masih perlu banyak melakukan upaya serta terobosan yang inovatif untuk terus menggelorakan nilai dasar BerAKHLAK di dalam setiap hati ASN Kota Batam. Untuk itu saran dan masukan pembaca akan menjadi semangat kami ke depan untuk terus melakukan perbaikan. Harapan kedepannya, budaya kerja berAKHLAK menjadi acuan strategis dalam menghadirkan pelayanan terbaik bagi masyarakat Kota Batam.

*Kebaya remaja sungguh menawan
Anggun dipakai saat meminang
Budaya kerja BerAKHLAK jadi acuan
Membangun Batam gemilang dan terbilang*

Batam, 6 Januari 2023

Kepala Bagian Organisasi



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19761123 199511 1 002

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI CORE VALUES ASN BERAKHLAK TAHUN 2022 PEMERINTAH KOTA BATAM

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN	1
A. UMUM / LATAR BELAKANG	1
B. LANDASAN HUKUM	1
C. MAKSUD DAN TUJUAN.....	2
II. PROSES DAN TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN	2
III. PELAKSANA DAN PESERTA KEGIATAN	3
IV. WAKTU DAN TEMPAT	3
V. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN	5
VI. TINDAK LANJUT	6
VII. PENUTUP	7
VIII. DAFTAR LAMPIRAN	8
1. Dokumentasi Berita 25 Oktober 2022: Walikota Batam HMR Ingatkan ASN Pemko Batam Harus Pegang Core Values: BerAKHLAK DAN RAMAH	11
2. Dokumentasi Narasi Video Sosialisasi Core Values Berakhlak Wakil Walikota Batam Melalui Video.....	13
3. Dokumentasi Sosialisasi Core Values Berakhlak Senin, 23 Mei 2022: Sekretaris Daerah Kota Batam dalam Acara Rakor Bersama Asdep Perumusan dan Koordinasi Kebijakan Penerapan Akuntabilitas	

Aparatur Dan Pengawasan KemenPAN RB	14
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi <i>Core Values</i> dan <i>Employeer Branding</i> Aparatur Sipil Negara	15
5. Surat Edaran Wali Kota Batam Nomor 64 Tahun 2021 tentang Implementasi <i>Core Values</i> dan <i>Employeer Branding</i> Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	19
6. Dokumentasi Rapat internal Bagian Organisasi Setdako Batam membahas persiapan Sosialisasi <i>Core Values</i> BerAKHLAK	22
7. Dokumentasi Webinar Kemendagri BerAKHLAK: Transformasi Budaya Kerja di Era 4.0.....	23
8. Undangan dan Dokumentasi Sosialisasi <i>Core Values</i> BerAKHLAK DAN Budaya Kerja Ramah di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	24
9. Dokumentasi Webinar Launching Internalisasi <i>Core Values</i> BerAKHLAK dan Employer Branding ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Karimun	26
10. Undangan dan Dokumentasi Rapat Koordinasi Penerapan budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	27
11. Daftar Admin Perangkat Daerah Untuk Aplikasi linktree ASN BerAKHLAK Kota Batam	29
12. Dokumentasi Webinar BerAKHLAK Seri 2 BPSDM RIAU	34

13.	Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/96/S.SM.00.00/2022 hal Permohonan Pengisian Survei Budaya Kerja ASN 2022	35
14.	Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor: 406/ND/ORG/S/VIII/2022 Hal Pengisian Survei Budaya Kerja ASN BerAKHLAK Tahun 2022 (Survei Indeks BerAKHLAK) di Lingkungan Pemerintah Kota Batam dan Daftar ASN Kecamatan Batam Kota yang Telah Mengisi Kuesioner BerAKHLAK.....	38
15.	Undangan MenPANRB Sosialisasi Survei Budaya Kerja dan Dokumentasi Zoom meeting Sosialisasi Survei Budaya Kerja ASN dari Deputi Bidang Sumber Daya Manusia Aparatur KemenPANRB.....	39
16.	Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 551/ND/ORG/S/IX/2022 HAL Pelaksanaan Pengisian Survei Keterikatan Pegawai ASN (Employee Engagement) ASN 2022 di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	42
17.	Dokumentasi Asistensi Pelaporan Kinerja dan Reformasi Birokrasi, Evaluasi Kelembagaan dan Anallisis Jabatan serta Pelayanan Publik dan Tata Laksana di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	43
18.	Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: B/164/S.SM.00.00/2022 hal Pemberitahuan Jadwal Survei Keterikatan Pegawai	54

19. Surat Menteri Dalam Negeri RI Nomor: 800/6488/OTDA HAL Himbauan tentang Pelaksanaan Survei Nasional untuk Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	56
20. Laporan Pelaksanaan Pengisian Survei Indeks BerAKHLAK ASN dan Survei Employee Engagement di Lingkungan Pemerintah Kota Batam	57
21. Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 596/ND/ORG/S/X/2022 hal Pelaksanaan Pengisian Survei Kesiapan Organisasi Melaksanakan Flexible Work Arrangement (FWA) dan screenshoot selesai pengisian survey.....	58
22. Rekap Kepatuhan Perangkat Daerah dalam Internalisasi dan Implementasi Core Values BerAKHLAK dan penyusunan laporan	59
23. Tangkapan Layar Link Internalisasi Budaya Kerja ASN BerAKHLAK.....	71
24. Dokumentasi Roller Banner Core Values BerAKHLAK.....	72
25. Dokumentasi Twibbon ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam	73
26. Dokumentasi Video ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam	74
27. Laporan Pengukuran Survei Pemetaan dan Pengukuran Budaya Kerja ASN- Indeks BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam.....	75



INTERNALISASI CORE VALUES BERAKHLAK TAHUN 2022

PEMERINTAH KOTA BATAM

www.bagorganisasi.batam.go.id

I. PENDAHULUAN

A. UMUM / LATAR BELAKANG

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia (*world class government*) serta untuk melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga pada tanggal 27 Juli 2021 Presiden Republik Indonesia telah meluncurkan *core values* (nilai-nilai dasar) ASN **BerAKHLAK** dan *employer branding* ASN "**Bangga Melayani Bangsa**". *Core values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud merupakan akronim dari:

- **Berorientasi Pelayanan**, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
- **Akuntabel**, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
- **Kompeten**, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
- **Harmonis**, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
- **Loyal**, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
- **Adaptif**, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam mengerakkan serta menghadapi perubahan;
- **Kolaboratif**, yaitu membangun kerja sama yang sinergis.

B. LANDASAN HUKUM

- a. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- b. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara
- c. Surat Edaran Walikota Batam Nomor 64 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kota Batam

C. MAKSUD DAN TUJUAN

MAKSUD

Maksud dilaksanakannya Internalisasi *Core Values* ASN BerAKHLAK adalah untuk memastikan semua ASN di masing-masing Perangkat Daerah mempedomani perilaku setiap nilai dasar dalam melaksanakan tugas melayani masyarakat.

TUJUAN

Internalisasi *Core Values* BerAKHLAK, bertujuan:

1. Mewujudkan keseragaman nilai-nilai dasar ASN berdasarkan **Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif**.
2. Mendorong percepatan pelaksanaan reformasi birokrasi dalam strategi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia di lingkungan Pemerintah Kota Batam.

II. PROSES / TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam melaksanakan rapat internal guna mempersiapkan strategi-strategi yang tepat untuk internalisasi *core values* BerAKHLAK di lingkungan Pemerintah Kota Batam.
2. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam selanjutnya menyiapkan dokumen yang dibutuhkan untuk mensosialisasikan *core values* BerAKHLAK.
3. Selanjutnya dilakukan kegiatan rapat sosialisasi *core values* BerAKHLAK sebanyak 2 (dua) kali kegiatan dengan menghadirkan Kepala Bagian Organisasi sebagai narasumber dan diikuti oleh seluruh Sekretaris serta Kasubbag Umum Kepegawaian dari seluruh Perangkat Daerah.
4. Guna memantau kepatuhan Perangkat Daerah dalam melaksanakan internalisasi dan implementasi *core values* BerAKHLAK, dibuat inovasi aplikasi berbasis *google drive* melalui aplikasi *linktree* dengan mengakses <https://linktr.ee/asnberakhlakkotabatam>. Tiap Perangkat Daerah memiliki 1 (satu) orang admin yang dapat mengakses *linktree* untuk melengkapi berbagai *evidence* implementasi *core values* BerAKHLAK di Perangkat Daerahnya masing-masing.
5. Secara berkala Bagian Organisasi Setdako Batam merilis kelengkapan *evidence* setiap Perangkat Daerah, sehingga dapat dilakukan penambahan *evidence* guna melengkapi dokumen yang diperlukan.
6. Sesuai Surat Edaran Walikota Batam Nomor 64 Tahun 2021, sebagai bentuk sosialisasi dan implementasi *core values* ASN, Perangkat Daerah diminta untuk menyertakan logo dan *tagline* BerAKHLAK dalam berbagai media informasi serta kesempatan.
7. Hasil implementasi *core values* BerAKHLAK menjadi salah satu kriteria penilaian Penghargaan Perangkat Daerah Berkinerja Baik di Lingkungan Pemerintah Kota Batam yang dilaksanakan setiap tahun.

III. PELAKSANA DAN PESERTA KEGIATAN

Pelaksana kegiatan terdiri dari:

NO	NAMA	JABATAN
1.	Rudi Panjaitan S.STP, M.Si	Kepala Bagian Organisasi Setdako Batam
2.	Kasuma Wijaya SE, MM	Sub Koordinator Urusa Kinerja dan Reformasi Birokrasi
3.	Bibi Khairati, ST	Analisis Laporan Akuntabilitas Kinerja
4.	Barbie Lyani Sandra, S.Sos, M.sc	Analisis Kinerja
5.	Bassau Raja Pettarani	THD
6.	Inamul Hasan, SE	THD

Peserta kegiatan terdiri dari seluruh ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.

IV. WAKTU DAN TEMPAT

Tanggal : Sepanjang tahun 2022

Tempat : Kantor Walikota Batam, Ruang Rapat Perangkat Daerah dan zoom

NO	TANGGAL	KEGIATAN
1.	Kamis, 26 Agustus 2021	Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi <i>Core Values</i> dan .0 Aparatur Sipil Negara
2.	Jum'at, 29 Oktober 2021	Surat Edaran Wali Kota Batam Nomor 64 Tahun 2021 tentang Implementasi <i>Core Values</i> dan <i>Employer Branding</i> Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
3.	Jum'at, 14 Februari 2022	Rapat internal Bagian Organisasi Setdako Batam membahas persiapan Sosialisasi <i>Core Values</i> BerAKHLAK
4.	Rabu, 23 Februari 2022	Webinar Kemendagri BerAKHLAK: Transformasi Budaya Kerja di Era 4.0
5.	Kamis, 24 Februari 2022	Sosialisasi <i>Core Values</i> BerAKHLAK DAN Budaya Kerja Ramah di Lingkungan Pemerintah Kota Batam Lokasi: Ruang Rapat Hang Nadim Kantor Walikota Batam Peserta: seluruh Perangkat Daerah Kota Batam

6.	Sabtu, 23 April 2022	Webinar Launching Internalisasi Core Values BerAKHLAK dan Employer Branding ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Karimun
7.	Selasa, 7 Juni 2022	Rapat Koordinasi Penerapan budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam Lokasi: Ruang Rapat Hang Nadim Kantor Walikota Batam Peserta: seluruh Perangkat Daerah Kota Batam
8.	Kamis, 16 Juni 2022	Permintaan Data Admin Perangkat Daerah Untuk Aplikasi linktree ASN BerAKHLAK Kota Batam
9.	Rabu, 22 Juni 2022	Webinar BerAKHLAK Seri 2 BPSDM RIAU
10.	Kamis, 28 Juli 2022	Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/96/S.SM.00.00/2022 hal Permohonan Pengisian survei budaya Kerja ASN 2022
11.	Selasa, 30 Agustus 2022	Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor: 406/ND/ORG/S/VIII/2022 Hal Pengisian Survei Budaya Kerja ASN BerAKHLAK Tahun 2022 (Survei Indeks BerAKHLAK) di Lingkungan Pemerintah Kota Batam Zoom meeting Sosialisasi Survei Budaya Kerja ASN dari deputi Bidang sumber daya Manusia Aparatur KemenPANRB.
12.	Kamis, 8 September 2022	Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: B/164/S.SM.00.00/2022 hal Pemberitahuan Jadwal Survei Keterikatan Pegawai
13.	Kamis, 15 September 2022	Surat Menteri Dalam Negeri RI Nomor: 800/6488/OTDA HAL Himbauan tentang Pelaksanaan Survei Nasional untuk Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi birokrasi

14.	Rabu, 21 September 2022	Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 551/ND/ORG/S/IX/2022 HAL Pelaksanaan Pengisian Survei Keterikatan Pegawai ASN (<i>Employee Engagement</i>) ASN 2022 di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
15.	14 – 23 September 2022	Asistensi Pelaporan Kinerja dan Reformasi Birokrasi, Evaluasi Kelembagaan dan Anallisis Jabatan serta Pelayanan Publik dan Tata Laksana di Lingkungan Pemerintah Kota Batam. Lokasi: Ruang Rapat Perangkat Daerah Peserta: Perangkat Daerah yang bersangkutan
16.	Jum'at, 7 Oktober 2022	Laporan Pelaksanaan Pengisian Survei Indeks BerAKHLAK ASN dan Survei employee engagement di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
17.	Selasa, 11 Oktober 2022	Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 596/ND/ORG/X/2022 hal Pelaksanaan Pengisian Survei Kesiapan Organisasi Melaksanakan Flexible Work Arrangement (FWA)
18.	Jum'at, 30 Desember 2022	Rekap Kepatuhan Perangkat Daerah dalam Internalisasi dan Implementasi Core Values BerAKHLAK dan penyusunan laporan.
19.	Jum'at, 6 Januari 2023	Laporan Pengukuran Survei Pemetaan dan Pengukuran Budaya Kerja asn- indeks BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam

V. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

Dalam rapat sosialisasi disampaikan:

1. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara
2. Surat Edaran Wali Kota Batam Nomor 64 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
3. Video Panduan Perilaku *Core Values* ASN BerAKHLAK dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi, selanjutnya tiap Perangkat Daerah diwajibkan membuat video ASN BerAKHLAK dengan kreativitas dan orisinalitas masing-masing.

4. *Roller Banner*, *roller banner* sebagai media informasi dan publikasi *Core Values ASN* dibuat dengan format yang sama oleh Bagian Organisasi Setdako Batam wajib dicetak dan diletakkan di tempat strategis yang dapat dibaca setiap saat oleh seluruh ASN.
5. *Twibbon*, Aplikasi ini adalah sebuah media untuk promosi atau *banner* berupa foto yang digabungkan dengan bentuk bingkai yang diedit hingga terlihat lebih menarik." *Twibbon* memiliki peran penting dalam sosialisasi. Dengan Twibbon dapat menyebarluaskan kegiatan di media sosial seperti *Instagram*, *Facebook*, *Twitter* dan media sosial lainnya. Setiap ASN wajib membuat *twibbon* melalui tautan yang dibuat oleh Bagian Organisasi Setdako Batam.
[\(<https://www.twibbonize.com/asn-berakhlak22>\)](https://www.twibbonize.com/asn-berakhlak22)
6. Setiap Perangkat Daerah dalam mensosialisasikan *core values BerAKHLAK* kepada ASN di lingkungannya diharapkan melaksanakan rapat-rapat dan kegiatan sosialisasi lain yang dilaporkan secara kontinu.
7. Kewajiban pengisian survei yang dilaksanakan oleh Kementerian PANRB kepada seluruh ASN dilaporkan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Sepanjang tahun 2022 terdapat 3(tiga) survei yang dilaksanakan, yaitu: Survei Indek BerAKHLAK, Survei Keterikatan Pegawai, dan Survei *Flexible Work Arrangement. Evidence* survei dilaporkan oleh Kasubbag Umum dan Kepegawaian dari masing-masing Perangkat Daerah.
8. Jika terdapat bentuk sosialisasi atau kegiatan lain yang memiliki hubungan dengan *core values BerAKHLAK*, maka dapat dilaporkan dengan menyertakan bukti dukung kegiatan seperti sertifikat, foto, serta tangkapan layar pemberitaan di media cetak dan elektronik.
9. Bagian Organisasi Setdako Batam melakukan pemantauan kepatuhan Perangkat Daerah dalam melaksanakan internalisasi dan implementasi *core values BerAKHLAK* melalui aplikasi linktree, inovasi dengan aplikasi berbasis *google drive* diakses melalui tautan <https://linktr.ee/asnberakhlakkotabatam> oleh admin yang terdaftar dari masing-masing Perangkat Daerah. Setiap Perangkat Daerah wajib melengkapi dokumen-dokumen sebagai *evidence* dalam tiap *folder* yang telah tersedia. (Folder Rapat dan Sosialisasi, *Twibbon*, *Roller Banner*, Video Asn BerAKHLAK, *Evidence* Kuesioner dan Bukti Dukung Lainnya).

VI. TINDAK LANJUT

Dalam rangka implementasi *core values BerAKHLAK* ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Batam, Sekretariat Daerah melalui Bagian Organisasi Setdako Batam telah melaksanakan upaya sosialisasi melalui berbagai media yang ada. Rapat sosialisasi yang telah dilaksanakan berhasil menggerakkan ASN Kota Batam untuk melakukan internalisasi *core values BerAKHLAK* dan mengimplementasikannya dalam melakukan pelayanan publik dan melaksanakan tugas lainnya.

Inovasi melalui aplikasi *linktree* sebagai media penyampaian pelaporan *evidence* internalisasi semakin memudahkan Bagian Organisasi melakukan pemantauan serta memformulasikan upaya inovatif lainnya untuk meningkatkan implementasi *core values* ASN bagi seluruh pegawai.

Selama tahun 2022, kepatuhan Perangkat Daerah dalam melaporkan internalisasi dan implementasi *core values* ASN dinilai sudah tinggi, dibuktikan dengan kelengkapan *evidence* yang baik dan secara kontinu terus dilengkapi. (*Rekap kepatuhan Perangkat Daerah terlampir*). Hal ini juga diperkuat dengan *performance* pegawai yang semakin baik serta nilai survei kepuasan masyarakat yang memperoleh indeks kepuasan masyarakat pada predikat sangat tinggi, yaitu dengan nilai 88.32. (nilai IKM Kota Batam Tahun 2022 terlampir).

Diharapkan dengan diimplementasikannya *core values* ASN BerAKHLAK maka dapat meningkatkan kualitas dan profesionalitas ASN, meningkatkan nilai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan serta mengantarkan Pemerintah Kota Batam sebagai pemerintahan yang berkelas dunia.

VII. PENUTUP

Demikian **Laporan Internalisasi Core Values BerAKHLAK Tahun 2022** ini disampaikan, selanjutnya mohon saran serta masukan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa yang akan datang. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Batam, 6 Januari 2023
Kepala Bagian Organisasi



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19761123 199511 1 002



DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi Berita 25 Oktober 2022: Walikota Batam HMR Ingatkan ASN Pemko Batam Harus Pegang Core Values: BerAKHLAK DAN RAMAH.
2. Dokumentasi Narasi Video Sosialisasi Core Values Berakhlak Wakil Walikota Batam Melalui Video
3. Dokumentasi Sosialisasi Core Values Berakhlak Senin, 23 Mei 2022: Sekretaris Daerah Kota Batam dalam Acara Rakor Bersama Asdep Perumusan dan Koordinasi Kebijakan Penerapan Akuntabilitas Aparatur Dan Pengawasan KemenPAN RB
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employeer Branding* Aparatur Sipil Negara
5. Surat Edaran Wali Kota Batam Nomor 64 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
6. Dokumentasi Rapat internal Bagian Organisasi Setdako Batam membahas persiapan Sosialisasi *Core Values* BerAKHLAK
7. Dokumentasi Webinar Kemendagri BerAKHLAK: Transformasi Budaya Kerja di Era 4.0
8. Undangan dan Dokumentasi Sosialisasi *Core Values* BerAKHLAK DAN Budaya Kerja Ramah di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
9. Dokumentasi Webinar Launching Internalisasi *Core Values* BerAKHLAK dan Employer Branding ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Karimun

10. Undangan dan Dokumentasi Rapat Koordinasi Penerapan budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
11. Daftar Admin Perangkat Daerah Untuk Aplikasi linktree ASN BerAKHLAK Kota Batam
12. Dokumentasi Webinar BerAKHLAK Seri 2 BPSDM RIAU
13. Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/96/S.SM.00.00/2022 hal Permohonan Pengisian Survei Budaya Kerja ASN 2022
14. Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor: 406/ND/ORG/S/VIII/2022 Hal Pengisian Survei Budaya Kerja ASN BerAKHLAK Tahun 2022 (Survei Indeks BerAKHLAK) di Lingkungan Pemerintah Kota Batam dan Daftar ASN Kecamatan Batam Kota yang Telah Mengisi Kuesioner BerAKHLAK.
15. Undangan MenPANRB Sosialisasi Survei Budaya Kerja dan Dokumentasi Zoom meeting Sosialisasi Survei Budaya Kerja ASN dari Deputi Bidang Sumber Daya Manusia Aparatur KemenPANRB.
16. Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 551/ND/ORG/S/IX/2022 HAL Pelaksanaan Pengisian Survei Keterikatan Pegawai ASN (Employee Engagement) ASN 2022 di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
17. Dokumentasi Asistensi Pelaporan Kinerja dan Reformasi Birokrasi, Evaluasi Kelembagaan dan Anallisis Jabatan serta Pelayanan Publik dan Tata Laksana di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.
18. Surat Sekretaris Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: B/164/S.SM.00.00/2022 hal Pemberitahuan Jadwal Survei Keterikatan Pegawai
19. Surat Menteri Dalam Negeri RI Nomor: 800/6488/OTDA HAL Himbauan tentang Pelaksanaan Survei Nasional untuk Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi birokrasi
20. Laporan Pelaksanaan Pengisian Survei Indeks BerAKHLAK ASN dan Survei Employee Engagement di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
21. Nota Dinas Sekretaris Daerah Kota Batam Nomor 596/ND/ORG/S/X/2022 hal Pelaksanaan Pengisian Survei Kesiapan Organisasi Melaksanakan Flexible Work Arrangement (FWA) dan screenshoot selesai pengisian survei.

22. Rekap Kepatuhan Perangkat Daerah dalam Internalisasi dan Implementasi Core Values BerAKHLAK dan penyusunan laporan.
23. Tangkapan Layar Link Internalisasi Budaya Kerja ASN BerAKHLAK
24. Dokumentasi Roller Banner Core Values BerAKHLAK
25. Dokumentasi Twibbon ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam
26. Dokumentasi Video ASN BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam
27. Laporan Pengukuran Survei Pemetaan dan Pengukuran Budaya Kerja ASN-Indeks BerAKHLAK Pemerintah Kota Batam

"HMR Ingatkan ASN Pemko Batam Harus Pegang Core Values: BerAKHLAK DAN RAMAH"

25 Oktober 2022

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0ERADTRWcr1mxaGeomDuyNMJknPgC7HRRvyXGU1Q1LKhAyajTdhbKP5qcBk8aEVJ8I&id=328240024481563&sfnsn=wiwspwa



HMR Ingatkan ASN Pemko Batam Harus Pegang Core Value: BerAKHLAK & RAMAH

ASN Pemko Batam dalam berbagai jabatan, harus memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat. Sebab, sudah tidak zamannya lagi ASN minta dilayani.

ENGKUPUTRI, KataBatam- Wali Kota Batam H Muhammad Rudi (HMR), menerbitkan surat edaran tentang penerapan Core Values BerAKHLAK dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Kota Batam.

"Core Values ASN itu meliputi Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif yang disingkat BerAKHLAK. Sedangkan Employer Branding ASN adalah Bangga Melayani Bangsa," ujar Sekretaris Daerah Kota Batam H Jefridin, Selasa (25/10/2022) pagi.

Dengan core value ini HMR berharap, ASN di Pemko Batam dalam berbagai jabatan, memiliki nilai dasar yang sama, yaitu memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat. Sebab, sudah tidak lagi zamannya ASN minta dilayani.

Hal ini sesuai harapan Presiden Jokowi, agar ASN dapat lebih bertanggung jawab dan akuntabel dalam mempergunakan sumber daya dan menjalankan kewenangannya.

Sosialisasi di OPD hingga ke Media Sosial

Core value dan employer branding ASN tersebut, lanjut Sekda, harus diterapkan oleh ASN di setiap organisasi perangkat daerah Pemko Batam, sebagai penguat budaya kerja RAMAH yang selama ini sudah tertanam.

"Caranya melalui menggunakan logo berakhlak dan pagar bangga melayani bangsa dalam poster konten media sosial latar virtual twibbon bahan paparan dan lain-lain," ujarnya.

Bahkan, lanjut sekda, sosialisasi harus dilakukan dengan menyisipkan informasi BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa, serta Budaya Kerja RAMAH, dalam setiap kegiatan seperti apel rapat koordinasi pertemuan sosialisasi dan lain-lain.

"Nilai-nilai dasar BerAKHLAK ini menjadi dasar penguatan budaya kerja RAMAH di setiap perangkat daerah Pemko Batam, untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi atau instansi sesuai peraturan Wali Kota Nomor 35, Tahun 2021 , tentang Budaya Kerja di Lingkungan Pemko Batam," pungkas suami Hj Hariyanti Jefridin ini.

Maksud Tujuh Nilai Core Values ASN

Di sini kami jelaskan tentang maksud Core Values BerAKHLAK:

Yang pertama adalah Berorientasi Pelayanan: dengan panduan perilaku memahami kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, soutif dan dapat diandalkan, serta melakukan perbaikan tiada henti.

Core value yang kedua adalah Akuntabel, yaitu bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan dengan Panduan perilaku melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi, menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien serta tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.

Core value yang ketiga adalah Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas. Dengan panduan perilaku meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah, membantu orang lain belajar serta melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.

Core value ke empat adalah Harmonis yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan dengan panduan perilaku menghargai setiap orang apapun latar belakangnya, suka menolong orang lain serta membangun lingkungan kerja yang kondusif.

Core value kelima adalah Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara dengan panduan perilaku memegang teguh ideologi Pancasila UUD 1945, setia kepada NKRI serta pemerintahan yang sah, menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara serta menjaga rahasia jabatan dan negara.

Core value ke enam adalah Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan dengan panduan perilaku cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan, terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas serta bertindak proaktif.

Terakhir, Core value ke tujuh yang harus dimiliki ASN adalah kolaboratif yaitu membangun kerja sama yang sinergis dengan panduan perilaku memberi kesempatan berbagai pihak untuk berkontribusi, terbuka untuk bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah serta menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama. (ski)

DOKUMENTASI NARASI VIDEO SOSIALISASI CORE VALUES BERAKHLAK
WAKIL WALIKOTA BATAM MELALUI VIDEO

**NARASI VIDEO SOSIALISASI BUDAYA KERJA BerAKHLAK
WAKIL WALIKOTA BATAM**

H. AMSAKAR ACHAMD

CORE VALUES BERAKHLAK / MENGERAKKAN PERCEPATAN TRANSFORMASI SDM APARATUR / TERDIRI DARI BERORIENTASI PELAYANAN / BERKOMITMEN MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA / DEMI KEPUASAN MASYARAKAT //

PANDUAN PERILAKUNYA ADALAH:

1. MEMAHAMI DAN MEMENUHI KEBUTUHAN MASYARAKAT
2. RAMAH, CEKATAN, SOLUTIF DAN DAPAT DIANDALKAN
3. MELAKUKAN PERBAIKAN TIADA HENTI

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

SAYA ASN BerAKHLAK

**NARASI
VIDEO SOSIALISASI
BUDAYA KERJA
BerAKHLAH**

BATAM, 24 FEBRUARI 2022

BAGIAN ORGANISASI SETDAKO BATAM

**DOKUMENTASI SOSIALISASI CORE VALUES BERAKHLAK OLEH
SEKRETARIS DAERAH KOTA BATAM DALAM ACARA RAKOR BERSAMA
ASDEP PERUMUSAN DAN KOORDINASI KEBIJAKANPENERAPAN
AKUNTABILITAS APARATUR DAN PENGAWASAN KEMENPAN RB RI
SENIN, 23 MEI 2022**





**MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

Yth.

26 Agustus 2021

1. Bapak/Ibu Menteri Kabinet Indonesia Maju;
2. Bapak Sekretaris Kabinet;
3. Bapak Panglima Tentara Nasional Indonesia;
4. Bapak Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia;
5. Bapak Jaksa Agung Republik Indonesia;
6. Bapak Kepala Intelijen Negara;
7. Bapak/Ibu Kepala Lembaga Pemerintah;
8. Bapak/Ibu Pimpinan Kesekretariatan Lembaga Negara;
9. Bapak/Ibu Pimpinan Kesekretariatan Lembaga Non Struktural;
10. Bapak/Ibu Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik;
11. Bapak/Ibu Gubernur;
12. Bapak/Ibu Bupati; dan
13. Bapak/Ibu Walikota.

di -

Tempat

SURAT EDARAN
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR: 20 TAHUN 2021

TENTANG
IMPLEMENTASI CORE VALUES DAN EMPLOYER BRANDING
APARATUR SIPIL NEGARA

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia (*world class government*) serta untuk melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga pada tanggal 27 Juli 2021 Presiden Republik

Indonesia telah meluncurkan *core values* (nilai-nilai dasar) ASN BerAKHLAK dan *employer branding* ASN “Bangga Melayani Bangsa”. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini disampaikan bahwa:

1. *Core values* yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di instansi pemerintah adalah BerAKHLAK;
2. *Employer Branding* ASN adalah Bangga Melayani Bangsa;
3. *Core values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud pada angka 1 adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
 - Akuntabel, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
 - Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
 - Harmonis, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
 - Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
 - Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
 - Kolaboratif, yaitu membangun kerja sama yang sinergis.
4. Panduan perilaku (kode etik) dari masing-masing nilai-nilai dasar adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan:
 - a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat;
 - b. Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan;
 - c. Melakukan perbaikan tiada henti.
 - Akuntabel:
 - a. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi;
 - b. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien;
 - c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.
 - Kompeten:
 - a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah;
 - b. Membantu orang lain belajar;
 - c. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.
 - Harmonis:
 - a. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya;

- b. Suka menolong orang lain;
 - c. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.
 - Loyal:
 - a. Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta pemerintahan yang sah;
 - b. Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi, dan negara;
 - c. Menjaga rahasia jabatan dan negara.
 - Adaptif:
 - a. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan;
 - b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas;
 - c. Bertindak proaktif.
 - Kolaboratif:
 - a. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi;
 - b. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah;
 - c. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama.
5. Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja di instansi pemerintah untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi/instansi;
 6. Instansi pemerintah agar menginternalisasikan dan mengimplementasikan *core values* ASN BerAKHLAK secara utuh tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku. Instansi pemerintah harus melengkapi dengan contoh perilaku (kode perilaku) yang relevan dengan konteks tugas fungsi masing-masing;
 7. Instansi Pemerintah dalam melakukan internalisasi secara paralel agar meningkatkan kesadaran terkait *core values* BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa, diantaranya melalui:
 - a. Penggunaan logo BerAKHLAK dan tagar Bangga Melayani Bangsa dalam poster, konten media sosial, latar *virtual*, *twibbon*, bahan paparan, dan lain-lain;
 - b. Penyisipan informasi BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa dalam setiap kegiatan seperti apel, rapat koordinasi/pertemuan, sosialisasi, dan lain-lain;
 - c. Penulisan panduan perilaku BerAKHLAK dalam konten media sosial, poster, x-banner, dan lain-lain;
 - d. Pemutaran video panduan perilaku BerAKHLAK di media sosial, media elektronik, dan media lainnya;
 - e. Pemberian apresiasi atau hal-hal lain kepada pegawai ASN sebagai bentuk bangga melayani bangsa;

- f. Penguatan peran Agen Perubahan Reformasi Birokrasi;
 - g. Atau dapat ditambahkan dengan metode lain yang relevan, kreatif, dan inovatif sesuai dengan karakteristik masing-masing;
 - h. Untuk keseragaman penggunaan logo BerAKHLAK, tagar Bangga Melayani Bangsa, dan contoh konten video BerAKHLAK dapat diunduh pada tautan berikut <https://bit.ly/BahanInternalisasiCoreValues>
8. Instansi Pemerintah agar mengirimkan tautan laporan hasil penerapan internalisasi sebagaimana dimaksud pada angka 6 dan 7 kepada Menteri PANRB melalui email asnberakhlak@menpan.go.id

Demikian, agar Surat Edaran ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan Kerjasama Saudara, disampaikan terima kasih.

**MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI,**



Tembusan:

1. Presiden Republik Indonesia;
2. Wakil Presiden Republik Indonesia.



WALIKOTA BATAM

Kepada : Pimpinan Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam

SURAT EDARAN

Nomor 64 Tahun 2021

TENTANG IMPLEMENTASI CORE VALUES DAN EMPLOYER BRANDING APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM

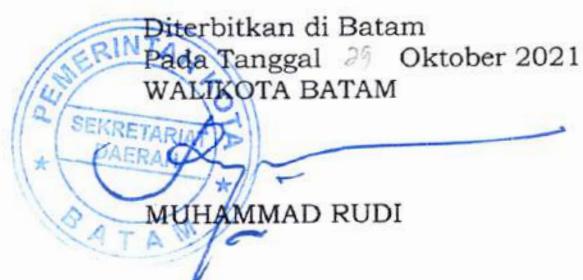
Dalam rangka pembangunan sumber daya manusia (SDM) yang menjadi prioritas agenda Presiden Jokowi dengan penguatan budaya kerja sebagai salah satu pondasi perubahan berlandaskan Pancasila untuk mencapai visi dan misi Indonesia Maju serta untuk melaksanakan ketentuan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku serta sebagai tindaklanjut atas Surat edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tanggal 26 Agustus 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara, dengan ini disampaikan bahwa:

1. *Core Values* (nilai-nilai dasar) yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam adalah BerAKHLAK;
2. *Employer Branding* ASN adalah Bangga Melayani Bangsa;
3. Budaya Kerja Pemerintah Kota Batam adalah RAMAH;
4. *Core Values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud pada angka 1 sebagai berikut :
 - Berorientasi Pelayanan, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
 - Akuntabel, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
 - Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
 - Harmonis, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
 - Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
 - Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
 - Kolaboratif, yaitu membangun kerja sama yang sinergis;

5. Panduan perilaku (kode etik) dari masing-masing nilai-nilai dasar adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan :
 - a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.
 - b. Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan.
 - c. Melakukan perbaikan tiada henti.
 - Akuntabel
 - a. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi.
 - b. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien.
 - c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.
 - Kompeten
 - a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
 - b. Membantu orang lain belajar.
 - c. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.
 - Harmonis
 - a. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
 - b. Suka menolong orang lain.
 - c. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.
 - Loyal
 - a. Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta Pemerintah yang sah.
 - b. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi dan Negara.
 - c. Menjaga rahasia jabatan dan negara.
 - Adaptif
 - a. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
 - b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
 - c. Bertindak proaktif.
 - Kolaboratif
 - a. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
 - b. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
 - c. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan Bersama.
6. Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja “RAMAH” di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi/instansi sesuai Peraturan Walikota Nomor 35 Tahun 2021 tentang Budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.
7. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar menginternalisasi dan mengimplementasikan secara utuh dengan tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku.

8. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam harus melengkapi dengan contoh perilaku (kode perilaku) yang relevan dengan konteks tugas fungsi masing-masing;
9. Setiap Perangkat daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar melakukan internalisasi secara paralel agar meningkatkan kesadaran terkait *Core Values* BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa, serta budaya kerja "RAMAH" diantaranya melalui :
 - a. Penggunaan logo BerAKHLAK dan tagar Bangga Melayani Bangsa dalam poster konten media sosial, latar virtual, twibbon, bahan paparan dan lain-lain.
 - b. Penyisipan informasi BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa serta budaya kerja "RAMAH" dalam setiap kegiatan seperti apel, rapat koordinasi/pertemuan, sosialisasi dan lain-lain.
 - c. Penulisan panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" dalam konten media sosial, x-banner dan media lainnya.
 - d. Pemutaran video panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" di media sosial, media elektronik dan media lainnya.
 - e. Pemberian apresiasi atau hal-hal lain kepada pegawai ASN sebagai bentuk Bangga Melayani Bangsa.
 - f. Penguatan peran Agen Perubahan Reformasi Birokrasi.
 - g. Atau dapat ditambahkan dengan metode lain yang relevan, kreatif dan inovatif sesuai dengan karakter masing-masing.
 - h. Untuk keseragaman penggunaan logo BerAKHLAK, tagar Bangga Melayani Bangsa dan contoh konten video BerAKHLAK dapat di unduh pada tautan berikut <https://bit.ly/BahanInternalisasiCoreValues>
 - i. Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar mengirimkan tautan laporan hasil penerapan internalisasi sebagaimana dimaksud angka 6 dan 7 kepada Sekretaris Daerah Kota Batam melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam di alamat email rbsedako@gmail.com

Demikian, agar Surat Edaran ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.
Atas perhatian dan kerjasama saudara, disampaikan terima kasih.



DOKUMENTASI RAPAT INTERNAL BAGIAN ORGANISASI
PERSIAPAN SOSIALISASI CORE VALUES ASN
14 FEBRUARI 2022



DOKUMENTASI WEBINAR KEMENDAGRI BERAKHLAK

23 FEBRUARI 2022





**PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH**

Jl. Engku Putri No.1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

B A T A M

Kode Pos : 29432

UNDANGAN

Nomor : 065 /UND / ORGS / II / 2022

Sekretaris Daerah Kota Batam, dengan ini mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada :

Hari / Tanggal : Kamis / 24 Februari 2022
Pukul : 14.00 WIB s.d. selesai
Tempat : Aula Engku Hamidah Lantai IV, Kantor Wali Kota Batam.
Acara : Sosialisasi Budaya Kerja BerAKHLAK dan RAMAH.

Demikian disampaikan, atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara tepat waktu diucapkan terima kasih.

Catatan:
Agar tetap mengikuti protokol kesehatan

Batam, Februari 2022

a.n. WALIKOTA BATAM
Sekretaris Daerah,



H. JEFRIDIN, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006

Undangan

Hari : Kamis
Tanggal : 24 Februari 2022
Pukul : 14.00 WIB s.d Selesai

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara

di-

B A T A M

DOKUMENTASI SOSIALISASI CORE VALUES BERAKHLAK DAN BUDAYA
KERJA RAMAH DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM
24 FEBRUARI 2022



DOKUMENTASI WEBINAR LAUNCHING INTERNALISASI CORE VALUES
BERAKHLAK DAN EMPLOYER BRANDING ASN DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KARIMUN
23 APRIL 2022



**Launching Internalisasi Core Values BerAKHLAK dan
Employer Branding ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah
Kabupaten Karimun**

Sekretaris Jenderal
Dr. H. Suhajar Diantoro, M.Si

Sabtu, 23 April 2022

zoom





PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No.1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

B A T A M

Kode Pos : 29432

U N D A N G A N

Nomor : 192 / UND / ORGS / V / 2022

Sekretaris Daerah Kota Batam, dengan ini mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada:

Hari / Tanggal : Selasa / 07 Juni 2022
Pukul : 08.00 WIB s.d. selesai
Tempat : Ruang Rapat Hang Nadim Lt.4 Gedung Wali Kota Batam
Acara : Rapat Koordinasi terkait:
1. Validasi dan verifikasi Kematangan Perangkat Daerah
2. Penerapan Budaya Kerja BerAkhlik di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
3. Pengenalan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Reformasi Birokrasi (SI MASBRO)

Demikian disampaikan, atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara tepat waktu diucapkan terima kasih.

Catatan:

- Dihadiri oleh Kasubbag. Program dan Keuangan serta Kasubbag. Umum dan Kepegawaian
- Agar tetap mengikuti protokol kesehatan

Batam, 31 Mei 2022
a.n. WALI KOTA BATAM
Sekretaris Daerah


H. JERRIDIN, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006

Undangan

Hari : Selasa
Tanggal : 07 Juni 2022
Pukul : 08.00 WIB s.d selesai

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara

di-

B A T A M

**DOKUMENTASI SOSIALISASI CORE VALUES BERAKHLAK
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM**
07 JUNI 2022



ADMIN PERANGKAT DAERAH KEGIATAN INTERNALISASI CORE VALUES ASN BERAKHLAK TAHUN 2022

1. SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM

1. Bagian Organisasi Setdako Batam

Nama:

Kasuma Wijaya

No. Hp:

+62 813-7806-3889

Email:

onkasumawijaya@gmail.com

2. Bagian Umum

Nama: Multi Silvia

No. Hp: 0811692600

Email: multisilvia10@gmail.com

3. Bagian Kesra

Nama: Markholis Waldi

No. Hp: 081267571035

Email: mark.hollys22@gmail.com

4. Bagian Adpem

Nama: Hendra Kurniawan

No. Hp: 081277235553

Email:adpembatam.setda@gmail.com

5. Bagian Protokol

Nama: Nahar Febrianto

No. Hp: 08122741449

Email: nahar.febs@gmail.com

6.Perangkat Daerah:

Bagian Kerjasama

Nama: Dhimas Prastio

No. Hp: 081266277472

Email : bagiankerjasama2@gmail.com

7.Perangkat Daerah:

Bagian perencanaan dan keuangan

Nama: Susanti

No. Hp: 0811690313

Email: susan.humasbatam@gmail.com

8.Perangkat Daerah:

Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Nama: Ratno Utomo

No. Hp: 08126164455

Email: ratnoutomo0@gmail.com

9. Perangkat Daerah:

Bagian Tata Pemerintahan

Nama:liza ramdanafiyanti

No. Hp:085364387044

Email: liza.batuampar@gmail.com

10.Perangkat Daerah:

Bagian Sumber Daya Alam

Nama: Almira Hasan

No. Hp: 087894026222

Email : sdabatam@gmail.com

11. Perangkat Daerah : Bagian Perekonomian

Nama : Ummi Kalsum

No. Hp : 081275021800

Email : ummikalsum2612@gmail.com

12. Perangkat Daerah : Bagian Hukum

Nama : Arjoni, SE

No. Hp : 08117005680

Email : jonpemkobatam@gmail.com

2. INSPEKTORAT DAERAH KOTA BATAM

Nama : Restu Kurniyasyah
No. Hp : 0895629023766
Email : restukurniasyah.eni@gmail.com

3. SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Zenifrenriaty
No. Hp:
085271388788
Email: tu.kepegawaian.setwan batam@gmail.com

4. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Nama: Sumalik, SKM
No hp: 081284944077
email: kepegawaian.rsudef@gmail.com

5. SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Nama : Afandi,SE.MM
No Hp : 085272516149
Email : afand7@gmail.com

6. DINAS PENDIDIKAN

Nama : Nila Desmini
No Hp : 081364777383
Email : niladesminiputra@gmail.com

7. DINAS KESEHATAN

Nama: Andi Saputra SKM
No. Hp: 085272060373
Email: andisaputra270373@gmail.com

UPT INSTALASI FARMASI

BELAKANG PADANG

SUNGAI PANAS

BATU AJI

KABIL

GALANG

SEKUPANG

BALOI PERMAI

BALOI PERMAI

SEI PANCUR

TANJUNG SENGKUANG

SAMBAU

LUBUK BAJA

SEI LEKOP

BULANG

BOTANIA

SEI LANGKAI

TIBAN BARU

TANJUNG BUNTUNG

KAMPUNG JABI

REMPANG CATE

TANJUNG UNCANG

MENTARAU

8. DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR

Nama : Arliyani
No. Hp : 089664317774
Email : kepegawaianbmsda21@gmail.com

9. DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG

Nama : Dewi Sukesi
No HP : 0811700680
Email : sekretariatcktr@gmail.com

10. DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN

MASYARAKAT

Nama : Roslina
No. Hp : 081270187002
Email : dinsospmkotabatam@gmail.com

11. DINAS TENAGA KERJA

Nama : Sari Nurulita
No Hp : 0811701700
Email. : snurulita21@gmail.com

12. DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Nama: Salmiyati, S.Kom
No. Hp: 081364791358
Email: emyppkb@gmail.com

13. DINAS KETAHANAN PANGAN

Nama : Muthia Laras Alfa
No. Hp : 081315871996
Email : umpegketapang@gmail.com
UPTD. Puskeswan
Nama: drh. Nurmitasari Rahmadhani
No. Hp: 085737697739
Alamat Email: rnurmitasari@gmail.com
UPTD. RPH-RPU
Nama: drh. Papin Pratama
No. Hp: 0812 7054 2227

14. DINAS PERIKANAN

3. Perangkat Daerah: Dinas Perikanan
Kota Batam
Nama: Aisyah Naqiah, S.Kom
No. Hp: 085156100270
Email: aisyahnaqiah795@gmail.com

UPT PELAYANAN BIDANG PERIKANAN

Nama : Advokat, SE
No. Hp: 081270448202
Email: advokat.jack@yahoo.com

15. DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Nama: raja ria mayasari
No hp: 08126112604
Alamat Email: mayakominfo78@gmail.com

16. DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

Nama : Amelia Rosa
No hp : 087894189503
Email : sekreperindag@gmail.com

17. DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Nama : Nora
No hp : 0811697741
syofyanora@gmail.com

18. DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Nama: tety indrianty
No. Hp: 087869954743
Email: tetyindrianty@gmail.com

UPT LABORATORIUM LINGKUNGAN HIDUP

UPT TPA TELAGA PUNGUR

19. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dinas Penanaman Modal PTSP Ayu
081372489004
Email arsip.ayu.dewe@gmail.com

20. DINAS PERHUBUNGAN

21. DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Nama: Indah Lestari, A.Md
No HP: 081362105879
Email: umpegdukcapilbatam@gmail.com

22. DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA BATAM

Nama : Chairani
No Hp : 081372571572
Email : umpegdisbudparbatam@gmail.com

UPT MUSEUM BATAM
Nama: MUHAMMAD IRZAL
No. Hp: 08127051007
Email :
irzaldj.batamtourism@gmail.com

23. DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN

Nama: Dipa Erlangga
No. Hp: 085335368904
Email: umpeg.perkintan@gmail.com

UPT KEBUN RAYA
Nama : Emma Flafia Gylliant
Hp : 081266086225
Email : efgylliant26@gmail.com

UPT PENGELOLAAN RUSUNAWA

Nama : Rio nofendri
Hp: 085271234551
Email : rio_251183@yahoo.com

24. DINAS PERTANAHAN

Nama : Magdalena
No. Hp : 08117006781
Email : dinaspertanahan@gmail.com

25. DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Nama. : NURYANI
No. Hp. : 082283569891
Email. : nuryaniyani120871@gmail.com

26. DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

Nama: Yuslina,SKM
No. Hp: 082177666677
Email: tu.kepegawaiandispora@gmail.com

27. DINAS PEMADAM KEBAKARAN

Nama : Ramadani,ST
No. Hp : 0812 77 53 604
Email : danidamarah79@gmail.com

28. BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH

Nama : Sri Indriani
No. Hp : 081275457447
Email : sriindriani773@gmail.com

29. BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Nama : Nony Riska Susanti, SE,MM.
No HP : 081268229879
Email : nonyriska_susanty@yahoo.com

30. BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH

Nama : Sumardi
Telp : 0821 7464 9493
Email : sumardi@batam.go.id

31. BADAN PENDAPATAN DAERAH

Nama : R.Agustiar,S.IP
No Hp. 081268419189
Email : agusumum16@gmail.com

32. BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Nama ; NOVI SONDA
No Hp ; 081276076843
Email ; umpegkesbangbatam@gmail.com

33. KECAMATAN BATU AMPAR

Nama : Atika Dwi Putri
No. HP : 081362400070
Email : batuampar458267@gmail.com
BATU MERAH
KAMPUNG SERAYA
SUNGAI JODOH
TANJUNG ENGIKUANG

34. KECAMATAN LUBUK BAJA

nama: Nina Herlina, SKM
No hp : 085272574900
[email: umum.kepegawaian14@gmail.com](mailto:umum.kepegawaian14@gmail.com)
BALOI INDAH
BATU SELICIN
KAMPUNG PELITA

35. KECAMATAN BENGKONG

Nama: Firdaus
Hp: 081364600500
Email: Firdaus4_bin_abdullah@yahoo.com
BENGKONG INDAH
BENGKONG LAUT
SADAI
TANJUNG BUNTUNG

36. KECAMATAN BATAM KOTA

Nama : Paizal, SE, MH
No. Hp : 08127002003
Email : paizaljan@gmail.com
Nama: Deniar
No Hp : 08125358470
Email : deniaryusuf@gmail.com
SUKAJADI
BALOI PERMAI
BELIAN
SUNGAI PANAS
TAMAN BALOI
TELUK TERING

37. KECAMATAN NONGSA

Nama : Nuramri S.Sos
No Hp : 08127059520
Email : nuramriarif@gmail.com

Kelurahan sambau

Nama :Raja Zulkarnain, S.IP
Hp : 082277878207
Email : rajazk59@gmail.com
Kelurahan Batu Besar
Nama : Badri, SE
Hp : 081268129966
Email : badrise.68@gmail.com
Kelurahan Kabil
Nama : Safaat, SH
Hp : 081270167050
Email : safaat.lalang75@gmail.com
Kelurahan Ngenang
Nama : Hendri, SH
Hp : 08117741011
Email : hendiringenang@ymail.com

38. KECAMATAN BATU AJI

Nama : Maimun, S.Pt
No Hp : 081372594979
Email : umpegbatuaji@gmail.com

BUKIT TEMPAYAN

BULIANG
KIBING
TANJUNG UNCANG

39. KECAMATAN SAGULUNG

Nama : Gusti Ayu Ketut Yunarti
No Hp : 081364169898
Email : sagulungumpeg@gmail.com

SAGULUNG KOTA

40. KECAMATAN GALANG

Nama: Swandi SinagNo Hp: 081372714550
Email: kecamatangalang1@gmail.com

41. KECAMATAN BULANG

Nama: Dini Fadzilia Eka Putri, S.Psi
No Hp: 082268601944
Email: kec.bulang@gmail.com

42. KECAMATAN SEKUPANG

Nama : Riki Himawan
No hp : 081276184418
Email : kecsekupang2021@gmail.com

43. KECAMATAN SEI BEDUK

Nama : Fitriati Lam Ganda, S.E
No hp : 0811701059
Email : fitriatilamganda19@gmail.com

44. KECAMATAN BELAKANG PADANG

Nama : aditya pratama
No.hp 085211789893
Email : kec.belakangpadang@gmail.com

DOKUMENTASI WEBINAR BERAKHLAK SERI 2 BPSDM RIAU

RABU, 22 JUNI 2022



panrb

YANLIK

PEMBINAAN TERHADAP INOVASI PELAYANAN PUBLIK

Penciptaan:

Gerakan **One Agency One Innovation** (Satu Instansi Satu Inovasi), Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP)

Pengembangan:

Replikasi Inovasi Pelayanan Publik melalui Forum Replikasi dan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP)

Pelembagaan:

Inovasi Pelayanan Publik menjadi program (dan dianggarkan), bagian dari tupoksi, memiliki dasar hukum, dan budaya organisasi.

Peraturan Menteri PANRB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV 69, JAKARTA 12190
TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323, SITUS <http://www.menpan.go.id>

Nomor : B/ 96 /S.SM.00.00/2022
Lampiran : -
Hal : Permohonan Pengisian
Survei Budaya Kerja ASN 2022

28 Juli 2022

Yth. Para Sekretaris Jenderal/Kementerian/Utama/Daerah
pada Instansi Pemerintah
di
Tempat

Setelah satu tahun ditetapkannya *core values* BerAKHLAK, banyak hal telah diupayakan untuk menginternalisasi *core values* ASN hingga ke penjuru negeri. Dalam rangka mengukur keberhasilan implementasi *Core Values* ASN dan *Employer Branding* Bangga Melayani Bangsa di seluruh Instansi Pemerintah, kami bermaksud melakukan Survei Indeks BerAKHLAK dan Survei Keterikatan Pegawai ASN (*Employee Engagement*).

Survei Indeks BerAKHLAK bertujuan untuk mengetahui tingkat kesehatan budaya organisasi diantaranya mengenai implementasi *Core Values* BerAKHLAK, keselarasan antara nilai pribadi dan organisasi, serta aspirasi pegawai ASN terhadap kondisi budaya yang ideal. Sedangkan Survei Keterikatan Pegawai ASN (*Employee Engagement*) untuk mengetahui sejauh mana tingkat keterikatan pegawai untuk berkomitmen sebagai ASN pada lingkungan instansi pemerintah baik pusat maupun daerah.

Oleh karena itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei dimaksud. Untuk informasi secara detail terkait pedoman pelaksanaan survei, dapat dilihat pada lampiran surat.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Lampiran I

Nomor : B/ 96 /S.SM.00.00/2022
Perihal : Permohonan Pengisian
Survei Budaya Kerja
ASN 2022

Tanggal : 28 Juli 2022

Pedoman Pelaksanaan Survei Indeks BerAKHLAK

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam pengisian survei Indeks BerAKHLAK sebagai berikut:

1. Pengisian Survei Indek BerAKHLAK dilakukan mulai tanggal 29 Agustus hingga 6 Desember 2022 secara bertahap berdasarkan kelompok wilayah;
2. Pegawai yang akan melakukan pengisian survei Indeks BerAKHLAK berstatus sebagai ASN (baik PNS atau PPPK);
3. **Seluruh ASN di setiap Instansi Pemerintah harus mengisi survei tersebut;**
4. Jadwal pengisian survei dilaksanakan berdasarkan pembagian kelompok sebagai berikut:

	Kelompok 1	Kelompok 2	Kelompok 3	Kelompok 4
Waktu	29 Agustus – 15 Oktober 2022	16 – 31 Oktober 2022	1– 13 November 2022	14 November– 6 Desember 2022
Peserta*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Barat*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Tengah*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Timur*	Pemerintah Pusat*
PIN	WIB001	WITA02	WIT003	IPUSAT
Narahubung	Sdri. Giovani (0856-2565-038)	Sdri. Astri (0878-8648-8689)	Sdri. Aldyra (0812-8718-0340)	Sdri. Giovani (0856-2565-038)

*= Informasi detail pembagian kelompok dapat dilihat pada Lampiran III

5. Survei Indeks BerAKHLAK oleh Kementerian PANRB dapat diakses melalui laman <https://sib.menpan.go.id> Video tutorial sebagai petunjuk pengisian survei dapat dilihat pada tautan https://bit.ly/tutorial_pengisian_survei. Untuk informasi lebih lanjut mengenai survei Indeks BerAKHLAK dapat menghubungi narahubung sesuai dengan pembagian kelompok diatas.

Lampiran II
 Nomor : B/ 96 /S.SM.00.00/2022
 Perihal : Permohonan Pengisian
 Survei Budaya Kerja
 ASN 2022
 Tanggal : 28 Juli 2022

Pedoman Survei Keterikatan Pegawai ASN (Employee Engagement)

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam pengisian survei keterikatan pegawai ASN adalah sebagai berikut:

1. Pengisian Survei Keterikatan Pegawai ASN dilakukan berdasarkan pembagian kelompok;
2. Pegawai yang akan melakukan pengisian survei berstatus sebagai ASN (baik PNS atau PPPK);
3. **Jumlah pegawai yang akan melakukan pengisian survei paling sedikit berjumlah 140 (seratus empat puluh) orang dari total jumlah pegawai pada masing-masing instansi;**
4. Adapun pembagian jumlah pegawai yang akan melakukan pengisian survei pada unit kerja instansi vertikal dapat mewakili setiap kelompok jabatan dari berbagai jenjang (JPT-JA-JF) dan pengaturannya diserahkan kepada masing-masing instansi;
5. Bagi instansi pusat vertikal yang memiliki unit kerja di seluruh Indonesia, pegawai yang akan melakukan pengisian survei diharapkan dapat mewakili seluruh unit kerja dari berbagai wilayah di Indonesia (Wilayah Timur/Tengah/Barat);
6. Jadwal pengisian survei dilaksanakan berdasarkan pembagian kelompok sebagai berikut:

	Kelompok 1	Kelompok 2	Kelompok 3	Kelompok 4
Waktu	<i>Pembagian tanggal pelaksanaan akan diinformasikan kemudian</i>			
Peserta	IP yang berada di Wilayah Indonesia Barat	IP yang berada di Wilayah Indonesia Tengah	IP yang berada di Wilayah Indonesia Timur	IP Pusat
Kode/PIN survei	<i>Pembagian kode/PIN surveil akan diinformasikan kemudian</i>			

7. Survei Keterikatan Pegawai ASN oleh Kementerian PANRB dapat diakses melalui laman <https://sueb.menpan.go.id/> Untuk informasi lebih lanjut mengenai survei Keterikatan Pegawai ASN (*Employee Engagement*) dapat menghubungi narahubung Sdri. Acha (085641602005), Sdri. Iknandi Intan (087729376154) dan/atau Sdr. Rasio (081913444475).



PEMERINTAH KOTA BATAM SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No.1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

B A T A M

Kode Pos : 29432

NOTA DINAS

Kepada : Seluruh ASN (PNS dan PPPK) di Lingkungan Pemerintah Kota Batam
Dari : Sekretaris Daerah Kota Batam
Tanggal : 30 Agustus 2022
Nomor : 406 /ND/ORG/S/VIII/2022
Lampiran : -
Hal : Pengisian Survei Budaya Kerja ASN BerAKHLAK Tahun 2022 (Survei Indeks BerAKHLAK) di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Menindaklanjuti surat Sekretaris Kementerian PANRB RI Nomor: B/96/S.SM.00.00/2022 tanggal 28 Juli 2022 hal Permohonan Pengisian Survei Budaya Kerja ASN 2022, Sekretariat Kementerian PANRB RI akan melakukan Survei Indeks BerAKHLAK di seluruh Instansi Pemerintah, sehubungan dengan hal tersebut dapat disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Survei Indeks BerAKHLAK dilakukan untuk mengetahui tingkat kesehatan budaya organisasi diantaranya mengenai implementasi Core Values BerAKHLAK, keselarasan antara nilai pribadi dan organisasi serta aspirasi pegawai ASN terhadap kondisi budaya yang ideal.
2. Seluruh ASN di Pemerintah Kota Batam harus mengisi survei tersebut. Pengisian Survei dilakukan mulai tanggal 29 Agustus hingga 30 September 2022 melalui laman <https://sib.menpan.go.id> menggunakan PIN WIB001. Video tutorial petunjuk pengisian survei dapat dilihat pada tautan https://bit.ly/tutorial_pengisian_survei.
3. Seluruh Kasubbag. Umum dan Kepegawaian atau pejabat fungsional yang disetarakan dari jabatan tersebut untuk membuat laporan atas progress pengisian survei yang dilakukan oleh ASN di lingkungan perangkat daerahnya masing-masing dan melaporkan kepada Sekretaris Daerah melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam **paling lambat tanggal 03 Oktober 2022**.

(Narahubung Sdri. Barbie Sandra : 081212811988)

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekretaris Daerah

H. Jefridin, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006

Nomor : B/137/SM.00.00/2022

26 Agustus 2022

Sifat : Biasa

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : **Undangan Sosialisasi Survei Budaya
Kerja ASN**

Yth.

Seluruh Sekretaris Daerah Kabupaten/Kota

di

Tempat

Dengan hormat, dalam rangka untuk mengevaluasi proses sosialisasi dan internalisasi *Core Values ASN BerAKHLAK* yang telah dilaksanakan selama ini, perlu dilaksanakan survei pengukuran budaya kerja ASN. Survei Budaya Kerja ASN akan diikuti oleh seluruh Instansi Pemerintah dengan melibatkan para ASN-nya. Oleh karena itu kami bermaksud mengundang Bapak/Ibu dalam kegiatan sosialisasi yang akan diselenggarakan pada:

Hari, Tanggal : **Selasa, 30 Agustus 2022**

Waktu : **08.30 WIB - selesai**

Tempat : **Zoom Meeting**

Meeting ID: 862 4246 1183

Passcode : BerAKHLAK

Agenda : **Sosialisasi Survei Budaya Kerja ASN**

Mengingat pentingnya acara tersebut, kami mohon partisipasi Bapak/Ibu. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :

ALEX DENNI

Deputi Bidang Sumber Daya Manusia

Aparatur

NIP. 196812272021211003

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 220825LPHG



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Lampiran Surat
Nomor : B/137/SM.00.00/2022
Tanggal: 26 Agustus 2022

SUSUNAN ACARA
SOSIALISASI SURVEI BUDAYA KERJA ASN
JAKARTA, 30 AGUSTUS 2022

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	08.00 - 08.30	Registrasi	Panitia
2	08.30 - 08.45	Pembukaan Acara	MC
3	08.45 - 10.00	Sambutan Deputi Bidang SDM Aparatur KemenPANRB	Dr. Ir. Alex Denni, M.M.
4	10.00 - 11.00	Sambutan Sekretaris Jenderal Kementerian Dalam Negeri	Dr. Drs. H. Suhajar Diantoro, M.Si.
5	11.00 – 12.00	Sosialisasi Survei Budaya Kerja ASN	Asdep Penguatan Budaya Kerja SDM Aparatur KemenPANRB
6	12.00 – 12.15	Simpulan dan Penutup	MC

DOKUMENTASI ZOOM MEETING SOSIALISASI PELAKSANAAN SURVEI INDEKS BERAKHLAK KEMENTERIAN PAN RB RI 30 AGUSTUS 2022



**Tutorial Pengisian
Survei Indeks BerAKHLAK**

Setelah semua nilai telah diurutkan prioritasnya,
maka klik tombol "Lanjut ke pertanyaan kedua"

BerAKHLAK

Latar Belakang Survei EE dan EB

Organisasi perlu menciptakan strategi khusus untuk membangun identitas, citra, dan nilai positif dengan cara meningkatkan Employer Branding melalui **Employee Value Proposition (EVP)**

EVP → perekat antara Instansi Pemerintah sebagai organisasi dengan para pegawai (ASN), dimana kedua belah pihak bersepakat untuk saling mengikatkan diri dan saling memberikan nilai tambah (*give and take*)

Tujuan EVP:

1. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas *the right talent* yang telah memberikan performa yang optimal untuk organisasi
2. Meningkatkan rasa kebanggaan menjadi ASN
3. Meningkatkan daya tarik bagi *targeted talent* untuk bergabung menjadi ASN

Pengukuran

Perspektif Internal → **Employee Engagement**: Mengelihati tingkat keterikatan ASN sehingga dapat meningkatkan komitmen dan juga mempertahankan ASN yang merupakan talenta-talenta terbaik

Perspektif Eksternal → **Employer Branding**: Mengelihati tingkat keterikatan masyarakat untuk bergabung menjadi ASN sehingga dari sisi rekrutmen, Instansi Pemerintah dapat memperoleh talenta yang diharapkan sesuai dengan target organisasi (*targeted talent*)



PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No.1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

B A T A M

Kode Pos : 29432

NOTA DINAS

Kepada : 1. Seluruh Pimpinan Perangkat Daerah Kota Batam
2. Camat se-Kota Batam
3. Lurah se-Kota Batam

Dari : Sekretaris Daerah Kota Batam

Tanggal : **21** September 2022

Nomor : **STI /ND/ORG/S/IX/2022**

Lampiran : 1 (satu) Berkas

Hal : Pelaksanaan Pengisian Survei Keterikatan Pegawai ASN (*Employee Engagement*) ASN 2022 di Lingkungan Pemerintah Kota Batam

Menindaklanjuti surat Sekretaris Kementerian PAN RB, nomor: B/164/S.SM.00.00/2022 tanggal 08 September 2022, hal: Pemberitahuan Jadwal Survei Keterikatan Pegawai (*Employee Engagement*). Sehubungan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Saudara hal-hal sebagai berikut:

1. Survei Keterikatan Pegawai (*employee engagement*) dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keterikatan pegawai untuk berkomitmen sebagai ASN pada lingkungan instansi pemerintah baik pusat maupun daerah.
2. Pengisian Survei Keterikatan Pegawai untuk kelompok 1 yang merupakan Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Barat dilakukan mulai tanggal 14 s/d 28 September 2022.
3. Survei Keterikatan Pegawai oleh Kementerian PANRB dapat diakses melalui laman <https://sueb.menpan.go.id>, dengan mengisi data NIP dan PIN Batch: **DWZF93**. Video tutorial petunjuk pengisian survei dapat dilihat pada tautan <https://sueb.menpan.go.id/index.php/welcome/video>.
4. Survei Keterikatan Pegawai wajib diisi oleh seluruh Perangkat Daerah yang terdiri dari Eselon II, Esselon III serta Sub Koordinator/Kepala Sub Bagian/Kepala Seksi (minimal 6 responden). Selanjutnya dilaporkan kepada Sekretaris Daerah Kota Batam melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam dengan mengunggah tangkapan layar telah mengisi kuesioner ke tautan <https://linktr.ee/asnberakhakkotabatam> **paling lambat tanggal 26 September 2022**. (Narahubung Sdri. Barbie Sandra : 081212811988).

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekretaris Daerah

H. Jefridin, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 19681225 199802 1 006

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Bapak Wali Kota Batam
2. Bapak Wakil Wali Kota Batam

DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA, KELEMBAGAAN
DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

SELASA, 06 SEPTEMBER 2022

@RSUD EMBUNG FATIMAH



DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA, KELEMBAGAAN
DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

RABU, 14 SEPTEMBER 2022

@DINAS KESEHATAN KOTA BATAM





DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA,
KELEMBAGAAN DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

JUM'AT 16 SEPTEMBER 2022

@DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATAM





DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA,
KELEMBAGAAN DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

RABU 21 SEPTEMBER 2022

@DINAS PENDIDIKAN KOTA BATAM





DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA,
KELEMBAGAAN DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

KAMIS, 22 SEPTEMBER 2022

@BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BATAM





DOKUMENTASI ASISTENSI DAN EVALUASI PENGUKURAN KINERJA,
KELEMBAGAAN DAN PELAYANAN PUBLIK PERANGKAT DAERAH TAHUN 2022

JUM'AT, 23 SEPTEMBER 2022

@KECAMATAN SEI BEDUK





KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190
TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAXIMILE (021) 7398323, SITUS <http://www.menpan.go.id>

Nomor : B/164/S.SM.00.00/2022

08 September 2022

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : **Pemberitahuan Jadwal Survei
Keterikatan Pegawai (Employee
Engagement)**

Yth.

**Yth. Para Sekretaris Jenderal/Kementerian/Utama/Daerah
Pada Instansi Pemerintah**

di

Tempat

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Kementerian PANRB B/96/S.SM.00.00/2022 tanggal 28 Juli 2022, bahwa sehubungan dengan selesainya proses uji keamanan website sueb.menpan.go.id maka jadwal survei keterikatan pegawai akan dilaksanakan sebagaimana jadwal berikut:

	Kelompok 1	Kelompok 2	Kelompok 3	Kelompok 4
Waktu	14-28 September 2022	29 September - 13 Oktober 2022	14- 28 Oktober 2022	28 Oktober - 11 November 2022
Peserta*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Barat*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Tengah*	Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Timur*	Pemerintah Pusat*
PIN	*Menghubungi Narahubung masing-masing wilayah*			
Narahubung	Sdri. Acha (0856-4160-2005)	Sdri. Iknandi Intan (0877-2937-6154)	Sdr. Rasio (0819-1344-4475)	

Oleh karena itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei dimaksud. Petunjuk pengisian survey dapat dilihat di website menpan.go.id.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :

RINI WIDYANTINI
Sekretaris Kementerian
NIP. 196505291990032001

Tembusan
Menteri PANRB

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 2209080TWH



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Sifat : **RAHASIA**
Perihal : **PIN INSTANSI SURVEI KETERIKATAN PEGAWAI ASN
(EMPLOYEE ENGAGEMENT)**

Sehubungan dengan pelaksanaan survei keterikatan pegawai ASN secara Nasional yang dilakukan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, berikut kami sampaikan pin instansi yang dapat digunakan untuk mengakses website survei keterikatan pegawai ASN (*employee engagement*):

INSTANSI	PIN INSTANSI
Kota Batam	DWZF93

Masing-masing instansi diharapkan untuk menjaga kerahasiaan PIN yang diberikan di lingkungan instansinya masing-masing, dan diharapkan dapat segera melakukan pengisian survei keterikatan pegawai ASN (*employee engagement*) sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Adapun tahapan dalam pengisian survei keterikatan pegawai ASN (*employee engagement*) adalah sebagai berikut:

1. Mengakses alamat website survei **sueb.menpan.go.id**
2. Klik tombol merah yang bertuliskan ‘mulai survei *employee engagement*’
3. Klik tombol merah yang bertuliskan ‘mulai survei’
4. Melakukan pengisian NIP dan PIN Instansi untuk login ke *website* survei
5. Melakukan pengisian dan konfirmasi data responden
6. Menjawab 2 pertanyaan survei keterikatan pegawai
7. Selesai Melakukan pengisian survei keterikatan pegawai

Dapat kami sampaikan bahwa 1 NIP hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali pengisian survei. Tahapan cara pengisian survei diatas juga dapat dilihat dalam video tutorial yang dapat dilihat pada halaman *website* survei keterikatan pegawai (*employee engagement*).

Apabila terdapat kendala pada saat proses login dan pengisian survei keterikatan pegawai ASN (*employee engagement*), dapat menghubungi nomor kontak PIC sesuai pembagian *batch/wilayah* yang tercantum dalam surat pemberitahuan survei.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA

Jakarta, 15 September 2022

Nomor : 800/6400/PTB
Sifat : Segera
Lampiran :
Hal : Himbauan Tentang Pelaksanaan
Survei Nasional Untuk Implementasi
Peraturan Menteri Pendayagunaan
Aparatur Negara dan Reformasi
Birokrasi

Yth. 1. Gubernur
2. Bupati/Walikota
di-
Seluruh Indonesia

Berkenaan dengan surat Sekretaris Eksekutif Komite Pengarah Reformasi Birokrasi Nasional Nomor B-078/SE-KPRBN/2022 tanggal 18 Agustus 2022 Hal Permohonan Dukungan Terhadap Pelaksanaan Survei Nasional, dengan hormat disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor B/152/M.KT.02/2022 tanggal 17 Mei 2022 Hal Tindaklanjut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2022 dan berdasarkan Pasal 25 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2022 ditegaskan bahwa, Setiap Instansi Pemerintah melakukan pengaturan Penyesuaian Sistem Kerja berdasarkan Peraturan Menteri ini paling lambat 1 (satu) tahun terhitung sejak Peraturan Menteri ini diundangkan.
2. Selanjutnya dalam rangka pelaksanaan tugas Sekretaris Eksekutif Komite Pengarah Reformasi Birokrasi Nasional (SE-KPRBN) sebagaimana diamanatkan dalam Keputusan Presiden Nomor 8 Tahun 2021 dan Keputusan Ketua Komite Pengarah Reformasi Birokrasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 untuk memberikan dukungan administrasi, teknis, dan substansi kepada Wakil Presiden selaku Ketua KPRBN, Sekretaris Eksekutif KPRBN akan melaksanakan Survei Nasional untuk Mendukung Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi
3. Sehubungan dengan hal tersebut diharapkan kepada Gubernur, Bupati/Walikota agar melaksanakan Survei Nasional untuk Mendukung Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi

Demikian untuk menjadi perhatian dalam pelaksanaannya.

a.n. Menteri Dalam Negeri
Plh. Direktur Jenderal Otonomi Daerah,

Dr. H. Suhajat Diantoro, M.Si

Tembusan:

1. Menteri Dalam Negeri; dan
2. Sekretaris Eksekutif Komite Pengarah Reformasi Birokrasi Nasional



PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No. 1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813

BATAM

Kode Pos : 29432

NOTA DINAS

Kepada : Sekretaris Daerah Kota Batam
Dari : Kepala Bagian Organisasi Setdako Batam
Tanggal : **7** Oktober 2022
Nomor : **144** /ND/ORG/X/2022
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Laporan Pelaksanaan Pengisian Survei Indeks BerAKHLAK ASN dan Survei Employee Engagement di Lingkungan Pemerintah Kota Batam Tahun 2022

Menindaklanjuti surat Sekretaris Kementerian PANRB, nomor: B/96/S.SM.00.00/2022 tanggal 28 Juli 2022, hal: Permohonan Pengisian Survei Budaya Kerja ASN 2022, guna mengukur keberhasilan implementasi *Core Values* ASN dan *Employer Branding* Bangga Melayani Bangsa, maka Kementerian PANRB melaksanakan Survei Indeks BerAKHLAK dan Survei Keterikatan Pegawai ASN (*Employee Engagement*). Sehubungan dengan hal tersebut, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Survei Indeks BerAKHLAK bertujuan untuk mengetahui tingkat kesehatan budaya organisasi diantaranya mengenai implementasi *core values* BerAKHLAK, keselarasan antara nilai pribadi dan nilai organisasi, serta aspirasi pegawai ASN terhadap kondisi budaya yang ideal.
2. Survei Keterikatan Budaya ASN (*employee engagement*) dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keterikatan pegawai untuk berkomitmen sebagai ASN pada lingkungan instansi pemerintah baik pusat maupun daerah.
3. Pengisian Survei Indeks BerAKHLAK untuk kelompok 1 yang merupakan Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Barat dilakukan mulai tanggal 29 Agustus hingga 15 Oktober 2022. Survei wajib diisi oleh seluruh ASN (Baik PNS atau PPPK).
4. Pengisian Survei Employee Engagement untuk kelompok 1 yang merupakan Pemerintah Daerah yang berada di Wilayah Indonesia Barat dilakukan mulai tanggal 14 - 28 September 2022. Survei wajib diisi oleh minimal 140 responden dengan keterwakilan setiap kelompok jabatan dari berbagai jenjang (JPT-JA-JF).
5. Terlampir disampaikan rekapitulasi responden pengisian kuesioner Indeks BerAKHLAK serta kuesioner Employee Engagement di lingkungan Pemerintah Kota Batam.

Demikian disampaikan, atas perkenan dan arahan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Bagian Organisasi

Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19761123 199511 1 002



PEMERINTAH KOTA BATAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Engku Putri No. 1 Telp (0778) 462164, 462217 Fax. (0778) 461813
BATAM

Kode Pos : 29432

NOTA DINAS

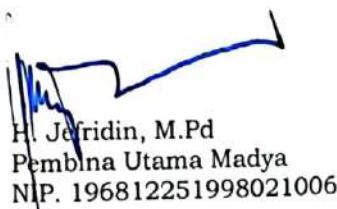
Kepada : 1. Seluruh Pimpinan Perangkat Daerah Kota Batam
2. Camat se-Kota Batam
Dari : Sekretaris Daerah Kota Batam
Tanggal : 11 Oktober 2022
Nomor : 596 /ND/ORG/X/2022
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Pelaksanaan Pengisian Survei Kesiapan Organisasi Melaksanakan Flexible Work Arrangement (FWA)

Menindaklanjuti surat Menteri Dalam Negeri RI, nomor: 800/6488/OTDA tanggal 15 September 2022, hal: Himbauan tentang Pelaksanaan Survei Nasional untuk Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Sehubungan dengan hal tersebut, disampaikan kepada Saudara hal-hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN RB) nomor B/152/M.KT.02/2022 tanggal 17 Mei 2022 Hal Tindaklanjut Peraturan Menteri PAN RB Nomor 7 Tahun 2022 pasal 25 ditegaskan bahwa, Setiap Instansi Pemerintah melakukan pengaturan Penyesuaian Sistem Kerja paling lambat 1 (satu) tahun terhitung sejak Peraturan Menteri ini diundangkan.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan peraturan tersebut maka akan dilakukan Survei Kesiapan Organisasi dalam melaksanakan Flexible Work Arrangement yang dapat diakses melalui laman <https://www.surveymonkey.com/r/FWA-ORGANISASI>, dengan panduan yang tertera dalam kuesioner seperti: survei hanya diisi oleh pimpinan organisasi (pimpinan Perangkat Daerah) dan syarat lainnya yang tertera dalam tautan.
3. Mengingat pentingnya survei ini, mohon seluruh Pimpinan Perangkat Daerah untuk berpartisipasi dalam mengisi survei ini. Selanjutnya dilaporkan kepada Sekretaris Daerah Kota Batam melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam dengan mengunggah tangkapan layar telah mengisi kuesioner ke tautan <https://linktr.ee/asnberakhlakkotabatam>. (Narahubung Sdri. Barbie Sandra: 081212811988).

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekretaris Daerah


H. Jefridin, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP. 196812251998021006

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Bapak Wali Kota Batam
2. Bapak Wakil Wali Kota Batam

**REKAPITULASI PENGISIAN KUESIONER INDEKS BERAKHLAK DAN KUESIONER EMPLOYEE ENGAGEMENT
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM TAHUN 2022**

Rekap per tanggal 05 Oktober 2022 pukul 12.00 wib

No	Unit Kerja	Evidence Kuesioner Survei Indeks Berakhlak	Evidence Kuesioner Survei Keterikatan Pegawai	Iap. Rekap	Tanggal Terima
Sekretariat Daerah					
1	BAGIAN TATA PEMERINTAHAN	7			9/2/2022
2	BAGIAN KESIJAHTERAAN RAKYAT	12			9/5/2022
3	BAGIAN HUKUM	4			10/3/2022
4	BAGIAN KERJASAMA	11			9/23/2022
5	BAGIAN PEREKONOMIAN	8			10/3/2022
1	6 BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN	6			10/3/2023
7	BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA	32			9/28/2022
8	BAGIAN SUMBER DAYA ALAM	7			9/27/2022
9	BAGIAN UMUM	22			9/2/2022
10	BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN	7			9/23/2022
11	BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN	11			9/27/2022
12	BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM	10			9/1/2022
2	SEKRETARIAT DPRD	50			9/2/2022
3	INSPEKTORAT DAERAH	79		✓	9/12/2022
4	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	152	10		9/12/2022
5	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	88			9/30/2022
6	DINAS PENDIDIKAN	35	8		9/6/2022
	DINAS KESEHATAN	56			9/1/2022
1	UPT Instalasi Farmasi	9			9/2/2022
2	UPT Puskesmas Belakang Padang	23			9/29/2022
3	UPT Puskesmas Sungai Panas	50			9/15/2022
4	UPT Puskesmas Batu Aji	42			9/29/2022
5	UPT Puskesmas Kabil	12			10/3/2022
6	UPT Puskesmas Galang	17			9/27/2022
7	UPT Puskesmas Sekupang	33			9/15/2022
8	UPT Puskesmas Baloi Permai	42			9/15/2022

			46		9/14/2022
	9	UPT Puskesmas Sei Pancur	43		
	10	UPT Puskesmas Tanjung Sengkuang	31		9/7/2022
7	11	UPT Puskesmas Sambau	40		9/15/2022
	12	UPT Puskesmas Lubuk Baja	26		9/14/2022
	13	UPT Puskesmas Sei Lekop	35		9/17/2022
	14	UPT Puskesmas Bulang	26		9/15/2022
	15	UPT Puskesmas Botania	40		9/27/2022
	16	UPT Puskesmas Sei Langka	30		10/1/2022
	17	UPT Puskesmas Tiban Baru	43		9/15/2022
	18	UPT Puskesmas Tanjung Buntung	33		9/14/2022
	19	UPT Puskesmas Kampung Jabi	30		9/14/2022
	20	UPT Puskesmas Rempang Cate	12		9/14/2022
	21	UPT Puskesmas Tanjung Uncang	9		9/29/2022
	22	UPT Puskesmas Mentarau	35		9/14/2022
8		DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR	79	6	✓
		DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG	55	8	9/28/2022
9	1	UPT Pengelola Air Bersih	7		9/28/2022
	2	UPT Pengawasan dan Pengendalian Gedung dan Menara	4		9/28/2022
		DINAS SOSIAL DAN PEMERDAYAAN MASYARAKAT	25	6	9/15/2022
10	1	UPT Panti Rehabilitasi Sosial Nilam Suri	3		9/15/2022
		DINAS TENAGA KERJA	48	12	✓
	11				9/8/2022
	12	DINAS PEMERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	42	4	9/23/2022
			26	13	9/6/2022
13	1	UPT Rumah Potong Hewan dan Unggas			
	2	UPT Pusat Kesehatan Hewan			
		DINAS PERIKANAN	49	21	9/13/2022
	1	UPT Pelayanan Bidang Perikanan			
15		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	22	17	9/6/2022
16		DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN			
	1	UPT Metrologi Legal			
	17	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO	16	4	9/5/2022
	18	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	75		9/14/2022
	1	UPT TPA Telaga Punggur			
	2	UPT Laboratorium Lingkungan Hidup			

19	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	15	11	9/6/2022
	DINAS PERHUBUNGAN	43		9/16/2022
20	1 UPT Pelayanan Parkir			
	2 UPT Trans Batam			
21	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	74		9/7/2022
22	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA		45	
	1 UPT Museum Batam		1	
	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN	50	9	9/19/2022
23	1 UPT Pengelolaan Rusunawa	2	1	9/20/2022
	2 UPT Kebun Raya Batam	2		9/20/2022
24	DINAS PERTANAHAN	27	27	9/23/2022
25	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN			
26	DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	30	15	9/5/2022
27	DINAS PEMADAM KEBAKARAN	37	25	✓
28	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN	43		9/21/2022
29	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	48		9/8/2022
30	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH	43	21	9/9/2022
	1 UPT Pengelolaan Dana Bergulir	5	2	9/23/2022
31	BADAN PENDAPATAN DAERAH	22	21	9/26/2022
32	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	34	10	9/23/2022
	1 KECAMATAN BATU AMPAR	38		✓
33	1 Kelurahan Tanjung Sengkuang			9/20/2022
	2 Kelurahan Sungai Jodoh			
	3 Kelurahan Batu Merah			
	4 Kelurahan Kampung Seraya			
	2 KECAMATAN LUBUK BAJA	19		9/19/2022
	5 Kelurahan Batu Selicin	6		9/19/2022
34	6 Kelurahan Lubuk Baja Kota	6		9/19/2022
	7 Kelurahan Kampung Pelita	6		9/19/2022
	8 Kelurahan Baloi Indah	7		9/19/2022
	9 Kelurahan Tanjung Uma	6		9/18/2022

	3 KECAMATAN BENGKONG	21	9/19/2022
	10 Kelurahan Bengkong Laut		
35	11 Kelurahan Bengkong Indah		
	12 Kelurahan Sadai		
	13 Kelurahan Tanjung Buntung	10	✓
	4 KECAMATAN BATAM KOTA	63	9/20/2022
	14 Kelurahan Teluk Tering		
	15 Kelurahan Baloi Permata		
36	16 Kelurahan Belian		
	17 Kelurahan Taman Baloi		
	18 Kelurahan Sukajadi		
	19 Kelurahan Sungai Panas	9	9/20/2022
	5 KECAMATAN NONGSA	6	9/20/2022
	20 Kelurahan Sambau		
37	21 Kelurahan Kabil		
	22 Kelurahan Ngenang		
	23 Kelurahan Batu Besar		
	6 KECAMATAN BATU AI	6	9/22/2022
	24 Kelurahan Bukit Tempayan	2	9/22/2022
38	25 Kelurahan Buliang	6	9/22/2022
	26 Kelurahan Kibing	4	9/22/2022
	27 Kelurahan Tanjung Uncang	4	9/22/2022
	7 KECAMATAN SAGULUNG	23	9/20/2022
	28 Kelurahan Tembesi		
	29 Kelurahan Sagulung Kota		
39	30 Kelurahan Sungai Binti		
	31 Kelurahan Sungai Lekop		
	32 Kelurahan Sungai Langkai		
	33 Kelurahan Sungai Pelunggut		

	8	KECAMATAN GALANG		16	6		9/5/2022
	34	Kelurahan Sijantung		7	3		9/5/2022
	35	Kelurahan Karas		4	4		9/5/2022
	36	Kelurahan Galang Baru		7	2		9/5/2022
40	37	Kelurahan Sembulang		5	4		9/5/2022
	38	Kelurahan Rempang Cate		5	5		9/5/2022
	39	Kelurahan Subang Mas		5	3		9/5/2022
	40	Kelurahan Pulau Abang		4	3		9/5/2022
	41	Kelurahan Air Raja		6	5		9/5/2022
	9	KECAMATAN BULANG		1	30		9/23/2022
	42	Kelurahan Pulau Buluh		1	4		9/25/2022
	43	Kelurahan Temoyong		1	1	✓	9/22/2022
41	44	Kelurahan Batu Legong		1	2		9/23/2022
	45	Kelurahan Pantai Gelam		1	7		9/26/2022
	46	Kelurahan Setokok		1	5		9/23/2022
	47	Kelurahan Bulang Lintang		4	19		9/20/2022
	10	KECAMATAN SEKUPANG					
	48	Kelurahan Tanjung Pinggir					
	49	Kelurahan Sungai Harapan					
	50	Kelurahan Tanjung Riau					
42	51	Kelurahan Patam Lestari					
	52	Kelurahan Tiban Baru					
	53	Kelurahan Tiban Indah					
	54	Kelurahan Tiban Lama					
	11	KECAMATAN SUNGAI BEDUK		12	8		9/13/2022
	55	Kelurahan Muka Kuning		4	3		9/13/2022
43	56	Kelurahan Duriangkang		5	4		9/13/2022
	57	Kelurahan Mangsang		5	2		9/13/2022
	58	Kelurahan Tanjung Piayu		6	4		9/13/2022

12 KECAMATAN BELAKANG PADANG			9			9/1/2022
	59	Kelurahan Sekanak Raya				
	60	Kelurahan Tanjung Sari				
44	61	Kelurahan Pemping				
	62	Kelurahan Kasu				
	63	Kelurahan Pulau Terong				
	64	Kelurahan Pecong				
		TOTAL	2526	487		

Catatan:

Jumlah ASN Pemerintah Kota Batam (Data BKPSDM)

Jumlah ASN yang sudah mengisi kuesioner IB (Data Bag. Organisasi)

Persentase ASN yang sudah mengisi kuesioner IB

7282 (5.802 ASN + 1.480 PPPK)

2526

34 %

Jumlah ASN Pemerintah Kota Batam (Data KemenPANRB)

Jumlah ASN yang sudah mengisi kuesioner IB

Persentase ASN yang sudah mengisi kuesioner IB

7343

3023

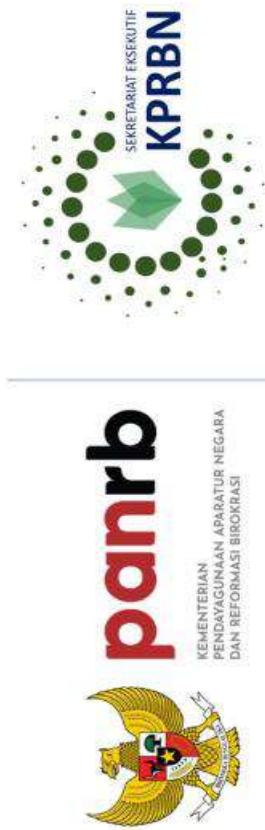
41 %

Jumlah ASN yang sudah mengisi kuesioner Employee Engagement

487

348 %

Persentase dari kewajiban minimal pengisian (140 responden)



65

Survei Kesiapan Organisasi Melaksanakan Flexible Work Arrangement (FWA)

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi survei ini. Semoga bermanfaat bagi kita semua serta sehat dan sukses selalu untuk Bapak/Ibu

SELESAI



No	Unit Kerja	Bukti Dukung Lainnya	Evidence Kuesioner Survey Indeks Berakhhlak	Evidence Survey Keterikatan Pegawai	Evidence Survei FWA	Rapat dan Sosialisasi	Roller Banner	Twibbon	Video ASN Berakhhlak
Sekretariat Daerah									
1	BAGIAN TATA PEMERINTAHAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
2	BAGIAN KESEHATERAAN RAKYAT	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
3	BAGIAN HUKUM	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
4	BAGIAN KERJASAMA	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
5	BAGIAN PEREKONOMIAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
1	6 BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
7	BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
8	BAGIAN SUMBER DAYA ALAM	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
9	BAGIAN UMUM	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
10	BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
11	BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
12	BAGIAN ORGANISASI	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
2	SEKRETARIAT DPRD	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
3	INSPEKTORAT DAERAH	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
4	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
5	SATUAN POLISI PEMONG PRAJA	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
6	DINAS PENDIDIKAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	DINAS KESEHATAN	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
1	UPT Instalasi Farmasi	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
2	UPT Puskesmas Belakang Padang	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
3	UPT Puskesmas Sungai Panas	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
4	UPT Puskesmas Batu Ajii	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
5	UPT Puskesmas Kabil	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
6	UPT Puskesmas Galang	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
7	UPT Puskesmas Sekupang	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
8	UPT Puskesmas Baloi Permai	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
9	UPT Puskesmas Sei Pancur	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓

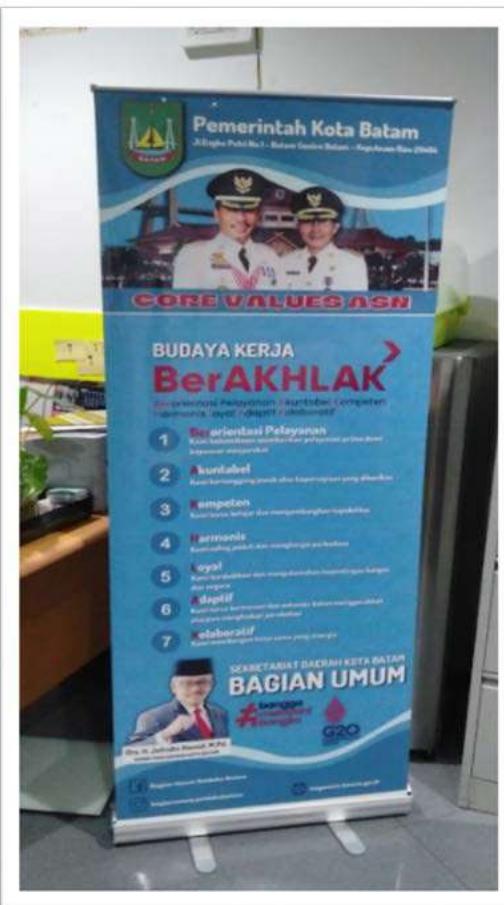
TANGKAPAN LAYAR LINK INTERNALISASI BUDAYA KERJA ASN BERAKHLAK

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with a blue header bar containing various icons. The main content area displays a Linktree page titled "ASN BERAKHLAK KOTA BATAM". Below the title, it says "INTERNALISASI CORE VALUES BERAKHLAK DI Lingkungan PEMERINTAH KOTA BATAM". The page lists several items:

- SE MENPANRIB RI
- SURAT EDARAN WALIKOTA BATAM
- VIDEO PANDUAN CORE VALUES BERAKHLAK
- DESAIN ROLLER BANNER ASN BERAKHLAK
- TWIBBON ASN BERAKHLAK
- BUKTI DUKUNG INTERNALISASI CORE VALUES BERAKHLAK

At the bottom right of the page, there is a "Linktree*" logo and a "Tampilkan semua" button. The browser's status bar at the bottom shows the URL "https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScf9nYZLpo0thN609VmCw3TwyejgJpkLsKuPfGqNqiu/wviewform" and the date "6/27/2022".

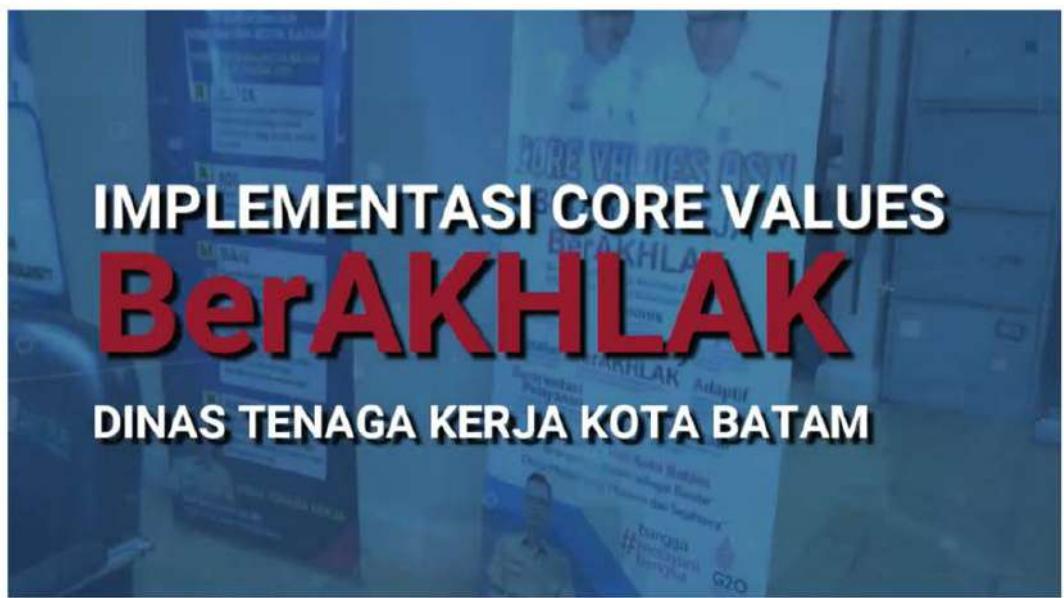
DOKUMENTASI ROLLER BANNER ASN BERAKHLAK



DOKUMENTASI TWIBBON ASN BERAKHLAK PERMERINTAH KOTA BATAM



DOKUMENTASI VIDEO CORE VALUES BERAKHLAK



SURVEI PEMETAAN & PENGUKURAN BUDAYA KERJA ASN - INDEKS BERAKHLAK - **Pemerintah Kota Batam**

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

AREA ANALISIS

1. INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK

Analisa tingkat implementasi nilai BerAKHLAK, yang diamati dan dialami oleh para pegawai dalam perilaku kerja sehari – hari.



2. INDEKS KESEIMBANGAN

Index kesehatan budaya berdasarkan sebaran nilai terhadap 6 area kesadaran pada budaya organisasi saat ini.



4. INDEKS KESELARASAN NILAI PRIBADI DAN ORGANISASI

Analisis tingkat keterikatan pegawai terhadap budaya kerja organisasi saat ini.



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

5. INDEKS KESELARASAN BUDAYA SAATINI DAN DIHARAPKAN

Analisa tingkat kepercayaan yang ada di diri pegawai terhadap arah organisasi di masa mendatang.



6. TOTAL INDEKS KESEHATAN BUDAYA ORGANISASI

Tingkat kesehatan budaya organisasi secara keseluruhan, berdasarkan analisa gabungan dari kelima index yang ada.



INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK



Survei Pemetaan Budaya Kerja ASN - Pemerintah Kota Batam diikuti oleh 4634 Responden

KATEGORI	RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A	SEHAT	75% - 100%
B	CUKUP SEHAT	Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik.
C	TIDAK SEHAT	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.
D	SANGAT TIDAK SEHAT	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.



panrb
IMPLEMENTASI
BERDAGANGAN
DAN REFORMASI BISRONRASI

INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK



INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK

KATEGORI	RANGE INDEX	DESKRIPSI
A	SEHAT	75% - 100%
B	CUKUP SEHAT	50% - 74.9%
C	TIDAK SEHAT	25% - 49.9%
D	SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24.9%

78

NILAI BerAKHLAK	TURUNAN NILAI / PERILAKU	VOTER DI BUDAYA SAAT INI	TOTAL VOTER PER NILAI	PERSENTASE IMPLEMENTASI PER NILAI
Berorientasi Pelayanan	- Melakukan Perbaikan yang Berkelanjutan - Solutif - Dapat Diandalkan - Beorientasi pada Kepuasan Pelanggan - Melayani Sepenuh Hati - Ramah	797 165 262 419 1089 1009	2732	59.0% CUKUP SEHAT
Akuntabel	- Berintegritas - Jujur - Bertanggung Jawab - Cermat - Efektif dan Efisien - Disiplin	807 925 1712 307 717 1625	3463	74.7% CUKUP SEHAT
Kompeten	- Pembelajaran - Profesional - Sharing Knowledge - Memberikan Kinerja Terbaik - Menjaga Kualitas	282 1108 372 1176 573	2663	57.5% CUKUP SEHAT
Harmonis	- Bersikap Positif - Bertoleransi - Merangkul Keragaman - Peduli - Saling Menghargai - Saling Menolong	807 978 526 945 1310 1048	3181	68.6% CUKUP SEHAT
Loyal	- Berdedikasi - Memegang Teguh Ideologi Pancasila Dan UUD 1945 - Menjaga Rahasia Jabatan dan Negara - Menjaga Nama Baik - Menaati Aturan/Kebijakan	494 942 567 1082 1293	3020	65.2% CUKUP SEHAT
Adaptif	- Berinisiatif (Proaktif) - Kreatif dan Inovatif - Siap Menghadapi Ketidakpastian - Antusias - Siap Menghadapi Perubahan	278 905 73 178	1810	39.1% TIDAK SEHAT
Kolaboratif	- Bekerjasama - Berkolaborasi Lintas Group - Memberdayakan SDM (Empowering) - Terbuka Dalam Komunikasi - Mengelola Sumber Daya	544 2011 293 499 684 358	3181	68.6% CUKUP SEHAT

Voter = jumlah responden yang memiliki **turunan perilaku**
BerAKHLAK pada budaya saat ini.

Total voter per nilai = jumlah responden yang memiliki **nilai**
BerAKHLAK pada budaya saat ini

Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta, dengan Sertifikat Hak Cipta nomor 0010100558



KESIMPULAN HASIL SURVEI PEMETAAN & PENGUKURAN BUDAYA KERJA ASN

Pemerintah Kota Batam TAHUN 2022

KATEGORI	RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A SEHAT	75% - 100%	Budaya organisasi sehat dan produktif.
B CUKUP SEHAT	50% - 74.9%	Budaya organisasi cukup sehat, namun memiliki beberapa isu yang harus diperbaiki.
C TIDAK SEHAT	25% - 49.9%	Budaya organisasi tidak sehat dan memiliki isu signifikan yang harus diperbaiki segera.
D SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24.9%	Budaya organisasi sangat tidak sehat, memerlukan perubahan signifikan untuk menghindari kegagalan organisasi.



**INDEKS
KESELARASAN
BUDAYA SAATINI –
BUDAYA YANG
DIHARAPKAN**

**INDEKS
KESELARASAN
NILAI PRIBADI –
ORGANISASI SAAT
INI**

**INDEKS
ENERGI
POSITIF**

**INDEKS
KESEIMBANGAN
FOKUS**

**INDEKS
IMPLEMENTASI
BERAKHLAK**

Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta dengan Sertifikat Hak Cipta nomor 00100558

6 AREA KESADARAN ORGANISASI

Meaning Purpose

Area 6 : Meaning Purpose

Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **kontribusi bagi masyarakat dan lingkungan untuk kesejahteraan jangka panjang**, yang memberi makna bekerja bagi seluruh pegawai.

Common Goals

Area 5 : Common Goals

Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **kesamaan visi, misi dan nilai seluruh anggota organisasi** untuk mencapai tujuan bersama.

Growth

Area 4 : Growth

Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **pengembangan yang berkelanjutan** bagi pegawai maupun organisasi secara keseluruhan.

Performance

Area 3 : Performance

Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **kinerja yang unggul** setiap pegawai dan juga organisasi.

Relationship

Area 2 : Relationship

Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **hubungan yang baik** di antara pegawai, atasan, mitra kerja dan pelanggan.

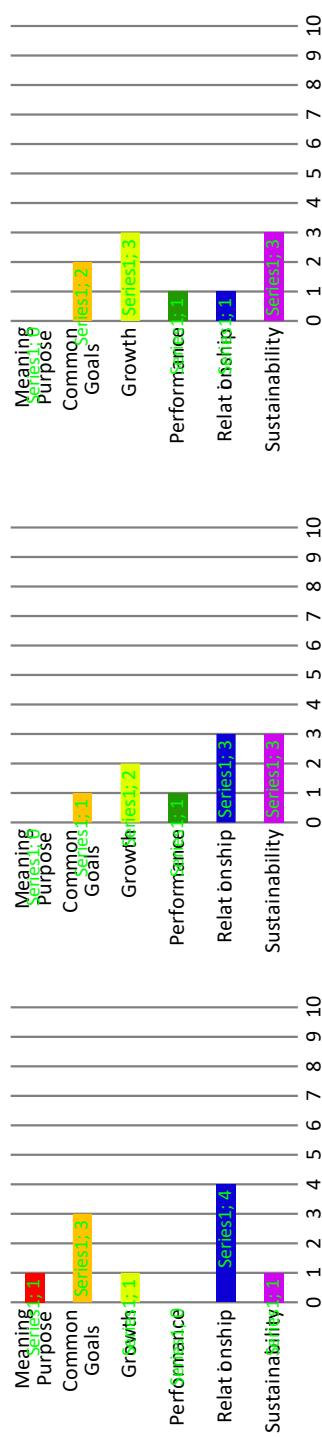
Sustainability

Area 1 : Sustainability

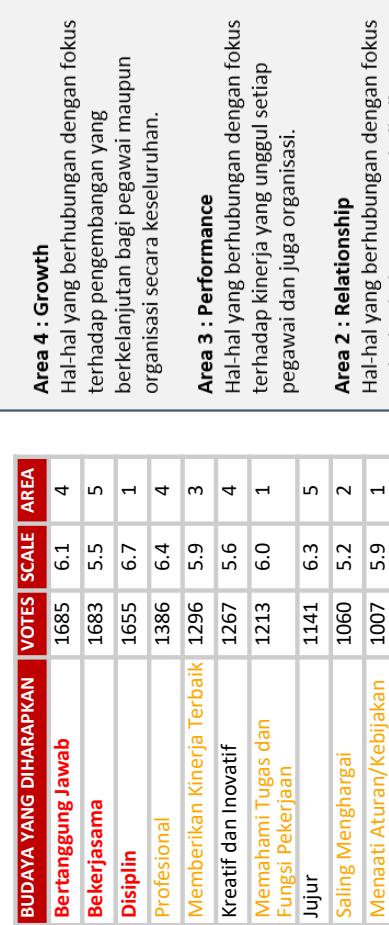
Hai-hai yang berhubungan dengan fokus terhadap **pemenuhan kebutuhan dasar** pegawai juga keberlangsungan organisasi.



PEMETAAN NILAI



	VOTES	SCALE	AREA
<u>BUDAYA SAAT INI</u>			
<u>Bekerjasama</u>	2011	5.7	5
<u>Bertanggung Jawab</u>	1712	6.0	4
<u>Disiplin</u>	1625	6.5	1
Saling Menghargai	1310	5.3	2
Menatai Aturan/Kebijakan	1293	6.2	1
Memberikan Kinerja Terbaik	1176	5.7	3
Memahami Tugas dan Fungsi Pekerjaan	1159	6.0	1
Profesional	1108	6.3	4
Melayani Sepenuh Hati	1089	5.7	2
Menjaga Nama Baik	1082	5.6	2



Area 6 : Meaning Purpose	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kontribusi bagi masyarakat dan lingkungan untuk kesejahteraan jangka panjang, yang memberi makna bekerja bagi seluruh pegawai.
Area 5 : Common Goals	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kesamaan visi, misi dan nilai seluruh anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama.
Area 4 : Growth	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap pengembangan yang berkelanjutan bagi pegawai maupun organisasi secara keseluruhan.
Area 3 : Performance	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kinerja yang unggul setiap pegawai dan juga organisasi.
Area 2 : Relationship	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap hubungan yang baik di antara pegawai, atasan, mitra kerja dan pelanggan.
Area 1 : Sustainability	Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap pemenuhan kebutuhan dasar pegawai juga keberlangsungan organisasi.

NOTES:
 Garis Bawah : NP = BS
 Merah : NP = BS = BD
 Jingga : BS = BD
 Biru : NP = BD



KELOMPOK KERJA
PENGEMBANGAN RASA BINAAN
DAN REFORMASI BIROKRASI

A. BERDASARKAN VOTES

HARAPAN PEGAWAI	Nilai	SUARA BUDAYA SAATINI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATAN
	VOTES	NO	NILAI YANG MEMBATASI	SKALA
Kreatif dan Inovatif	905	1267	362	
Mengapresiasi Karyawan Profesional	266	575	309	
Perencanaan Anggaran yang Baik	1108	1386	278	
Melakukan Pengembangan Profesi	415	668	253	
Perencanaan Anggaran yang Baik Profesi	509	761	252	

B. BERDASARKAN PRIORITAS

	Nilai	SUARA BUDAYA SAATINI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATAN		
	VOTES	NO	Nilai	SUARA BUDAYA SAATINI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATAN
Mengapresiasi Karyawan	475	1	Otoriter	4.2	4.7	0.5
Profesional	253	2	Birokratis	4.8	5.3	0.5
Perencanaan Anggaran yang Baik	210	3	Koruptif	5.3	5.6	0.3
Melakukan Pengembangan Profesi	198	4	Kepemimpinan yang Kurang Efektif	6	6.3	0.3
Perencanaan Anggaran yang Baik Profesi	197	5	Mengontrol	5.2	5.4	0.2

A. BERDASARKAN VOTES

TOP VOTES FAKTOR BERPOTENSI MENGHAMBAT	NO	NILAI YANG MEMBATASI	VOTES	SKALA
	1	Berhati-Hati	475	5.9
Menghindari Risiko	2	Menghindari Risiko	253	5.8
Birokratis	3	Birokratis	210	5.7
Kepemimpinan yang Kurang Efektif	4	Kepemimpinan yang Kurang Efektif	198	5.7
Mengontrol	5	Mengontrol	197	5.5

B. BERDASARKAN PRIORITAS

	NO	NILAI YANG MEMBATASI	VOTES	SKALA
	1	Otoriter	4.2	5.9
Mengapresiasi Karyawan	2	Melakukan Pengembangan Profesi	4.8	5.3
Profesional	3	Kreatif dan Inovatif	5.3	5.6
Perencanaan Anggaran yang Baik	4	Jujur	6	6.3
Melakukan Pengembangan Profesi	5	Perencanaan Anggaran yang Baik	5.2	5.4

Note:

Votes = jumlah responden yang memiliki nilai/perilaku yang dirasakan Prioritas = intensitas nilai/perilaku yang dirasakan responden Lompatan = selisih votes antara budaya saat ini dan diharapkan Abu-Abu = Nilai/perilaku yang perlu menjadi perhatian

7 Tahapan Penguatan Budaya Kerja ASN BerAKHLAK

Penguatan secara 7 Berkelanjutan

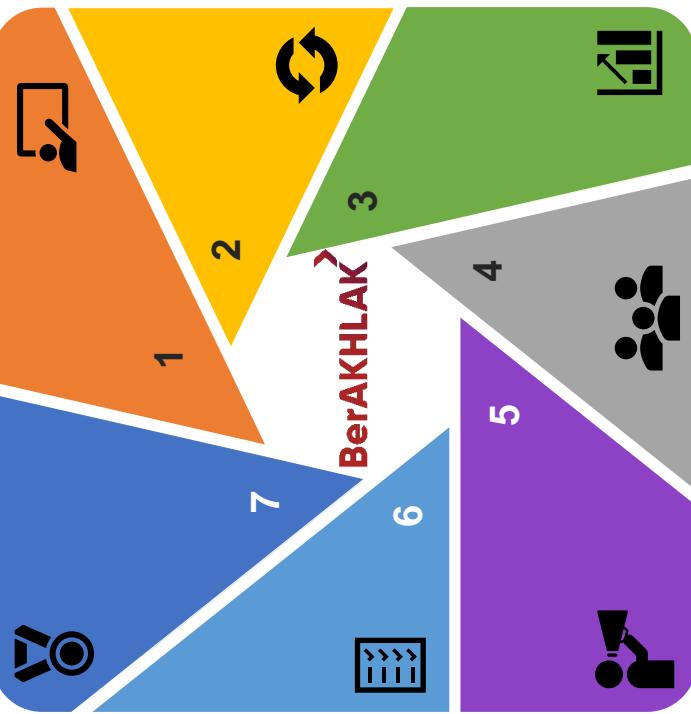
Penguatan budaya kerja merupakan proses berkelanjutan yang harus selalu dikembangkan dan disempurnakan

Penghargaan dan Apresiasi

Pemberian penghargaan dan apresiasi terhadap pencapaian budaya BerAKHLAK

Pemantauan dan Evaluasi

- Forum komunikasi berkala tim budaya kerja (agen perubahan)
- Pengukuran indeks BerAKHLAK, Employee Engagement, dan Employer Branding ASN
- Pelaporan program sosialisasi, internalisasi, dan aktivasi budaya BerAKHLAK
- Penyusunan Roadmap
- Rencana Aksi
- Pembentukan Tim Budaya Kerja (Agen Perubahan)
- Implementasi



1 Internalisasi

- Kickoff
- Komitmen Pimpinan
- Sosialisasi dan Internalisasi

2 Penyelarasan Sistem

- Memasukkan Budaya Kerja ke dalam Sistem Pembelajaran Terintegrasi
- Mengikat budaya dengan Sistem Pengelolaan Kinerja (SPK)
- Menyelaraskan SPK dengan Sistem Penghargaan
- Sistem Manajemen Talenta dan Karir

3

Pengukuran Baseline

Pengukuran indeks BerAKHLAK, Employee Engagement, dan Employer Branding ASN

4 Pengembangan dan Implementasi Agenda Perubahan

- Penyusunan Roadmap
- Rencana Aksi
- Pembentukan Tim Budaya Kerja (Agen Perubahan)
- Implementasi